



INFORME DE GERENCIA

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2016

Estimados socios de PAPELERÍA CHÁVEZ CÍA. LTDA., al concluir el quinto año de funciones para el que fui designada como Gerente General, me es grato poner a consideración de la Asamblea General de Socios, el informe de labores y actividades del ejercicio económico del año 2016.

Agradezco al Dr. Rodolfo Cabrera, Asesor Financiero de la empresa por su apoyo y contribución para el cumplimiento de los planes y objetivos trazados para este periodo.

Según lo informado en la asamblea realizada en 2016, referente a las salvaguardas para artículos de importación implementadas en el 2015, se llegó a una negociación con la marca Maped, que es nuestra marca de importación más fuerte, significando en el año 2016 un 53.25% de las ventas totales, y, para apoyarnos, hemos acordado en descuentos especiales para los productos afectados con las salvaguardas, con un 20% de descuento en los artículos que tienen el 45 % de salvaguarda y un 10 % de descuento para los artículos que llevan el 15 % de salvaguarda. Esta medida fue muy beneficiosa pues no se encareció el producto y así nos mantenemos competitivos en el mercado. En el mes de Abril bajaron las salvaguardas un pequeño porcentaje, sin embargo, la marca nos mantuvo el mismo descuento, lo que significó para nosotros en la temporada Sierra un margen levemente superior.

A inicios del año 2016 fuimos invitados por el ministerio de Industrias y Productividad a una reunión de trabajo para la implementación del nuevo reglamento técnico que se aplicará a partir del año 2017. Esto aplicará para Bolígrafos y sus repuestos, portaminas y sus minas. Se dialogó sobre temas como el etiquetado de los productos y las normativas ISO. En este respecto, nuestras marcas de importación cumplen con todas las regulaciones, pero, el ministerio requiere de certificaciones adicionales. Estas regulaciones aún se encuentran en estudio.

En cuanto a nuestro equipo de ventas se tomaron algunas decisiones y se ejecutaron varios cambios.

En diciembre 2015, al revisar la cartera en mora, se descubrió que la asesora de ventas de la zona centro del país, es decir Tungurahua, Cotopaxi y Chimborazo adulteró algunos recibos de pago, y habiendo cobrado a algunos clientes en dinero en efectivo,

PAPELERÍA CHÁVEZ CÍA. LTDA.



reportó a la empresa como cartera pendiente. Al confirmar esta infidelidad, se procedió a tramitar en el ministerio el Visto Bueno y la asesora salió de la empresa. Existe una promesa de pago, la cual no ha sido cumplida por su parte. En Abril del 2016 se procedió a castigar dicha cartera por un monto de USD. 1.312,02.

Para que la zona central no quede desatendida, entregamos la cartera de clientes al vendedor Ramiro Benavides quien ha respondido muy bien a esta responsabilidad.

Parte de la cartera de la zona Costa se entregó al asesor Freddy Escobar quien nos ha acompañado en las ferias de la zona y mantiene una excelente relación con los clientes.

Ferías escolares:

Como siempre realizamos nuestras Ferias de Ventas tanto en la zona Costa como para la zona Sierra.

Costa:

Este año, realizamos la Feria en Guayaquil en el Hotel Oro Verde, teniendo buena aceptación por parte de los clientes.

En Machala decidimos aceptar la invitación a participar en la feria de uno de nuestros clientes más grandes de esa ciudad, Comercial del Salto. Tuvo buena asistencia de papelerías pequeñas de la ciudad y de los alrededores y nuestro personal tomó varios pedidos. Lamentablemente, el cliente no llegó a colocar pedido para cumplir con los pedidos de sus clientes y perdimos la oportunidad de vender nuestro producto. Sin embargo, el asesor de la zona visitó a nuestros otros clientes del sector logrando tomar buenos pedidos.

En Abril 16, la zona Costera del Ecuador sufrió un fuerte terremoto, afectando seriamente las provincias de Manabí y Esmeraldas. A nuestro cliente más fuerte de la ciudad de Manta se le afectaron seriamente sus locales, especialmente el de Tarqui, llamado ahora la zona cero. En su local no solamente perdió la mercadería sino también las vidas de algunos de sus clientes y empleados. Para ayudarlo en esta situación condonamos parcialmente su deuda y le extendimos el plazo de pago con un cronograma de pagos hasta Diciembre, el cual lo cumplió puntualmente.

Sierra:

Para la temporada Sierra decidimos realizar capacitaciones a profesoras parvularios en el arte de Mandalas. Con esta actividad logramos dar a conocer nuestros productos directamente a las profesoras.

PAPELERÍA CHÁVEZ CÍA. LTDA.



Para reactivar la zona de arte, invitamos a varios artistas y profesores de arte de los institutos y universidades a una charla motivacional. El evento tuvo gran acogida y los profesores pudieron probar todos los materiales.

Realizamos las usuales ferias. En Quito y Ambato ferias propias y en Ibarra participamos en la feria de una de nuestras clientes.

En el aspecto social:

Como en años anteriores, estamos conscientes de que el recurso humano es el motor que pone en movimiento a la empresa, por lo que no descuidamos las actividades sociales. Como en otros años realizamos el juego de 40 para las fiestas de Quito. Para la Navidad, seguimos los 9 días de Novena y realizamos el amigo secreto. Tuvimos un agasajo en el Hotel Sebastián donde compartimos una cena y se entregó al personal un bono navideño.

Situación financiera:

Papelería Chavez mantiene una saludable situación financiera que será expuesta a detalle a continuación: las utilidades del ejercicio económico del año 2016 ha sido de USD. 40.767,87; de este valor, debemos entregar a los colaboradores (trabajadores) el 15 % USD. 6.115,18 y pagar el impuesto a la renta USD. 11.557,57 quedando como utilidad neta USD. 23.095,12.

Los señores socios deberán resolver el destino que le dan a dichas utilidades.

Salvo el mejor criterio de esta Junta General, sugiero que se reparta entre los socios un porcentaje y la diferencia pase a incrementar el activo de la empresa como utilidades no distribuidas.

Para finalizar, agradezco a este directorio por su confianza y espero que la información contenida en este documento les proporcione una clara visión del trabajo efectuado por esta Gerencia General. Quiero hacer un público y extensivo agradecimiento a mi grupo de colaboradores. Todos ellos son un pilar fundamental para la marcha diaria de Papelería Chavez.

Atentamente,

Soledad de Ialama
Gerente General