



INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN DE  
**SANTAMARÍA OBANDO SERVICIOS DE SALUD**  
**SANOSER S.A.**  
PERIODO 2002

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Con el fin de dar cumplimiento en los estatutos y al tenor de lo señalado en el Art. 289 de la ley de Compañía vigente, me permito poner a su consideración el informe de mi gestión Administrativa por el Ejercicio Económico de Enero 1 Enero al 31 de Diciembre del 2002, preparado según resolución # 92-1-4-3-013 publicada en el R. O. # 44 del 13 de Octubre de 1992.

EL inicio de las actividad comerciales se dieron el 18 de Marzo del 2002, en un local arrendado adjunto a la CLINICA SANTAMARÍA. La administración ha dado fiel cumplimiento a lo dispuesto por la Junta General de Accionistas celebrada en las distintas fechas.

Los resultados operativos de la compañía fueron negativos, ya que el número de consultas promedio por mes es de 490, lo cual no cubre nuestro punto de equilibrio. Esperamos que el 2003 nuestros resultados sean positivos mediante la aplicación de nuevas estrategias de ventas que incluye el cumplimiento de por lo menos 800 consultas promedio por mes.

Atentamente,  
S A N O S E R S. A.

*Ing. Shirley Obando A.*  
GERENTE GENERAL  
ING. SHIRLEY OBANDO ANDRADE  
GERENTE GENERAL



11 ABR 2003