

INFORME DE GERENCIA

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2015

Estimados socios de PAPELERÍA CHÁVEZ CÍA. LTDA., al concluir el cuarto año de funciones para el que fui designada como Gerente General, me es grato poner a consideración de la Asamblea General de Socios, el informe de labores y actividades realizadas durante el ejercicio económico del año 2015.

Quiero agradecer al Dr. Rodolfo Cabrera, Asesor Financiero de la empresa por el apoyo y colaboración para el cumplimiento de los planes y objetivos trazados para este periodo.

El 11 de Marzo 2015, el gobierno pone nuevas regulaciones a través de las salvaguardas para artículos de importación, lo cual nos afecta directamente en casi todas nuestras importaciones. Ante esta situación, se nos invita a una reunión de importadores de carácter urgente para tratar esta delicada situación en la Cámara de Comercio de Guayaquil, quedando en que se tratará de realizar un acercamiento con las autoridades y lograr que se sensibilicen ante las salvaguardas impuestas a los útiles escolares. Lamentablemente no se llegó a ningún acuerdo. En la mayoría de nuestros productos, como por ejemplo los bolígrafos, lápices, marcadores, resaltadores, el arancel que pagan es el 30 %, la salvaguarda es de 45 %, el impuesto a salida de capitales es el 5 % y finalmente el IVA es del 12 %, es decir, en un lápiz, el pago de impuestos y salvaguarda lo encarece en un 92 %. Esto generó en un decrecimiento en ventas considerable, especialmente con los clientes más grandes como es el caso de Corporación Favorita quien bajó 39 % sus compras, y los clientes claves por región un decrecimiento de 29 %.

Ante esta situación y para no bajar en rentabilidad, se decidió reducir gastos al máximo posible y se entregó la bodega norte, pasando la mercadería a una bodega ubicada en la residencia de los socios. Cerramos la oficina de Guayaquil. La asesora de ventas de la Costa trabaja ahora desde su casa, para lo cual le facilitamos internet y telefonía.

Manejamos las temporadas escolares tanto de la Costa como de la Sierra con la mayor normalidad.

Temporada Costa 2015

- Recibimos nuestros pedidos aún no cargados por las salvaguardas. Para poder tener capital de reposición, no cambiamos el P.V.P., y nos manejamos una reducción del descuento a los clientes mayoristas y subdistribuidores, ofreciendo un descuento del 10 % y en casos puntuales 20 %.

JUAN LEÓN MERA N21-10 Y JORGE WASHINGTON

TELÉFONOS: (593-2) 2500-978

FAX: (593-2) 2500-980

www.papeleriachavez.com

- Realizamos nuestra feria en Guayaquil con presentación de productos nuevos y luego un paseo en Chiva a todos los asistentes. Tuvimos una buena asistencia. Contamos con la presencia de Carolina Casallas de la marca Pentel.
- Realizamos una feria en Manta donde contamos con la presencia de 2 representantes de la marca Maped. Tuvimos una buena aceptación. No se logró despachar los pedidos a todos los asistentes ya que no contaban con referencias crediticias y garantías. Se tomó la decisión de manejar la distribución en la provincia con un cliente clave, para que los clientes pequeños tengan opción a comprar menos cantidad y tengan reposición inmediata.
- Realizamos también una feria en Machala donde se hizo el contacto con un cliente que se convirtió en una cuenta clave en la provincia de El Oro. Igualmente, no se logró despachar los pedidos a todos los clientes por falta de garantías crediticias.

Temporada Sierra 2015

- Para esta temporada, recibimos soporte de la fábrica Maped, recibiendo un 20 % de descuento en el precio FOB. Esto nos ayudó a ofrecer precios más competitivos para nuestros clientes.
- Tuvimos el serio inconveniente con la frontera Norte con Colombia, que los precios de las listas de útiles están casi a la tercera parte y muchas familias han tomado la costumbre de hacer mercado en la frontera, por lo que las provincias de la zona Norte bajaron radicalmente sus ventas. Colombia tiene un arancel del 15 % en lápices y un 16 % de IVA, comparado con un 92 % de Ecuador.
- Se realizó nuestra Feria Regreso a Clases Sierra 2015 en nuestras instalaciones, con citas para poder brindar un mejor y más personalizado servicio a nuestros clientes.
- Realizamos por primera vez, una feria propia en la ciudad de Riobamba.
- Participamos en Ferias Escolares en varias ferias de clientes de provincias del país, como en Imbabura, participando en la feria de Sari Papelería Popular, en Cuenca con las papelerías Australes. Teniendo sobre todo en Cuenca un crecimiento importante.

Relación con nuestros Proveedores:

JUAN LEÓN MERA N21-10 Y JORGE WASHINGTON
TELÉFONOS: (593-2) 2500-978
FAX: (593-2) 2500-980
www.papeleriachavez.com

- Estuvimos presentes en la Convención Latinoamericana de la Marca Maped en Shanghai y tuvimos la oportunidad de conocer la planta propia de dicha marca.
- Participamos de la convención de la marca Pentel en Panamá.
- Fuimos invitados a asistir al Marketplace de las Américas en la ciudad de Miami.

En el aspecto social:

En Diciembre, por fiestas de Quito se realizó un juego de 40 con todos los colaboradores para fomentar la camaradería.

Por navidad, se realizó un agasajo a los empleados, donde se compartieron momentos agradables y una cena navideña en uno de los salones del Hotel Sebastián. Como todos los años se ofreció a los empleados un bono navideño.

Situación financiera:

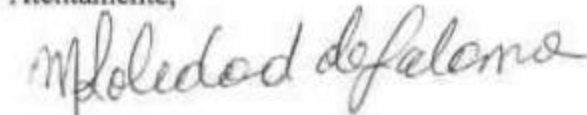
Papelería Chávez Cía. Ltda. mantiene una saludable situación financiera que será expuesta a detalle a continuación:

Las utilidades del ejercicio económico del año 2015 han sido de US\$ 39,626.28; de este valor, debemos entregar a los colaboradores (trabajadores) el 15 % US\$ 5,943.94 y pagar el impuesto a la renta US\$ 16,995.38, quedando como utilidad neta US\$ 16,686.95.

Los señores socios deberán resolver el destino que le darán a dichas utilidades. Salvo el mejor criterio de esta Junta General, sugiero que se reparta entre los socios un porcentaje y la diferencia pase a incrementar el activo de la empresa como utilidades no distribuidas.

Para finalizar, agradezco a este directorio por su confianza y espero que la información contenida en este documento les proporcione una clara visión del trabajo efectuado por esta Gerencia General. Quiero hacer un público y extensivo agradecimiento a mi grupo de colaboradores. Todos ellos son un pilar fundamental para la marcha diaria de Papelería Chávez.

Atentamente,



Soledad de Lalama
Gerente General