



## **INFORME DEL GERENTE A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE LA EMPRESA BATIRFAY S.A.**

Señores Accionistas: informo a ustedes el desarrollo de la empresa por el ejercicio económico del 2003.

La actividad comercial de la empresa se centraliza en la venta de tarjetas de telefonía celular, por ello se ha trabajado en puntos de venta como son los centros comerciales específicamente, dando buenos resultados.

Nuestro contrato de exclusividad para la realización de esta actividad se limita a la venta de tarjetas solamente de la empresa Otecel S.A. por lo que nos vemos limitados en poder distribuir otro tipo de productos que la competencia vende. Sin embargo nuestra expectativa es incrementar nuestros puntos de venta, buscando mercado en las Universidades, tanto en Quito como en provincias ya que nuestros potenciales clientes están ubicados en centros con grandes aglomeraciones de personas.

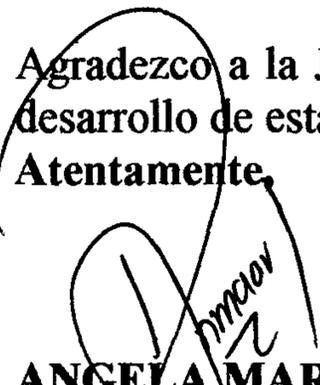
No hemos incrementado el personal humano en la empresa porque nuestra operatividad no lo justifica ya que el recambio de tarjetas en las maquinas dispensadoras lo realiza una sola persona, de acuerdo a las necesidades del punto de venta.

Con la apertura en Guayaquil y Cuenca de tres puntos de venta hemos incurrido en gastos como el mas significativo es el de movilización por el viaje que implica el llegar al destino.

Nuestra distribución de la Premezcla para panadería tiene sus picos de venta, y la utilidad no es la deseada puesto que existe en el mercado similares productos. Por tal razón casi solamente se ha podido recuperar el costo en algunos casos y en otros solamente obtener una utilidad mínima.

Agradezco a la Junta General de Accionista por la confianza depositada para el desarrollo de esta administración.

Atentamente,

  
**ANGELA MARIA ARCE  
GERENTE GENERAL  
BATIRFAY S.A.**