

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Guayaquil, 07 de Febrero del 2018

A los señores Miembros del Directorio y Socios de

SERVICIOS FUNERALES DIVINO NIÑO SERFUDI S.A.

Ciudad.-

Estimados Señores:

En conformidad con las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, establecidas en la Resolución # 92 1.4.3.0013 de Septiembre 18 de 1992 y los Estatutos de la Compañía, elevo a consideración de ustedes, el informe sobre las actividades realizadas por la Compañía **SERVICIOS FUNERALES DIVINO NIÑO SERFUDI S.A.**, durante el transcurso del año 2018, así como también su Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integrales al concluir el mencionado periodo.

1.- Cumplimientos de metas y objetivos.-

Durante el año 2018 la empresa cumple con las metas previstas con referencia a cambios en proceso para mejoramiento de atención al cliente, por ser una empresa de servicios es una de las prioridades dentro de la empresa. Así mismo se realizó mejoramiento de infraestructura dentro del camposanto, así como en las salas de velaciones.

Los objetivos previstos para el año 2018 relacionado a las ventas no fueron tan alentadores como en años anteriores, debido a la situación económica que el país se encuentra en este momento. Esperando que para el próximo año sea mejor.

2.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General.-

La Junta General ha solicitado mayor control sobre los procesos internos de la empresa para mejor atención y crecimiento dentro del mercado. Así también aprobaron los cambios en la infraestructura y mejoramiento de salas.

3.- Principales aspectos ocurridos durante el ejercicio.-

No fue un año fructífero para la empresa, pero se mejoró infraestructura, capacitaciones. Esperando que con estos cambios se incrementen los ingresos.

4.- Situación Financiera de la Compañía al cierre del ejercicio económico.-

Para el año 2018 la empresa Serfudi S.A. cierra sus estados Financieros:

BALANCE GENERAL		ESTADO DE RESULTADO	
ACTIVOS	1,683,747	INGRESOS	1,258,451
PASIVOS	701,083	COSTOS-GASTOS	1,265,795
PATRIMONIO	982,664	UTILIDAD/PERDIDA -	7,344

Es todo lo que puedo manifestar, referente al año 2018 de Servicios Funerales Divino Niño Serfudi S.A. y aprovecho la oportunidad, por la confianza en mí depositada, esperando que el próximo año sea fructífero para la empresa con este nuevo proyecto.

De los Señores Accionistas.

Ing. Ernesto Terán Sánchez
Gerente General