INFORME DE GERENCIA

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2017

Estimados socios de PAPELERIA CHAVEZ CIA. LTDA., al concluir el sexto año de funciones para el que fui designada como Gerente General, me es grato poner a consideración de la Asamblea General de Socios, el informe de labores y actividades del ejercicio económico del año 2017.

Este año 2017, ha sido un año complicado; la desaparición de las salvaguardas planificada para mediados de año, causó algunos estragos y desaceleró las ventas de temporada, pues todos los clientes dejaron sus pedidos en stand-by para comprar una vez que las salvaguardas fueran eliminadas. En nuestras bodegas manteníamos aún un buen volumen de stock con costos con salvaguardas y decidimos venderlo al precio que saldría la mercadería en tránsito que llegaba sin salvaguarda. Esto nos generó un margen de ganancia inferior al usual, sin embargo nos ayudó a bajar y rotar inventario.

Tomando en cuenta la fuerte competencia y para estar a la vanguardia, se fortalece el departamento de mercadeo y se contrata una persona Magister en mercadotecnia. Se realizan varios proyectos para dar visibilidad y conocimiento masivo de la marca, realizando activaciones en centros comerciales en diferentes provincias, al igual que publicidad en cines. Esto implicó una inversión adicional que la veremos reflejada levemente en este año, pero que solidifica la presencia y fuerza de la marca en el mercado nacional. Esta iniciativa tuvo buena acogida con nuestros clientes y nos sirvió de arma de ventas.

Con el objeto de precautelar la seguridad de la información, se procedió a instalar un data center, con un rack y ventilación para el servidor.

Con una inversión importante en el campo de la gestión interna, se regularizó en forma total el licenciamiento con Microsoft a nivel Windows, sistema operativo., 1 Cals de base de datos y 10 Cals de servidor.

En el mes de Enero se conformó, de acuerdo a la ley, el Comité Paritario de Seguridad de la empresa.

Iniciamos relación con un nuevo proveedor de Papel Estaño de procedencia Brasil, con un producto de muy buena calidad y que ha sido bien recibido por nuestros clientes.

Ventas:

JUAN LEÓN MERA N21-10 Y JORGE WASHINGTON
TELEFONOS: (593-2) 2500-978
FAX: (593-2) 2500-980
www.papeleriachavez.com

Como siempre realizamos nuestras Ferias de Ventas tanto en la zona Costa como para la zona Sierra.

Costa
Realizamos la Feria en Guayaquil en el Hotel Sheraton, teniendo buena asistencia por parte de los clientes. Contamos con la presencia de dos representantes de la Marca Maped que tuvieron la oportunidad de interactuar con los clientes.

En Machala realizamos una feria propia en el Hotel Oro Verde con una buena asistencia.

Sierra
Para lanzamiento de la temporada Sierra hicimos una noche Maped con clientes claves de la zona y la presencia de dos representantes de la marca Maped, el director comercial para América y la agente asignada a Ecuador. Se ofrecieron promociones especiales y como soporte para Papelería Chávez, Maped nos ofrece mantener el descuento especial ofrecido por las salvaguardas, también en esta importación que llegaría sin ellas. Y nuestro compromiso fue invertir en mercadeo.

La feria en Quito la realizamos con citas personalizadas en nuestro showroom. Para la zona central se hizo una Feria en Riobamba. Y para la zona norte, participamos como en años anteriores en la feria de nuestra cliente Papelería Popular.

En el aspecto social:

El cliente interno es de gran importancia para nuestra empresa, por lo que nunca descuidamos su bienestar y motivación. Como siempre, realizamos actividades sociales como el festejar los cumpleaños de cada colaborador, un paseo de integración fuera de la ciudad, el juego de 40 en las fiestas de Quito, la Novena, el amigo secreto y el agasajo navideño que este año tuvo lugar en un agradable restaurante con música en vivo y el bono navideño.

Para fortalecer nuestra imagen corporativa, se renovaron los uniformes, manteniendo los colores y el estilo tradicional.

Situación financiera:

Se ha optimizado la liquidez de la empresa gracias a la política de descuento por pronto pago, lo que ha generado que los clientes nos paguen puntualmente. Con esto, se ha logrado también bajar los gastos financieros pues se ha requerido de menos créditos al banco.

En años pasados, el gobierno requería una auditoría externa para empresas que superaran el millón de dólares, este año, la base cambió a USD.500.000,00, por lo que necesitamos contratar una compañía auditora. Sus observaciones nos entregarán el primer trimestre del año 2018.

En este año hemos tenido varios factores que nos han afectado como:

JUAN LEÓN MERA N21-10 Y JORGE WASHINGTON
TELEFONOS: (593-2) 2500-978
FAX: (593-2) 2500-980
www.papeleriachavez.com

- Cambiamos el proveedor del estudio actuarial y nos reportó una diferencia sustancial con los estudios de años pasados en la aplicación de la reserva de la jubilación patronal. Es necesario que prorrateemos esta cantidad en dos o tres años para para causar menos impacto.
- Para sanear inventario, se dio de baja productos caducados y obsoletos por un monto de USD.7.759,02
- Se procedió a la venta del automóvil Volkswagen Passat, lamentablemente, en libros, el valor del vehículo estaba superior al valor del mercado, por lo que nos causó un diferencia de menos USD.4.505,00.

Debido a estos factores, se ha causado una pérdida de USD. 9.737,85, lo que nos motiva a multiplicar nuestros esfuerzos y optimizar recursos para iniciar con fuerza el año 2018 y suplir este suma.

Deseo agradecer a este directorio por su apoyo y confianza, a la vez, agradecer al Dr. Rodolfo Cabrera por su colaboración y asesoramiento continuo y a todo el equipo de trabajo de Papelería, que son un pilar fundamental para el desarrollo de la empresa.

Atentamente,

Soledad de Lalama
Gerente General

JUAN LEÓN MERA N21-10 Y JORGE WASHINGTON
TELEFONOS: (593-2) 2500-978
FAX: (593-2) 2500-980
www.papeleriachavez.com