

Quito, 30 de marzo del 2012.

INFORME DE LA PRESIDENCIA EJECUTIVA EJERCICIO 2011

A los Señores Directores de Alcatel Lucent Ecuador S.A.:

De conformidad con los Estatutos vigentes, pongo a su consideración mi informe sobre la administración de la Compañía Alcatel Lucent Ecuador S.A. durante el ejercicio económico 2011.

ASPECTOS COMERCIALES:

El ejercicio 2011 partió con objetivos desde el punto de vista comercial, sin embargo con esfuerzo se lograron los objetivos tanto en niveles de órdenes, como de ventas; y por otra parte se logró superar la utilidad inicialmente prevista a nivel presupuestario.

Estos resultados se traducen en las siguientes cifras:

| CONCEPTO | PRESUPUESTO | CIERRE 2011 | % LOGRO |
|--------------------|-------------|-------------|---------|
| Ordenes | 22.42 KUSD | 63.58KUSD | 283.59% |
| Ventas | 25.53 KUSD | 32.21KUSD | 126.16% |
| Utilidad Operativa | 2.88 KUSD | 3.599 KUSD | 124.65% |
| Capital de Trabajo | 1.9 % | 1.08 % | 100,00% |

Los indicadores expuestos claramente denotan un positivo cierre del ejercicio a nivel de Operating Profit, pero al mismo tiempo nos otorgan tranquilidad para el inicio del nuevo ejercicio 2012.

Resulta necesario comentar que el mercado presentó el ejercicio anterior, el mismo esquema de agresividad por parte de nuestros competidores, sin embargo las oportunidades identificadas como estratégicas fueron positivas para nuestra compañía. Los resultados comerciales nos permiten conservar el liderazgo en nuestros principales productos, dentro del mercado de operadores de redes fijas de telecomunicaciones y en el año 2011 hemos logrado acceder a una porción importante del mercado móvil.

La tendencia, al igual que en el año anterior fue continuar consolidando los servicios locales, tanto de asistencia técnica, reparaciones y gestión de repuestos, constituyendo a dichos servicios en contribución importante a los niveles de facturación y ampliando nuestra capacidad de repuestos local ante los requerimientos cada vez más exigentes de nuestros clientes.

Alcatel-Lucent



ASPECTOS ORGANIZACIONALES

En el año 2011 desde el punto de vista organizacional, las exigencias de nuevos proyectos hicieron necesario el incrementar nuestra plantilla técnica y abrir nuestra operación en la ciudad de Guayaquil, lo que nos permite manejar los proyectos que hoy por hoy tienen enorme peso en la Costa Ecuatoriana de una alta proyección nacional.

Destacable también resulta que a pesar de la situación organizacional vivida, Alcatel Lucent Ecuador continuó apoyando la gestión mundial del Grupo Alcatel Internacional, en base a la capacidad de nuestro recurso humano de presentar servicios para otras unidades Alcatel Lucent.

ASPECTOS FINANCIEROS

En el año 2011 Alcatel Lucent Ecuador tuvo una utilidad que bordea los US \$ 687.022.43. como resultado de haber obtenido todas las expectativas previstas, después de impuesto a la renta y participación de trabajadores.

El manejo de la cartera, flujo de caja, priorización de inversiones, conjuntamente con el esquema de ahorro, ha servido para mantener un flujo de caja positivo al final del ejercicio y que consta en los balances de la compañía.

Estos son los hechos más relevantes de la gestión del año 2011, que me permito poner a consideración de ustedes.

Atentamente,



Juan Carlos Cisneros B.
GERENTE GENERAL

