



**INFORME DEL GERENTE
EJERCICIO ECONOMICO 2012
SEÑORES ACCIONISTAS SERVAPSA S.A.**

Guayaquil, 30 de Marzo del 2013.

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, presento el día de hoy a los Señores Accionistas el informe de actividades de SERVAPSA S.A., durante el año 2012.

A fines del año 2012 SERVAPSA S.A. registraba US\$162.904,47 de Activo total, desglosado de la siguiente manera: US\$ 1117.337,02 en Activos corrientes, US\$ 21.038,05 en Activos fijos y US\$ 24.529,40 en Activos Realizables.

Pasivo total de US\$ 115.059,60 y un Patrimonio neto de US\$ 47.844,87 desglosado de la siguiente manera: US\$ 800,00 de Capital suscrito, Reserva Legal US\$ 400 reserva Facultativa, US\$ 677,64, el Resultado neto de ejercicios anteriores US\$ 31.946,85 y la Utilidad año corriente US\$ 14.020,38

ESTADO DE RESULTADOS

INGRESOS

En el año 2012 SERVAPSA S.A. registró Ventas Netas por US\$ 480.203,89, estos ingresos por ventas netas, se incrementaron en un 18.53 % en relación al año anterior.

El 75.50% aproximadamente correspondió a ventas de equipos de radiocomunicación portátiles, móviles y bases; el 18% a ventas de partes y accesorios de radios (baterías, cargadores, audífonos, micrófonos para radios y antenas); el 6.5% al servicio de frecuencias de equipos de radiocomunicación, reparaciones e instalaciones, mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de radios de comunicación.

El porcentaje promedio de descuento por ventas realizadas en el año 2012 fue de 10%.

Los días de crédito otorgados a nuestros Clientes fueron de 30, 60 y 90 días dependiendo del volumen de ventas, según Política de crédito implementada en la Compañía.

Se registraron otros Ingresos por valor de US\$ 5.656,48 que corresponde a intereses ganados en cuentas bancarias, Ingresos por promociones etc.

COSTO DE VENTAS

Los costos por adquisición de productos para la venta y servicios de frecuencia alcanzaron la cantidad de US\$ 370,1882,28 representando el 77.09% con relación a las Ventas Netas, obteniéndose un margen de utilidad operacional del 22.91.

GASTOS ADMINISTRATIVOS

SERVAPSA S.A. en el periodo de doce meses alcanzó niveles de Gastos Administrativos por la cantidad de US\$ 82.886,49 que representan el 17.26% con relación a las Ventas Netas.

SERVAPSA S.A.

La Solución en Equipos de Computos y Telefonos satelitales

Dentro de estos rubros podemos resaltar los más representativos los cuales son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 22.836,42, Arriendo de oficina por US\$ 6.900,00; entre estos dos rubros representan el 35.88% del total de los gastos Administrativos.

El 64.12% restantes representa: Empresa Eléctrica, transporte, Alimentación Depreciaciones de equipos, Amortizaciones, teléfono, fax, internet, Impuestos e intereses, Mantenimiento y reparaciones, Suministros de oficina, Gastos bancarios, Movilización, Expensas de oficina y Otros gastos.

GASTOS DE VENTAS

Los Gastos de Ventas en el año 2012 alcanzaron la cantidad de US\$ 18.771,58 que representan el 3.91% del total de las Ventas Netas.

Los rubros más representativos son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 7.551,52, Comisiones por US\$ 4.558,63 entre estos dos rubros hacen 64.51 % del total de los gastos en ventas, las otras cuentas de gastos de ventas representan el 35.49 % (Beneficios Sociales, comisiones en ventas, aportaciones al Seguro Social, movilización etc).

Los Gastos Administrativos y de Ventas totales en el año 2012 se incrementaron en un 22.65% con respecto al año 2011.

GASTOS FINANCIEROS

Desde el mes de Abril del año 2007 la Compañía **SERVAPSA S.A.** no ha recurrido a préstamos bancarios, a la presente fecha llevamos cerca de seis años que la Empresa se mantiene sin el apoyo económico de los Bancos lo que constituye en una situación positiva para la Compañía pues no se generan gastos financieros por concepto de créditos, sin embargo uno de los Bancos con los que mantenemos cuenta corriente de mayor movimiento nos ofreció a mediados del año 2011 un préstamo bancario por \$ 20.000,00, respondimos agradeciéndoles su iniciativa, de momento no lo requerimos pero no descartamos su apoyo en un futuro de llegar a necesitarlo, para nuevas inversiones o capital de trabajo.

El resultado del ejercicio económico del año 2012 fue una utilidad de US\$ 21.421,5167 antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta (Adjunto copia).

BALANCE GENERAL

SERVAPSA S.A. cierra su Balance General al 31 de Diciembre del 2012 de la siguiente manera (Adjunto copia):

Total de Activos US\$ 162.904,47 desglosado de la siguiente manera:

Activos corrientes US\$ 117.337,02, los cuales se encuentran conformados por disponible US\$ 9.610,84, exigible US\$ 107.593,28.

SERVAPSA S.A.

La Solución en Equipos de Computos y Telefonía Móvil

Propiedad Planta y Equipo (Activos Fijos netos) US\$ 21.038,05, conformados por Equipos de oficina, Muebles y enseres, Equipos de computación, Equipos de comunicación, Instalaciones y Depreciación acumulada de equipos.

Activos Realizables US\$ 24.529,40.

Total Pasivos en US\$ 115.059,60, conformado por Cuentas por pagar Proveedores, Impuestos por pagar, JESS por pagar y Provisión beneficios sociales.

Total Patrimonio US\$ 47.844,87, descomposto de la siguiente manera: US\$ 800,00 de Capital Social, US\$ 31.946,85 de Resultado Neto de Ejercicios Anteriores, Reserva Legal y Facultativa US\$ -400,00 y US\$ 6.777,64 respectivamente y la Utilidad del Ejercicio Corriente US\$ 14.020,38.

OBSERVACIONES

La información proporcionada anteriormente, muestra de manera detallada el desarrollo de las actividades que se gestionó durante el año 2012. La Gestión del año 2012 fue positiva logramos mejorar e incrementar nuestro volumen de ventas, en comparación con el 2011 pese a la situación política y económica de nuestro país logramos mejorar significativamente. Continuamos atendiendo nuestra cartera de clientes y recuperamos antiguos clientes que por diferentes circunstancias los habíamos perdido.

Al finalizar el mes de Noviembre del año 2011 tuvimos un incremento en nuestros costos, pues el Impuesto a la salida de Capitales del 5% (medida aprobada por el Gobierno), lo que nos obligo a fin de año revisar nuestros precios de venta, en vista de que nuestros proveedores nos elevaron el costo del producto, de igual manera a principios del año 2012, a comienzos de mes de Febrero, tuvimos otro incremento en los equipos de radios de comunicación, debido a un cambio de precios por parte del fabricante, MOTOROLA, pero antes de hacer nuestra revisión inicial en nuestros precios de ventas consideramos este valor que ya había sido anticipado por parte de nuestro proveedor principal.

En el área administrativa y de ventas logramos estabilizarnos y ello conllevó a concentrar nuestros objetivos generales en la Empresa, si bien es cierto se pensó en incorporar a una persona mas para el área de ventas, no se llegó a conseguirlo, nos concentramos con el personal actual a alcanzar nuestras metas propuestas. Para nuestra Empresa el personal constituye uno de los principales recursos.

En el año 2012 la Empresa logro mejorar los tiempos de crédito con nuestro proveedor principal en Guayaquil, actualmente es de 90 días, por cualquier monto de compra. Para el 2013 esperamos mejorar nuestros costos con nuestros principales proveedores.

En el año anterior se desarrollaron diferentes actividades de marketing y publicidad, en conjunto con el distribuidor y MOTOROLA. SERVAPSA, se contrato una Empresa proveedora en distribución de información Publicitaria y enviamos de manera masiva a nuestros clientes dípticos promocionales. La pagina web fue una herramienta de mucha utilidad pues muchos de los negocios que se efectuaron fueron de clientes que a través de esa vía nos contactaron.

SERVAPSA S.A.

La Solución en Paquetes de Computos y Telecomunicaciones

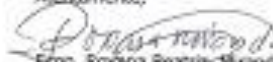
Estas actividades ayudaron positivamente en la gestión esperamos con el apoyo de MOTOROLA planificar varias actividades para este nuevo año 2013. Al momento Contamos con CINCO Sistemas de Repetición para dar servicio de comunicación y dos de ellas son Repetidoras Digitales MOTOTRBO. En Agosto del 2012 SERVAPSA S.A. colocó una nueva Repetidora ubicada en Hierbabuena - Mayaburo, siendo el primer sistema de Repetición provincial que hemos instalado para dar comunicación y cobertura fuera de la ciudad de Guayaquil.

Así también como actividad de Marketing en el 2012 nuestra Compañía SERVAPSA S.A., en conjunto con nuestro proveedor financio la RENOVACIÓN de nuestra pagina web, como lo manifieste anteriormente, ese sitio en internet nos ha permitido tener una oportunidad para desarrollar nuevos mercados, es una herramienta para ayudar a incrementar nuestras ventas y nos permite tener información tanto de clientes que se encuentren dentro de la ciudad como fuera de ella, como actividad del primer trimestre para el 2013 esperamos renovar el espacio en el Directorio de la Cámara de Comercio el mismo que le llega a todos los socios lo que nos permitirá estar disponibles para nuestros clientes y sobre todo para llegar a otros mercados y así incrementar significativamente nuestra cartera de clientes.

En el año 2012 continuamos enfocándonos en dos sectores importantes como lo son la seguridad y el sector de la Industria teniendo como principales clientes dentro de la Seguridad a Seminter, U&M seguridad, Insevig y dentro del sector Industrial siendo Holcim nuestro principal cliente dentro del mencionado sector.

El resultado de la gestión ha sido positivo logramos alcanzar nuestros objetivos; la Empresa ha mejorado en sus índices de liquidez y rentabilidad con respecto a otros años. Se espera que para el año 2013 éste sea superior, y se logren las metas previstas.

Atentamente,


Econ. Roxana Beatriz Miranda Ludeña
Gerente
SERVAPSA S.A.