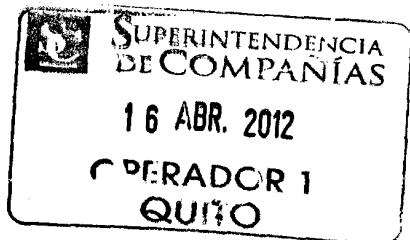




PAPELERÍA CHÁVEZ CÍA. LTDA.



## INFORME DE GERENCIA

### CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2011

Apreciados señores socios de PAPELERIA CHAVEZ CIA. LTDA.:

Dando cumplimiento con lo que dispone la ley, tengo la satisfacción de poner a consideración de esta Junta General el informe de labores realizadas durante el ejercicio económico del año 2011.

En el transcurso del año 2011 se ha dado cumplimiento a las recomendaciones emitidas por las autoridades de la Empresa. Como en años anteriores, se han realizado dos ferias con el objetivo de demostrar a los diferentes comerciantes tanto de la región sierra como de la región costa del país la enorme variedad de artículos tanto escolares como de dibujo técnico y para oficinas, habiendo dado como resultado una buena acogida, tanto de los diferentes casas comerciales como del público consumidor que ha buscado los distintos artículos mencionando precisamente las marcas que nosotros distribuimos.

En el año 2011 hemos incorporado a nuestras importaciones artículos de la marca Pentel de Japón y artículos producidos en México por la marca Azor, los artículos de estas dos marcas han tenido una buena acogida en los diferentes comercios y público en general.

Para impulsar el negocio hemos organizado y contratado nuevo personal de fuerza de ventas de campo, quienes realizan visitas a las distintas ciudades del país para así dar un servicio más oportuno y eficaz; igualmente se ha implementado el sistema de crédito y cobranzas para un mejor y mayor control.

La liquidez de la Empresa en este año 2011 ha sido muy satisfactoria gracias a la acertada decisión de los señores socios de la no distribución de las utilidades de los años anteriores.

1

JUAN LEÓN MERA N21-10 Y JORGE WASHINGTON

TELEFONOS: (593-2) 2500-978

FAX: (593-2) 2500-980

 www.papeleriachavez.com

El volumen de ventas del año 2011 ascendió a USD.1.210.691,99 que comparado con el monto de ventas del año 2010, USD.1.062.542,84 ha sido de un incremento del 13,94%.

Los gastos operacionales han tenido un incremento del 16,67% comparado con los gastos del 2010; se explica porque se realizó un aumento del personal de la fuerza de ventas y mejoras al sistema de control tanto para ventas como para cobranza; la capacitación e implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera NiiFs.

Los gastos financieros se bajaron significativamente pues de 36.512,88 del año 2010 se ha bajado a 24.961,99 siendo un porcentaje de 31,64%, esto gracias a las utilidades no distribuidas de los años anteriores que nos han dado relativa holgura financiera.

Se ha puesto mucho cuidado para seguir con la tradición de la Empresa en la atención al cliente, poniendo especial atención en que los despachos sean puntuales y oportuno, habiendo recibido felicitaciones y agradecimiento por parte de ellos.

Las utilidades del ejercicio económico del año 2011 igualmente se ha mantenido en forma satisfactoria pues ha sido de USD.109.088,05; de este valor, debemos entregar a los colaboradores ( trabajadores ) el 15 % USD.16.363,21 y 530,50 de Salario Digno, pagar el impuesto a la renta USD.23.525,40, quedando como utilidad neta USD.68.668,94

Los señores socios deberán resolver el destino que le dan a dichas utilidades.

Salvo el mejor criterio de esta Junta General, sugiero que se reparta entre los socios un porcentaje y la diferencia pase a incrementar el activo de la empresa como utilidades no distribuidas.

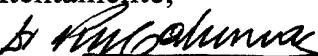
Quiero expresar a los señores socios mi gratitud por haber confiado en mi persona durante tantos años y me permito sugerir que un nuevo miembro de esta Junta entre a dirigir las actividades y el destino de esta nuestra Empresa.

También debo dejar constancia de mi agradecimiento a todo el personal de colaboradores de Papelería Chavez Cia. Ltda. Por el buen ánimo y disposición



que hubo siempre para colaborar y cumplir con las ordenes y sugerencias emanadas durante el tiempo que he dirigido a esta empresa.

Atentamente,

  
Dr. Rodolfo Cabrera Cadena

