INFORME DEL GERENTE GENERAL
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA
EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2012
FECHA DEL INFORME
30 DE MARZO DEL 2013

En el siguiente informe establezco, una descripción breve de las actividades realizadas por **CORPORACION DE SERVICIOS TBL S.A.** en el transcurso del año 2012.

Cumplo con informar a ustedes que con base a los presupuestos proyectados para el periodo anterior se cumplieron en gran parte, las metas comerciales y la incursión de nuevos campos en el desarrollo profesional de nuestros clientes han incrementado la aceptación de Corporación de Servicios TBL S.A. como una de las principales entidades dedicadas a la transferencia de conocimientos a nivel nacional, dando como resultado un incremento del 53.36% en los ingresos, contemplando también una inversión en adecuación de instalaciones calificación de capacitadores, tecnología de capacitación, incremento de puestos de trabajo en un 55.36% con relación al periodo anterior lo que prevemos tener resultados en la optimización de costos para el presente periodo, se prevee que obtendremos los resultados de esta inversión.

Como es de conocimiento de ustedes señores Accionistas, en el presente año 2013, las Gerencias de la Corporación, ha iniciado un cambio en la dirección Administrativa para ingresar e innovar los procesos internos para optimización de los recursos.

Por lo demás los señores socios tienen a su disposición los estados financieros del ejercicio 2012 para que puedan informarse de la situación financiera de la compañía y de sus operaciones.

Atentamente,

RUBEN VLADIMIR GUERRERO ZAMBRANO
GERENTE GENERAL