

**INFORME DEL PRESIDENTE  
EJERCICIO ECONOMICO 2011  
SEÑORES ACCIONISTAS SERVAPSA S.A.**

Guayaquil, 30 de Marzo del 2012.

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, presento el día de hoy a los Señores Accionistas el informe de actividades de SERVAPSA S.A., durante el año 2011.

A fines del año 2011 SERVAPSA S.A. registraba US\$149.140,44 de Activo total, desglosado de la siguiente manera: US\$ 120.821,14 en Activos corrientes, US\$ 13.193,20 en Activos fijos y US\$ 15.126,10 en Activos Realizables.

Pasivo total de US\$ 115.079,53 y un Patrimonio neto de US\$ 34.406.51 desglosado de la siguiente manera: US\$ 800.00 de Capital suscrito y Reserva Legal US\$ 400, el Resultado neto de ejercicios anteriores US\$ 23.199,54 y la Utilidad año corriente US\$ 10.006.97

**ESTADO DE RESULTADOS**

**INGRESOS**

En el año 2010 SERVAPSA S.A. registró Ventas Netas por US\$ 342.114.05, estos ingresos por ventas netas, se incrementaron en un 12.55 % en relación al año anterior.

El 67.50% aproximadamente correspondió a ventas de equipos de radiocomunicación portátiles, móviles y bases; el 23.70% a ventas de partes y accesorios de radios (baterías, cargadores, audífonos, micrófonos para radios y antenas); el 8.8% al servicio de frecuencias de equipos de radiocomunicación, reparaciones e instalaciones, mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de radios de comunicación.

El porcentaje promedio de descuento por ventas realizadas en el año 2011 fue de 10%.

Los días de crédito otorgados a nuestros Clientes fueron de 30 y 60 días dependiendo del volumen de ventas, según Política de crédito implementada en la Compañía.

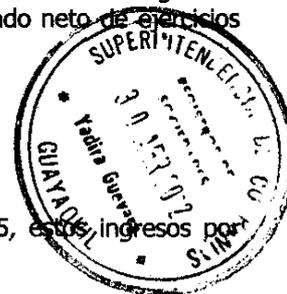
Se registraron otros Ingresos por valor de US\$ 7.281,98 que corresponde a intereses ganados en cuentas bancarias, ingresos por promociones etc

**COSTO DE VENTAS**

Los costos por adquisición de productos para la venta y servicios de frecuencia alcanzaron la cantidad de US\$ 303.991,14 representando el 77.70% con relación a las Ventas Netas, obteniéndose un margen de utilidad operacional del 22.30%.

**GASTOS ADMINISTRATIVOS**

SERVAPSA S.A. en el periodo de doce meses alcanzó niveles de Gastos Administrativos por la cantidad de US\$ 59.907,91 que representan el 15.31% con relación a las Ventas Netas.



Dentro de estos rubros podemos resaltar los más representativos los cuales son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 18.433.00, Arriendo de oficina por US\$ 6.875,00; entre estos dos rubros representan el 42.24% del total de los gastos Administrativos.

El 57.76% restantes representa: Empresa Eléctrica, Depreciaciones de equipos, Amortizaciones, teléfono, fax, internet, Impuestos e intereses, Mantenimiento y reparaciones, Suministros de oficina, Gastos bancarios, Movilización, Expensas de oficina y Otros gastos.

### **GASTOS DE VENTAS**

Los Gastos de Ventas en el año 2011 alcanzaron la cantidad de US\$ 18.732,04 que representan el 4.78% del total de las Ventas Netas.

**Los rubros más representativos son:**

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 7.772.30, Teléfono (línea 2) por US\$ 1.151,30 entre estos dos rubros hacen 47.63 % del total de las gastos en ventas, las otras cuentas de gastos de ventas representan el 52.37 %.( Beneficios Sociales, comisiones en ventas, aportaciones al Seguro Social, movilización etc).

Los Gastos Administrativos y de Ventas totales en el año 2011 se incrementaron en un 12.72% con respecto al año 2010.

### **GASTOS FINANCIEROS**

Desde el mes de Abril del año 2007 la Compañía **SERVAPASA S.A.** no ha recurrido a préstamos bancarios, a la presente fecha llevamos cerca de cinco años que la Empresa se mantiene sin el apoyo económico de los Bancos lo que constituye en una situación positiva para la Compañía pues no se generan gastos financieros por concepto de créditos, sin embargo uno de los Bancos con los que mantenemos cuenta corriente de mayor movimiento nos ofreció a mediados del año 2011 un préstamo bancario por \$ 20.000,00, respondimos agradeciéndoles su iniciativa, de momento no lo requerimos pero no descartamos su apoyo en un futuro de llegar a necesitarlo, para nuevas inversiones o capital de trabajo.

El resultado del ejercicio económico del año 2011 fue una utilidad de US\$ 15.490,67 antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta (Adjunto copia).

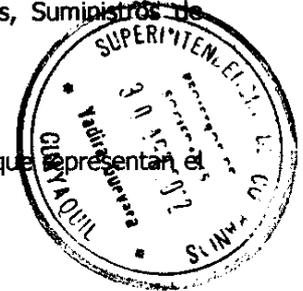
### **BALANCE GENERAL**

SERVAPASA S.A. cierra su Balance General al 31 de Diciembre del 2011 de la siguiente manera (Adjunto copia):

Total de Activos US\$ 149.140,44 desglosado de la siguiente manera:

Activos corrientes US\$ 120.821,14, los cuales se encuentran conformados por disponible US\$ 69.061,34, exigible US\$ 50.802,55 y en pagos anticipados US\$ 957,27.

Activos Fijos netos US\$ 13.193,20 , conformados por Equipos de oficina, Muebles y enseres, Equipos de computación, Equipos de comunicación, Instalaciones y Depreciación acumulada de equipos.



Total Pasivos en US\$ 114.733,93, conformado por Cuentas por pagar Proveedores, Impuestos por pagar, IESS por pagar y Provisión beneficios sociales.

Total Patrimonio US\$ 34.406,51, desglosado de la siguiente manera: US\$ 800,00 de Capital Social, US\$ 13.192,57 de Resultado Netos de Ejercicios Anteriores, Reserva Legal US\$ 400,00 y la Utilidad del Ejercicio Corriente US\$. 10.006,97.

## **OBSERVACIONES**

La información proporcionada anteriormente, muestra de manera detallada el desarrollo de las actividades que se gestionó durante el año 2011. La Gestión del año 2011 fue positiva logramos mejorar e incrementar nuestro volumen de ventas, en comparación con el 2010 pese a la situación política y económica de nuestra país logramos mejorar significativamente. Continuamos atendiendo nuestra cartera de clientes y recuperamos antiguos clientes que por diferentes circunstancias los habíamos perdido, incorporamos a nuestra cartera nuevos clientes tanto de la Empresa Privada y de la Empresa Publica.

Al finalizar el mes de Noviembre del año 2011 tuvimos un incremento en nuestros costos, pues el Impuesto a la salida de Capitales del 5% (medida aprobada por el Gobierno), lo que nos obligó a fin de año revisar nuestros precios de venta, en vista de que nuestros proveedores nos elevaron el costo del producto.

En el área administrativa y de ventas logramos estabilizarnos y ello conllevó a concentrar nuestros objetivos generales en la Empresa, si bien es cierto se pensó en incorporar a una persona mas para el area de ventas, no se llevo a conseguirlo, nos concentramos con el personal actual a alcanzar nuestras metas propuestas. Para nuestra Empresa el personal constituye uno de los principales recursos.

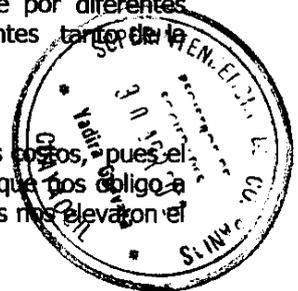
En el año 2011 la Empresa logro mejorar los tiempos de crédito con nuestros proveedores tanto con el distribuidor de Guayaquil como en Quito. Para el 2012 esperamos mejorar nuestros costos con nuestros principales proveedores.

En el año anterior se desarrollaron diferentes actividades de marketing y publicidad, en conjunto con el distribuidor y MOTOROLA SERVPASA, se contrato una Empresa proveedora en distribución de información Publicitaria y enviamos de manera masiva a nuestros clientes dpticos promocionales. La pagina web fue una herramienta de mucha utilidad pues muchos de los negocios que se efectuaron fueron de clientes que a través de esa via nos contactaron.

Estas actividades ayudaron positivamente en la gestión esperamos con el apoyo de MOTOROLA planificar varias actividades para este nuevo año 2012. Al momento Contamos con CUATRO Sistemas de Repetición para dar servicio de comunicación y una de ellas es la Repetidora Digital MOTOTRBO.

Asi también como actividad de Marketing en el 2011 nuestra Compañía SERVAPSA S.A., en conjunto con nuestro proveedor financio la RENOVACION de nuestra pagina web, como lo

Ciudadela Kennedy Norte, Av. Francisco de Orellana. Edificio World Trade Center - Torre A, piso 8, oficina 802  
Teléfono: 593-4-2-630177    Telefax: 593-4-2-630182    e-mail:  
Guayaquil - Ecuador



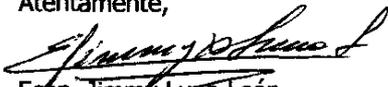
manifieste anteriormente, ese sitio en internet nos ha permitido tener una oportunidad para desarrollar nuevos mercados, es una herramienta para ayudar a incrementar nuestras ventas y nos permite tener información tanto de clientes que se encuentren dentro de la ciudad como fuera de ella, como actividad del primer trimestre para el 2012 esperamos renovar el espacio en el Directorio de la Cámara de Comercio el mismo que le llega a todos los socios lo que nos permitirá estar disponibles para nuestros clientes y sobre todo para llegar a otros mercados y así incrementar significativamente nuestra cartera de clientes.

En lo que se refiere a Programa de Mantenimiento Preventivo de equipos de comunicación continuamos ofreciendo este servicio a nuestros clientes. El Sistema de Comunicación local logró captar a otros clientes para el servicio; esperamos que en el año 2011 se cristalice nuestro objetivo de ofrecer el servicio a nivel provincial.

En el año 2011 nos enfocamos en dos sectores importantes como lo son la seguridad y el sector de la Industria teniendo como principales clientes dentro de la Seguridad a Cía de Seguridad 2000 Prisegur C.A. L&M seguridad, Insevig y dentro del sector Industrial siendo Holcim nuestro principal cliente dentro del mencionado sector.

El resultado de la gestión ha sido positivo logramos alcanzar nuestros objetivos; la Empresa ha mejorado en sus índices de liquidez y rentabilidad con respecto a otros años. Se espera que para el año 2012 éste sea superior, y se logren las metas previstas.

Atentamente,



Econ. Jimmy Luna León  
Presidente  
SERVAPSA S.A.



REPÚBLICA DEL ECUADOR  
 DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
 IDENTIFICACIÓN Y CANCELACIÓN

CIUDADANIA No. 070894216-2  
 LUNA LEON JIMMY XAVIER  
 BUAYAS/BUAYASQUIL/TARQUI/CONCEPCION/  
 BAPTIZADO 1987  
 00247 0205 00609 N  
 BUAYAS/BUAYASQUIL  
 CONCEPCION/ 1988



*Jimmy Xavier Luna Leon*

ECUATORIANA\*\*\*\*\* E4043V4222  
 DABARD ROYANA MIRANDA LEDEBMA  
 ELFERCIP ECONOMISTA  
 BAPTIZADA  
 LUNA LEON  
 BUAYAS/BUAYASQUIL 00708/2014  
 00708/2014  
 HEN 0127131  
 CYS  
  
 POL. SERV. DER. ECU.

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
 CONSEJO NACIONAL ELECTORAL  
 CERTIFICADO DE VOTACIÓN  
 REFERÉNDUM Y CONSULTA POPULAR 07/05/2011

030-0211 NÚMERO  
 0908964216 CÉDULA

LUNA LEON JIMMY XAVIER

GUAYAS  
 PROVINCIA  
 TARQUI  
 PARROQUIA

BUAYASQUIL  
 CANTÓN  
 TARQUI  
 PARROQUIA

  
 MIEMBRO DE LA JUNTA

CIUDADANO (A):

Este documento acredita  
 que usted sufragó en el  
 Referéndum y Consulta Popular  
 7 de Mayo de 2011

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODO  
 LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

R/L