

**INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL PARA LA JUNTA GENERAL DE  
ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA MURLIZA S.A., RELATIVO AL EJERCICIO  
ECONÓMICO 2019**  
**MURLIZA S.A.**

Señores Accionistas:

En cumplimiento de la obligación establecida en las normas legales vigentes y de acuerdo con los términos señalados en el reglamento para la presentación de informes anuales de los administradores a las juntas generales, dictado por el Superintendente de Compañías mediante resolución No. 92-1-4-3-0013 R.O. No. 44 del 13 de octubre de 1992, cumplo someter a su conocimiento el siguiente informe de gestión implementadas durante el ejercicio 2019, el mismo que presento en mi calidad de Representante Legal.

**Antecedentes.-**

Murliza S.A., inició su operación bajo la marca comercial RABASCALL COMUNICACIÓN a mediados del ejercicio 2014. A partir del ejercicio indicado la empresa se ha posicionado en el mercado nacional e internacional como una empresa especializada en Comunicación Estratégica, teniendo dentro de su portafolio de servicios: la Gestión de Imagen y Reputación de Marcas Corporativas; Gestión y Manejo de Crisis; Asuntos Públicos; Inteligencia Política, entre otros.

**Evolución Comercial.-**

**Ingresos.-**

Los resultados derivados de los ajustes en la planificación estratégica corporativa fueron positivos en el ejercicio económico 2019. A pesar que la economía en el país decreció un 0,50% y que se mantuvo un proceso deflacionario, los ingresos crecieron en 15,29% en relación al ejercicio 2018, lo que nos permitió recuperar espacio en el mercado y además fortalecer la posición patrimonial que se había debilitado durante el ejercicio económico anterior.

A continuación, podrán observar la evolución anual de la empresa entre los períodos 2014 –2019.

EJERCICIO ECONÓMICO	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS	93,800	210,789	215,381	444,686	299,744	345,597
VARIACIÓN ANUAL		124%	2,18%	106,46%	-32,25%	15,29%

Como podrán observar señores accionistas, luego de la facturación record del 2017, los ingresos del 2019 se ubican en el segundo lugar de toda la facturación de la empresa desde el 2014, año en que se iniciaron operaciones como MURLIZA S.A.

Es de recordar, que las estimaciones de ingresos para el ejercicio 2019 y que dimos a conocer durante la Asamblea General de Accionistas el año pasado era del orden de los \$. 318,757,00, que significaba un crecimiento del 6,34% en relación al 2018; es decir, los resultados obtenidos en materia de ingresos superaron las expectativas y crecimos muy por encima de las estimaciones proyectadas alcanzando como lo indicaremos en párrafos anteriores, un crecimiento del 15,29%.

Al momento de preparar el presente informe, hemos logrado concretar contratos con clientes del sector privado por el orden de \$. 196,000,00, lo que representaría un 56,5% en relación a los ingresos del 2019.

Lamentablemente la crisis económica que ha venido viviendo el Ecuador desde el año 2018 se agravó producto de la crisis mundial derivada por la presencia del covid 19 y con la disminución del precio del petróleo, afectando adicionalmente a las exportaciones del país. Esta crisis sanitaria y económica ha generado un impacto negativo y fuerte en la economía nacional, que según las estimaciones de los organismos multilaterales esta será para el Ecuador del orden del 6,5% del PIB y en términos de liquidez estará alrededor de los doce mil millones de dólares.

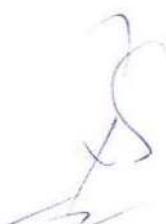
En consecuencia con lo anotado, este impacto se trasladará a los mercados locales y a las empresas, por lo que estimamos que la afectación para MURLIZA S.A. estará entre un 35% a un 40% en términos de facturación, lo que impactará negativamente al estado de pérdidas y ganancias.

#### Egresos.- Gastos y Costos Asociados.-

Los egresos de la empresa responden a rubros relacionados al giro del negocio, esto son, operacionales, administrativos y financieros.

Conforme lo indicado en la Asamblea General de Accionistas realizada el año anterior, gracias a una política de reducción de gastos administrativos, la empresa pudo ubicar el nivel de este rubro en un 72 % en relación de los ingresos totales del ejercicio 2019, mientras que en el ejercicio 2018 estos representaron un 88%, es decir, los gastos administrativos disminuyeron en un 5,10% en relación al ejercicio del año anterior.

En cambio, los costos asociados a los proyectos que maneja la empresa, al año 2019 representaron un 20% del total de ingresos, mientras que al año 2018, estos representaron un 32%, en consecuencia, estos disminuyeron un 12%.



El consolidado de gastos y costos asociados disminuyeron un 7,45% en relación al ejercicio del año 2018. El objetivo para el año 2020 será que los gastos y costos asociados consolidados disminuyan un 13% en relación al 2019, de forma progresiva anual hasta que estos queden en 75% en relación al total de los ingresos anuales.

Para enfrentar la crisis durante el ejercicio 2020 y cuidar la posición patrimonial tratando de minimizar las eventuales pérdidas, continuaremos reduciendo los gastos. En este sentido se ajustarán los sueldos y salarios, se reducirán los costos asociados, principalmente los honorarios de consultores externos, se implementará una política de austeridad en lo que tiene que ver con gastos de viaje y movilización, gastos de oficina, gastos de gestión, así como de los rubros enmarcados dentro de la cuenta otros gastos.

En el cuadro siguiente, se podrá observar la evolución de los gastos y costos asociados en relación con los ingresos en los períodos comprendidos entre los ejercicios 2014 al 2019.

Ejercicio Económico	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>GASTOS Y COSTOS</b>	<b>93,234,00</b>	<b>210,643</b>	<b>211,604</b>	<b>424,588</b>	<b>348,595</b>	<b>322,625</b>
<b>GASTOS/INGRESOS</b>	99,40	99,93%	98,25%	95,48%	116%	93%
<b>VARIACIÓN ANUAL</b>		126%	0,45%	100%	-18%	-7,45%

#### Resultados Económicos. -

La pérdida del ejercicio 2018 ascendió a \$. 48,851,38, luego de registrar la participación laboral e impuesto a la renta.

Se había estimado para el ejercicio 2019 una utilidad de \$. 33 mil, pero la situación de crisis económica que ha vivido el país nos impidió cumplir con las metas establecidas, obteniendo una utilidad neta de \$. 22,970,94; es decir, cumplimos con una utilidad equivalente al 66% de la utilidad proyectada, misma que nos permitirá disminuir la pérdida acumulada y mejorar la posición patrimonial de la empresa.

#### Estado de Situación Financiera. -

La estructura como la situación financiera de la empresa al 2018, mantiene indicadores de solvencia dentro de los parámetros normales de una empresa de este tipo y tamaño, mismos que pretendemos mejorar en 2020. El indicador de solvencia mejoró en el 2019, siendo este de 1,26:1 versus 1,03 al 2018. La solvencia mejoró gracias a la disminución de los pasivos en un 15% en relación al ejercicio anterior.

La principal incidencia en el mejoramiento del indicador de solvencia se derivó de la disminución de las obligaciones financieras por el orden del 48,47%.

A continuación, ponemos a la consideración de los señores accionistas un cuadro con la evolución de la situación financiera de la empresa.

EJERCICIO ECONÓMICO	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ACTIVOS	25,185	22,095	113,157	146,502	121,507	131,167
PASIVOS	23,819	20,583	67,869	71,749	117,599	104,171
PATRIMONIO	1,365	1,511	45,288	74,753	3,907	26,996

#### Posición Patrimonial. -

La posición patrimonial mejoró sustancialmente en relación al ejercicio del 2018, ya que gracias a la utilidad obtenida en el 2019, el patrimonio neto pasó de \$3,907,96 en el 2018 a \$ 26,996,11 en el 2019.

A continuación se podrá observar el detalle de la utilidad luego la participación laboral, impuesto a la renta, y reserva legal.

UTILIDAD CONTABLE	32.090,08
(-) 15% PARTICIPACIÓN LABORAL	4.813,51
(-)22% IMPUESTO A LA RENTA	3.356,03
(-) IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	949,60
(-) 10% RESERVA LEGAL	2.297,09
<b>UTILIDAD DISPONIBLE PARA ACCIONISTAS</b>	<b>20.673,84</b>

El valor a distribuir a los señores accionistas está en el orden de los USD 20.673,84; valor que recomendamos no se lo distribuya, sino que se lo utilice para absorber las pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores, quedando la situación patrimonial como sigue:

	ANTES	DESPUÉS
CAPITAL SOCIAL	40.800,00	40.800,00
RESERVA LEGAL	2.299,48	2.299,48
LÍMITE DE PERDIDAS 60%	25.859,69	25.859,69
PERDIDAS ACUMULADAS	38.758,10	18.084,26
<b>UTILIDAD 2019 DISPONIBLE PARA ACCIONISTAS</b>	<b>20.673,84</b>	<b>0,00</b>

Pongo a consideración de los señores Accionistas el presente informe para su análisis, consideración y de ser el caso de su aprobación.

Carlos Rabascall-Salazar  
Gerente General – Representante Legal  
MURLIZA S.A.

Quito, marzo 9, 2020.-

