



La Solución en Equipos de Computos y Telecomunicación

INFORME DEL GERENTE GENERAL EJERCICIO ECONOMICO 2009 SEÑORES ACCIONISTAS SERVAPSA S.A.

Guayaquil, 16 de Abril del 2010

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, presento el día de hoy a los Señores Accionistas el informe de actividades de **SERVAPSA S.A.**, durante el año 2009.

A fines del año 2009 **SERVAPSA S.A.** registraba US\$107.427.15 de Activo total, desglosado de la siguiente manera: US\$ 84.527,86. en Activos corrientes, US\$ 12.026,87 en Activos fijos, US\$ 10.023,83 en Activos Realizables y US\$ 668,59 en Activos Diferidos.

Pasivo total de US\$ 86.226,47 y un Patrimonio neto de US\$ 21.200,68 desglosado de la siguiente manera: US\$ 800,00 de Capital suscrito y US\$ 6.658,18 de Aportes para futuro aumento de capital, Reserva Legal US\$ 400, Resultado neto de ejercicios anteriores US\$ 9.602,86 y la Utilidad año corriente US\$ 3.729,63

ESTADO DE RESULTADOS

INGRESOS

En el año 2009 **SERVAPSA S.A.** registró Ventas Netas por US\$ 227.160.61, estos ingresos por ventas netas, se incrementaron en un 4.84 % en relación al año anterior.

El 61.04% aproximadamente correspondió a ventas de equipos de radiocomunicación portátiles, móviles y bases; el 24.59% a ventas de partes y accesorios de radios (baterías, cargadores, audífonos, micrófonos para radios y antenas); el 14.37% al servicio de frecuencias de equipos de radiocomunicación, reparaciones e instalaciones, 1, mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de radios de comunicación.

El porcentaje promedio de descuento por ventas realizadas en el año 2009 fue de 10%.

Los días de crédito otorgados a nuestros Clientes fueron de 30 y 60 días dependiendo del volumen de ventas, según Política de crédito implementada en la Compañía.

Se registraron otros Ingresos por valor de US\$ 3.211.20 que corresponde a Intereses ganados en cuentas bancarias, ingresos por promociones etc

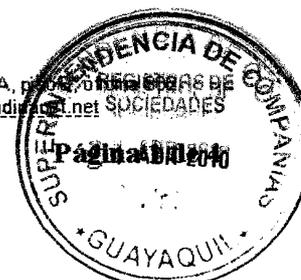
COSTO DE VENTAS

Los costos por adquisición de productos para la venta y servicios de frecuencia alcanzaron la cantidad de US\$ 156.500,78 representando el 68.89% con relación a las Ventas Netas, obteniéndose un margen de utilidad operacional del 31.11%.

GASTOS ADMINISTRATIVOS

SERVAPSA S.A. en el periodo de doce meses alcanzó niveles de Gastos Administrativos por la cantidad de US\$ 55.340,50 que representan el 24.35% con relación a las Ventas Netas.

Ciudadela Kennedy Norte, Av. Francisco de Orellana. Edificio World Trade Center - Torre A, piso 10
Teléfono: 593-4-2-630177 Telefax: 593-4-2-630182 e-mail: servapasa@andino.net
Guayaquil - Ecuador



Página 001 de 010

Dentro de estos rubros podemos resaltar los más representativos los cuales son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 13.892,90, Arriendo de oficina por US\$ 6.600,00; entre estos dos rubros representan el 37,03% del total de los gastos Administrativos.

El 62,97% restantes representa: Empresa Eléctrica, Depreciaciones de equipos, Amortizaciones, teléfono, fax, internet, Impuestos e intereses, Mantenimiento y reparaciones, Suministros de oficina, Gastos bancarios, Movilización, Expensas de oficina y Otros gastos.

GASTOS DE VENTAS

Los Gastos de Ventas en el año 2009 alcanzaron la cantidad de US\$ 12.617,41 que representan el 5,55% del total de las Ventas Netas.

Los rubros más representativos son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 4.750,00, Teléfono (línea 2) por US\$ 1.050,75 entre estos dos rubros hacen 45,97% del total de las gastos en ventas, las otras cuentas de gastos de ventas representan el 54,02 %.(Beneficios Sociales, comisiones en ventas, aportaciones al Seguro Social, movilización etc).

Los Gastos Administrativos y de Ventas totales en el año 2009 se incrementaron en un 19,38% con respecto al año 2008.

GASTOS FINANCIEROS

Desde el mes de Abril del año 2007 la Compañía SERVAPSA S.A. no ha recurrido a prestamos bancarios, a la presente fecha llevamos cerca de tres años que la Empresa se mantiene sin el apoyo económico de los Bancos lo que constituye en una situación positiva para la Compañía pues no se generan gastos financieros por concepto de créditos, sin embargo no descartamos su apoyo en un futuro de llegar a necesitarlo, para nuevas inversiones o capital de trabajo.

El resultado del ejercicio económico del año 2009 fue una utilidad de US\$ 5.850,40 antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta (**Adjunto copia**).

BALANCE GENERAL

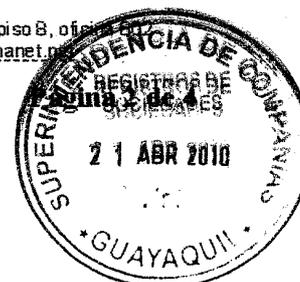
SERVAPSA S.A. cierra su Balance General al 31 de Diciembre del 2009 de la siguiente manera (**Adjunto copia**):

Total de Activos US\$ 107.427,15 desglosado de la siguiente manera:

Activos corrientes US\$ 84.527,86, los cuales se encuentran conformados por disponible US\$ 21.161,09, exigible US\$ 62.409,52 y en pagos anticipados US\$ 957,27.

Activos Fijos netos US\$ 12.026,87, conformados por Equipos de oficina, Muebles y enseres, Equipos de computación, Equipos de comunicación, Instalaciones y Depreciación acumulada de equipos.

Activos no corrientes US\$ 668,59 conformada por Sistemas de computación (software contable integrado), menos la amortización respectiva.





La Solución en Equipos de Computos y Telecomunicación

Total Pasivos en US\$ 86.226,47, conformado por Cuentas por pagar Proveedores, Documentos por pagar Institución Financiera (Banco Bolivariano), Impuestos por pagar, IESS por pagar y Provisión beneficios sociales.

Total Patrimonio US\$ 21.200,66, desglosado de la siguiente manera: US\$ 800,00 de Capital Social, US\$ 6.668,18 de Aporte para futuro aumento de capital, US\$ 9.602,87 de Resultado Netos de Ejercicios Anteriores, Reserva Legal US\$ 400,00 y la Utilidad del Ejercicio Corriente US\$ 3.729,63.

OBSERVACIONES

La información detallada anteriormente, muestra de manera pormenorizada el desarrollo de las actividades que se gestionó durante el año 2009. La Gestión del año 2009 fue positiva logramos mejorar e incrementar nuestro volumen de ventas, en comparación con el 2008 aunque su crecimiento no fue el esperado, un poco también ligado con la situación política de nuestro país. Continuamos atendiendo nuestra cartera de clientes y recuperamos antiguos clientes que por diferentes circunstancias los habíamos perdido, incorporamos a nuestra cartera nuevos clientes tanto de la Empresa Privada y de la Empresa Publica.

Uno de los inconvenientes presentados el año pasado en SERVAPSA fue la contratación de personal para el área contable, tuvimos una rotación elevada durante el año anterior lo que conllevó en ciertas dificultades administrativas y a no conseguir el presupuesto de ventas esperado.

En el año 2009 la Empresa logro mejorar los tiempos de crédito con nuestros proveedores tanto con el distribuidor de Guayaquil como en Quito, el año anterior se desarrollaron diferentes actividades de marketing y publicidad, en conjunto con el distribuidor y MOTOROLA SERVAPSA, se contrato una Empresa proveedora en distribución de información Publicitaria y enviamos de manera masiva a nuestros clientes dípticos promocionales, escogimos el sector de la Construcción para dar a conocer la información de nuestra Compañía,

Estas actividades ayudaron positivamente en la gestión esperamos con el apoyo de MOTOROLA planificar varias actividades para este nuevo año 2010. Instalamos una nueva Repetidora Digital MOTOTRBO con la cual esperamos poder brindar el servicio no solo de comunicación sino también de localización de las unidades, desde el último trimestre del año 2009 estamos trabajando en el mercado de transporte pues nuestro objetivo e llegar a desarrollar ese mercado para el año 2010.

Asi también como actividad de Marketing en el 2009 nuestra Compañía SERVAPSA S.A. financio un espacio en conjunto con nuestro proveedor para obtener un espacio en el Directorio de la Cámara de Comercio el mismo que le llega a todos los socios lo que nos permitirá estar disponibles para nuestros clientes y sobre todo para llegar a otros mercados y así incrementar significativamente nuestra cartera de clientes, el directorio salió a circulación en Enero del 2010 esperamos resultados positivos.

En lo que se refiere a Programa de Mantenimiento Preventivo de equipos de comunicación continuamos ofreciendo este servicio a nuestros clientes. El Sistema de Comunicación local logró captar a otros clientes para el servicio; esperamos que en el año 2010 se cristalice nuestro objetivo de ofrecer el servicio a nivel provincial.

Ciudadela Kennedy Norte, Av. Francisco de Orellana. Edificio World Trade Center - Torre A, piso 10
Teléfono: 593-4-2-630177 Telefax: 593-4-2-630162 e-mail: servapsa@and.com.ec
Guayaquil - Ecuador



En el año 2009 nos enfocamos en dos sectores importantes como lo son la seguridad y el sector de la Industria teniendo como principales clientes dentro de la Seguridad a Cia de Seguridad 2000 Prisegur C.A. L&M seguridad, Insevig y dentro del sector Industrial siendo Holcim nuestro principal cliente dentro del mencionado sector.

El resultado de la gestión ha sido positivo aunque no logramos alcanzar los niveles deseados; la Empresa ha mejorado en sus índices de liquidez y rentabilidad con respecto a otros años. Se espera que para el año 2010 éste sea superior, y se logren las metas previstas.

Atentamente,

Econ. Roxana Miranda L.

Gerente General

SERVAPSA S.A.



Guayaquil, Abril 21 del 2010

SEÑORES
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
Ciudad.

De nuestras consideraciones:

Por medio de la presente, CERTIFICAMOS que la nómina de los ADMINISTRADORES de la Cia. SERVAPSA SA con número de expediente 106373, es la siguiente:

NOMBRES Y APELLIDOS	C.CIUDADANIA	CARGOS
ROXANA BEATRIZ MIRANDA LEDESMA	0916599343	Gerente General
EDDIE RODRIGO MIRANDA VALLEJO	0903988087	Presidente.

Atentamente

SERVAPSA S.A.
Exp. 106373


Econ. ROXANA B. MIRANDA LEDESMA
Gerente General
C.C. 0916599343

