

Quito, 30 de marzo del 2011.

# INFORME DE LA PRESIDENCIA EJECUTIVA EJERCICIO 2010

## A los Señores Directores de Alcatel Lucent Ecuador S.A.:

De conformidad con los Estatutos vigentes, pongo a su consideración mi informe sobre la administración de la Compañía Alcatel Lucent Ecuador S.A. durante el ejercicio económico 2010.

#### **ASPECTOS COMERCIALES:**

El ejercicio 2010 partió con objetivos desde el punto de vista comercial, sin embargo con esfuerzo se lograron los objetivos tanto en niveles de órdenes, como de ventas; y por otra parte se logró superar la utilidad inicialmente prevista a nivel presupuestario.

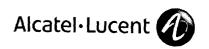
Estos resultados se traducen en las siguientes cifras:

CONCEPTO	PRESUPUESTO	CIERRE 2010	% LOGRO
Ordenes	19.90 KUSD	32.82 KUSD	164.92%
Ventas	21.0 KUSD	23.02KUSD	110.48%
Utilidad Operativa	0.84 KUSD	1.464 KUSD	174.29% N.
Capital de Trabajo	2.2 %	0.88 %	174.29% 100,00%

Los indicadores expuestos claramente denotan un positivo cierre del ejerdelo a nivel de Operating Profit, pero al mismo tiempo nos oto de tranquilidad para el inicio del nuevo ejercicio 2011.

Necesariamente también resulta comentar que el mercado presentó de ante el ejercicio anterior, el mismo esquema de agresividad por parte de nuestros competidores presentado en el año 2009, lo que significo que a pesar de nuestros esfuerzos, varias oportunidades de negocio tuvieron un destino diferente al nuestro. Los resultados comerciales nos permiten conservar el liderazgo en nuestros principales productos, dentro del mercado de operadores de redes fijas de telecomunicaciones.

La tendencia, al igual que en el año anterior fue continuar consolidando los servicios locales, tanto de asistencia técnica, reparaciones y gestión de repuestos, constituyendo a dichos servicios en contribución importante a los niveles de facturación y ampliando nuestra capacidad de repuestos local ante los requerimientos cada vez más exigentes de nuestros clientes.



#### **ASPECTOS ORGANIZACIONALES**

En el año 2010 desde el punto de vista organizacional, a pesar de las exigencias de nuevos proyectos y tecnologías dentro de la compañía, por el que el sector de las telecomunicaciones en el Ecuador atraviesa, Alcatel Lucent en forma corporativa definió los límites de estructura permitidos a cada una de sus Unidades de negocio, entre ellas, a Alcatel Lucent Ecuador pero sin afectaciones sustanciales con el consecuente fortalecimiento de la gestión de proveedores de servicios.

Destacable también resulta que a pesar de la situación organizacional vivida, Alcatel Lucent Ecuador continuó apoyando la gestión mundial del Grupo Alcatel Internacional, en base a la capacidad de nuestro recurso humano de presentar servicios para otras unidades Alcatel Lucent.

### **ASPECTOS FINANCIEROS**

En el año 2010 Alcatel Lucent Ecuador tuvo una utilidad que bordea los US \$ 964.781. como resultado de haber obtenido todas las expectativas previstas, después de impuesto a la renta y participación de trabajadores.

El manejo de la cartera, flujo de caja, priorización de inversiones, conjuntamente con el esquema de ahorro, ha servido para mantener un flujo de caja positivo al final del ejercicio y que consta en los balances de la compañía.

Estos son los hechos más relevantes de la gestión del año 2010, que me permito poner a consideración de ustedes.

Atentamente,

Juan/Carlos Cisneros B. GERENTE GENERAL.