

Quito, 30 de marzo del 2014.

## INFORME DE LA GERENCIA GENERAL EJERCICIO 2013

### A los Señores Directores de Alcatel-Lucent Ecuador S.A.:

De conformidad con los Estatutos vigentes, pongo a su consideración mi informe sobre la administración de la Compañía Alcatel-Lucent Ecuador S.A. durante el ejercicio económico 2013

### ASPECTOS COMERCIALES:

El ejercicio 2013 partió con objetivos bastante ambiciosos desde el punto de vista comercial, sin embargo con esfuerzo se lograron los objetivos tanto en niveles de órdenes, como de ventas; y por otra parte se logró superar la utilidad inicialmente prevista a nivel presupuestario.

Estos resultados se traducen en las siguientes cifras:

CONCEPTO	PRESUPUESTO	CIERRE 2013	% LOGRO
Ordenes	33.02 KUSD	34.83KUSD	105.48%
Ventas	56,43 KUSD	52.02KUSD	92.18%

Los indicadores expuestos claramente denotan un positivo cierre del ejercicio a nivel de nuevos contratos, generando un espacio de tranquilidad operativa para el 2014. En cuanto a las ventas, aunque el porcentaje de realización es bastante significativo, problemas ajenos a ALU (permisos y autorizaciones de varias Entidades Públicas) nos demoraron la productividad en campo, debiendo considerar que esto constituirá enorme presión a nivel operativo y de caja para la compañía durante el 2014.

Resulta necesario comentar que el mercado presentó el ejercicio anterior, el mismo esquema de agresividad por parte de nuestros competidores, sin embargo las oportunidades identificadas como estratégicas fueron positivas para nuestra compañía. Los resultados comerciales nos permiten conservar una importante porción del mercado de las telecomunicaciones en una gama importante de nuestros productos, consolidando nuestra posición en redes fijas y móviles y creciendo en el mercado de redes IP.

La tendencia, al igual que en el año anterior fue continuar consolidando los servicios locales, tanto de asistencia técnica, reparaciones, repuestos y servicios especializados de radio frecuencia, constituyendo a dichos servicios en contribución importante a los niveles de facturación y ampliando nuestra

capacidad de respuesta local ante los requerimientos cada vez más exigentes de nuestros clientes.

### **ASPECTOS ORGANIZACIONALES**

En el año 2013 desde el punto de vista organizacional, las exigencias de nuevos proyectos hicieron necesario el incrementar nuestra plantilla técnica y contar con el apoyo de colegas y especialistas de nuestras filiales en el exterior, lo que permitió mejorar de manera significativa nuestra capacidad de despliegue en los proyectos a nivel nacional, pero especialmente en la zona geográfica en la que tenemos asignación para las redes móviles.

Destacable también el hecho de que Alcatel Lucent Ecuador apoye la gestión del Grupo Alcatel Lucent Internacional, en base a la capacidad de nuestro recurso humano de presentar servicios para otras unidades en diferentes países.

### **ASPECTOS FINANCIEROS**

En el año 2013 Alcatel-Lucent Ecuador tuvo una enorme presión financiera, especialmente por el tamaño de los proyectos que coincidieron en el tiempo en su fase crítica de implementación, obligando a la empresa a generar líneas de crédito locales e internacionales para poder atender las necesidades operativas y cumplir con nuestros compromisos contractuales.

Esta presión y las demoras en varios procesos, generaron efectos incrementales en costos, mismos que tienen ya un plan de acción para ser controlados y mejorados durante el ejercicio 2014.

El manejo de la cartera, flujo de caja, priorización de inversiones, conjuntamente con el esquema de ahorro, ha sido una constante en la compañía y seguirán siendo no solo una política operativa, sino una prioridad en todas las actividades y en los principales objetivos para el 2014.

Estos son los hechos más relevantes de la gestión del año 2013, que me permito poner a consideración de ustedes.

Atentamente,



Juan Carlos Cisneros Burbano  
GERENTE GENERAL