

INFORME DE GERENCIA, A LA JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA "TRANS ESMERALDAS INTERNACIONAL S.A." REUNIDA EL DIA JUEVES 15 DE MAYO DEL 2008, RELATIVO AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2007.

Señores Accionistas:

La presente Memoria Gerencial, relativa al Ejercicio 2007, que en esta tarde pongo a vuestra consideración, se sujeta al mandato que me imponen la Ley de Compañías, nuestro Estatuto Social y la obligación de todo administrador de corresponder a la confianza de los administrados, rindiendo cuenta de su gestión. En lo económico, el Informe estará centrado en analizar los datos contenidos en el Balance General cortado al 31 de diciembre del 2007, que refleja la situación actual de la Compañía; y, en el Balance de Resultados correspondiente al Ejercicio 2007, que refleja el movimiento de ingresos y egresos del año Calendario, Balances que han sido examinados por la Sra. Comisario y el Auditor Externo, que recomiendan su aprobación. Más, en cuanto gestión Gerencial, este Informe hará referencia al primer año del actual período de mi gestión, a fin de que ustedes, señores accionistas, estén al tanto de las principales realizaciones de la Compañía.

En el orden económico, relacionar los datos registrados al 31 de diciembre del 2007, con los obtenidos al 31 de diciembre del año 2006, nos permitirá apreciar los cambios de posición registrados y sacar conclusiones sobre el manejo de la Compañía y su actual situación. Por otro lado, debemos presentar a ustedes el entorno en el que se desenvuelve la empresa, que nos dará una visión del camino que estamos transitando, de las ventajas y desventajas, errores y aciertos, fortalezas y amenazas, estrategias a seguir y proyecciones al futuro inmediato y de mediano y largo plazo.

Creo, señores accionistas, que el período de gestión ha estado marcado por la incertidumbre del cambio de gobierno; las expectativas derivadas de la instalación de una Asamblea Constituyente, cuyos resultados son impredecibles; una economía nacional con signos recesivos; un gobierno que ofrece mucho y concreta poco lo que genera elementos de desconfianza y conflictividad social. En nuestro entorno, diremos, que un comercio disminuido y un turismo interno en descenso, han conspirado para que la productividad de nuestro negocio no corresponda a las legítimas expectativas que merecen nuestra inversión y los riesgos asumidos. Adicionalmente, nos han afectado, el mal estado de la red de carreteras, el crudo invierno, el auge de la delincuencia traducido en constantes asaltos y robos a los pasajeros en las carreteras y en nuestras oficinas; la elevación de los insumos que empleamos, mientras se mantienen congeladas las tarifas; las amenazas de la expedición de una ley altamente represiva y el desconcierto por la forma en que serán constituidos los organismos rectores del tránsito nacional o la asignación de competencias a los gobiernos seccionales, que a nuestro entender ha sido funesta para la transportación nacional, por la serie de regulaciones que antes que solucionar problemas, generan caos, costos, entorpecimientos, confusiones, abusos.



Sin embargo, a pesar de las dificultades reseñadas, considero que la empresa ha logrado mantener su posición de vanguardia en el campo de la transportación interprovincial de pasajeros; una imagen de respetabilidad frente a la sociedad, nuestros usuarios y la competencia y ha obtenido logros institucionales importantes, cuyos artífices son ustedes, que con su comprensión y esfuerzo, han continuado entregando aportes de capital a la compañía, para hacer posibles algunas adquisiciones necesarias para un adecuado desenvolvimiento de nuestra actividad. Debemos citar como realizaciones destacadas, la construcción y puesta en funcionamiento de nuestra Terminal en La Libertad, actual provincia de Santa Elena; la adquisición de un inmueble en el sector El Condado de la ciudad de Quito y adecuaciones en el mismo, puesto ya en funcionamiento como punto de venta de pasajes y recepción-entrega de encomiendas, a la par, que lo estamos utilizando para recoger y dejar pasajeros al paso, debiendo mencionarse que en el último feriado de comienzos de mayo, se despacharon cinco turnos extras desde esta oficina, lo que refleja la aceptación de los usuarios y la utilidad de esta nueva oficina; la adquisición de un terreno en la ciudad del Coca, para construir nuestra Terminal en esa ciudad, habiéndose ya elaborado los planos y cuya ejecución debe asumirse de inmediato para retribuir la confianza de nuestros clientes que viajan a esa provincia y que se merecen una Terminal decente; la reciente adquisición de un edificio junto a nuestro garaje en Quito, que será adecuado para que sea nuestra Sede Social; la reserva de oficinas en las Terminales que se construyen en Quito y Esmeraldas, que entrarán en funcionamiento en los próximos meses. Está también en proceso de planificación la construcción de nuevos dormitorios en el terreno de Esmeraldas, próximo a la nueva Terminal Terrestre, que deberán estar listos para cuando esa Terminal entre en funcionamiento; mientras que para afrontar esas previsibles inversiones, se ha procedido a negociar la actual Sede Social por 150.000 dólares y se ha puesto en venta el actual garaje de Esmeraldas, mientras que habrá que decidirse a futuro el destino del inmueble que hoy nos sirve de Terminal en esa ciudad. Hemos concluido la ampliación del Edificio en la Gasolinera de Santo Domingo de los Colorados, indispensable por razones de seguridad. Se han adquirido dos nuevos vehículos, un camión para la movilización de encomiendas entre las diversas oficinas en Quito y una Furgoneta, para movilización de directivos, labores de control y eventual transferencia de pasajeros entre terminales. Se han incrementado equipos de radio, televisión y computadoras en varias oficinas y se ha contratado nuevo personal para atender los requerimientos de servicio, a la vez que se han incrementado nuevos puntos de venta de pasajes en algunas poblaciones y se abrió una oficina en la Terminal Terrestre General de Quevedo, donde se están realizando ventas del orden de los cinco mil dólares mensuales, consolidando nuestra presencia institucional; se han gestionado acuerdos con otras empresas para regularizar tarifas en algunas rutas, estableciéndolas en los límites autorizados por el CNTTT, si bien quedan rutas en las cuales el valor de los pasajes no se compadecen con los costos operativos, como ocurre en la provincia de El Oro, en la cual nuestros esfuerzos para revisar las tarifas han sido infructuosos.



Durante el Ejercicio se han registrado varias transferencias de acciones, demostrando que si bien hay personas que por diferentes motivos han decidido dejar la empresa, siempre hay otras interesadas en entrar a formar parte en sus filas y muchos que no pueden hacerlo debido a la restricción de cupos de trabajo por parte del Consejo Nacional de Tránsito. En todo caso, a la fecha actual, nuestro parque automotor alcanza a 119 unidades, esto es, cuatro más que el año anterior. Y, con enorme satisfacción, hay que mencionar que más del 70% de unidades se hallan totalmente amortizadas, mientras que hay un grupo significativo que en poco tiempo las terminará de pagar.

La confianza de los usuarios en nuestro servicio de encomiendas, se ha traducido en un significativo incremento de los ingresos por guías de carga respecto al año anterior, pasando de 256.744 en el 2006 a 332.264 en el 2007, constituyéndose en una fuente importante de financiamiento de nuestros gastos operacionales. En contraposición, han disminuido los ingresos por descuentos en Agencias, que de 108.597 en el 2006, bajan a 77.483 en el 2008: y las utilidades por venta de combustibles que de 515.233 en el 2006 bajan a 498.578 en el 2007, en este último caso, como resultado del permanente racionamiento en la distribución que ocasiona reiterados agotamientos del stock; mientras que los ingresos por tickets centralizado en Quito, suben de 122.121 a 134.191. Los ingresos totales de la empresa que al 31 de diciembre del 2006 registraron 1.068.987 dólares, al 31 de diciembre del 2007, ascendieron a 1.144.504 dólares, no obstante lo cual, por el incremento total del gasto que de 970.993 al 31 de diciembre del 2006, pasó a 1.123.736 en el 2007, las utilidades del Ejercicio 2007 se redujeron, situándose en 20.768 antes de calcular impuestos y participaciones, cuyo destino deberá resolver esta Junta, siendo recomendación de la Gerencia, mantenerlas como reserva, como Utilidades no Distribuidas, para eventualidades futuras.

En cuanto a los gastos, los rubros que sufren mayores incrementos son el de sueldos y salarios que al 31 de diciembre del 2007, se situó en 431.233 dólares; el gasto por depreciaciones de activos que pasó de 64.141 a diciembre 2006 a 104.195 a diciembre del 2007. Es necesario advertir que el proceso inflacionario que vive el país y fenómenos internacionales como la caída del dólar, habrán de incidir en los costos de distintos insumos y en consecuencia, en una elevación del gasto en el presente Ejercicio.

Estamos trabajando para computarizar toda la contabilidad de la empresa y crear un nuevo sistema contable, que nos permita estar acordes con las exigencias legales, particularmente, del Servicio de Rentas Internas, con el cual venimos teniendo algunas dificultades, por su exagerado afán de encontrar artificios para extraer más impuestos de la empresa. Para el efecto, se ha incrementado el personal de Contabilidad, que es una necesaria consecuencia del incremento en el volumen de operaciones.

Los Activos Fijos de la Empresa han crecido en el Ejercicio 2007, en la suma de 303.196, por la adquisición del inmueble de El Condado, del terreno en el Coca y



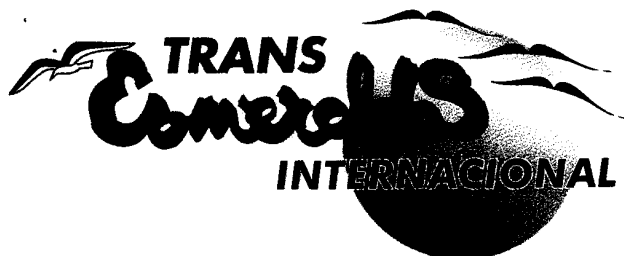
la construcción de la Terminal de La Libertad; más, las adecuaciones en El Condado y otras pequeñas en otros lugares y la adquisición de dos vehículos en el 2007, situándose a diciembre del año pasado en 2.062.551, estando integrado en su mayor parte por terrenos e inmuebles útiles y necesarios para las actividades que desarrolla la Compañía y el cumplimiento del objeto social, debiendo señalarse que la empresa cuenta al momento con 10 Terminales propias, sin contar el hecho de que en la Estación de Santo Domingo de los Colorados se ha acondicionado una oficina de venta de pasajes y recepción-entrega de encomiendas y que próximamente se agregará la Terminal del Coca . Mientras que el total de activos, esto es, la suma de Activo Corriente más los Activos Fijos, al 31 de diciembre del 2007, suman 2.625.250 dólares, con un incremento de 464.346, durante el Ejercicio.

El saldo de la Cuenta Caja-Bancos al 31 de diciembre del 2007, que suma 562.699, refleja la liquidez de la empresa y la garantía de que podremos cumplir con las diversas obligaciones pendientes, como son: pago de seguro de accionistas, deudas con el sistema financiero, amortización de vehículos, pago de liquidaciones por retenciones en las oficinas, habiendo pasivos no exigibles en el corto plazo, como la provisión para salida de empleados que suma 162.419 dólares al 31 de diciembre del 2007.

El Patrimonio de la Empresa al 31 de diciembre del 2007, se situó en 1.826.672, registrando un incremento en el Ejercicio de 243.775, que corresponden 223.007 a Aportaciones para futuras capitalizaciones realizadas por los señores accionistas y utilidades del Ejercicio 2007. Los diversos indicadores que se hacen constar en el análisis financiero tanto de la señora Comisario, cuanto por el Auditor Externo, reflejan resultados positivos y una posición alentadora de la empresa; así por ejemplo, el crecimiento del capital de trabajo en el Ejercicio 2007 es de 184.008, situándose en 415.292 al final del año. Al 31 de diciembre del 2007, hay una ligera disminución del pasivo corriente, y si bien crecen los pasivos a largo plazo en 243.429, su amortización está garantizada con los rendimientos de la Estación de Servicio y los Aportes de Capital que vienen efectuando los señores accionistas, para cancelar créditos bancarios contraídos con motivo de las adquisiciones realizadas de inmuebles.

Los Balances que hoy presentamos han sido revisados por la señora Comisario y Auditados, obteniendo opiniones favorables a su aprobación por reflejar fidedignamente la situación de la Empresa al 31 de diciembre del 2007 y los resultados del Ejercicio 2007; a dichos Balances se anexan los detalles de las diversas cuentas y cuadros demostrativos de los cambios de situación que se han operado en la situación financiera de la Compañía.

La imagen y expectativas que genera la empresa hacia fuera son positivas, lo que se traduce en las frecuentes visitas y llamadas de agentes de negocios que desean mantener relaciones comerciales con la Compañía; en particular, gozamos de una sólida confianza en el sector Bancario, que se disputa por tenernos como clientes;



hecho que además nos ha permitido sin dificultad obtener crédito para las adquisiciones que hemos realizado.

Los Modelos de nuestras Unidades, evidencian que contamos con un buen parque automotor, no obstante lo cual, siendo el mismo, el aspecto principal del cual depende nuestro posicionamiento en el mercado, su mejoramiento, renovación, mantenimiento en las mejores condiciones posibles, equipamiento adecuado, son aspectos que no deben dejar de tenerse en cuenta, por lo que es menester ser previsivos y tomar medidas y acciones que nos garanticen contar con una flota moderna y bien equipada de unidades.

Dadas las restricciones impuestas por el Consejo Nacional de Tránsito para la concesión de nuevas Frecuencias, como también por el número que hoy disponemos, no existe en el corto plazo perspectivas de nuevas Frecuencias o nuevas Rutas, pero la Empresa debe estar siempre alerta a las oportunidades y circunstancias que se presenten.

Como aspectos negativos, hay que señalar el descuido de muchos accionistas en el mantenimiento de sus unidades; el crecimiento de la indisciplina e inobservancia de las normas de organización y sistema de trabajo establecido, respecto a lo cual, ha faltado cooperación de los miembros del Directorio en el control; el incremento de accidentes, algunos de magnitud como el de la Unidad 114, causan enorme daño a la imagen institucional y han exigido el sacrificio y solidaridad de los accionistas para mediante ayudas extraordinarias cubrir el importe de daños no cubiertos por la Caja de Accidentes. Por otra parte, tenemos un personal de oficinas que no satisface nuestras necesidades y que es proclive a incurrir en irregularidades, obligándonos a separarlos, con los consiguientes egresos de fondos por pago de liquidaciones laborales; particularmente hemos tenido problemas con el sistema de los pasajes prepagados, en el que venimos analizando con el Directorio, la forma más apropiada para impedir que los empleados perjudiquen a los accionistas y se queden con valores.

El crecimiento que ha experimentado la empresa en los últimos años, ha supuesto también un sustancial incremento de los gastos: más empleados, sueldos más altos, más gastos en arrendamiento de locales; más gastos en equipamiento de oficinas; más impuestos y contribuciones, por lo que a pesar del incremento de los ingresos en el Ejercicio 2007 con respecto al Ejercicio anterior, disminuye la utilidad en el Ejercicio.

Una caída en el nivel de ventas y un sustancial incremento del gasto operativo en la Estación de Gasolina, han hecho descender el peso de ese proyecto en los ingresos totales de la Compañía y debe llevarnos a pensar en otras alternativas de ingresos, para evitar que los accionistas deban asumir en mayor proporción los costos operativos, por lo que se analizan como alternativas la comercialización de llantas, repuestos automotrices y lubricantes, remachadora de zapatas y un taller de balanceo, alineación, enlantaje y cambios de aceite, sacando provecho al local comercial que ocupa la planta baja del edificio recientemente adquirido, junto al



garaje, el mismo que pronto albergará también nuestras oficinas de contabilidad y Salón de Sesiones y Actos Sociales. Por ello, la empresa tiene como inversiones prioritarias inmediatas, la construcción de la Terminal del Coca, las adecuaciones en el edificio adquirido en Quito y la construcción de dormitorios y restaurante en el terreno de Esmeraldas próximo a la Terminal Terrestre; para hacer frente a esas inversiones, se contará con financiamiento bancario y se buscará liberar recursos con la venta del actual garaje de Esmeraldas y posiblemente, de la Terminal que funciona en el parque central de esa ciudad, si la misma deja ya de operar, al trasladarnos a la Terminal General. A futuro, debemos pensar en posibles Terminales en Manta, Portoviejo, Lago Agrio, etc., pues la empresa no debe renunciar al crecimiento, como proceso natural y obvio y además, para hacer frente a los retos impuestos por la competencia y la aspiración de los usuarios de mejores servicios; por ello, el sacrificio de los señores accionistas para continuar capitalizando a la empresa debe mantenerse, como medio de provisión de recursos para realizar inversiones necesarias para el desenvolvimiento de la compañía, de cuyo éxito dependerá también los rendimientos de cada accionista.

La Empresa cuenta actualmente con 27 oficinas dentro del territorio nacional y está presente o recorre por quince provincias: siete de la Costa, cinco de la Sierra y tres de la Amazonía; por ello, su administración se ha vuelto más compleja y requiere mayores controles, por lo que ha sido necesario establecer una línea de mandos medios y delegar atribuciones, pero su presencia ha supuesto un incremento significativo en el pago de remuneraciones. No obstante, esta creciente complejidad administrativa, nos enfrenta a nuevos retos, como realizar selección y capacitación de personal y un adecuado manejo del mismo, pasando por formas contractuales, afiliación al IESS, trámite de ingresos, salidas, permisos, vacaciones, organización de turnos y horarios, etc. Por otro lado, el volumen de operaciones contables se ha incrementado enormemente, con problemas colaterales como cumplimiento de obligaciones tributarias y contribuciones; igualmente, es significativo el movimiento de accionistas en la Empresa: ingresos, salidas, registros, registros en el organismo de control; el control del sistema organizativo y disciplinario, frente a un incremento enorme de personal que labora en las unidades cuya documentación debemos examinar para conceder autorizaciones de trabajo o realizar seguimiento para separarlos, supone también una responsabilidad diaria y significativa. Todo ello demanda la necesidad de contar con personal de apoyo y asesoría, que a veces incluso genera críticas y antipatías. Invito a los accionistas a realizar un ejercicio y una reflexión sobre la dimensión que actualmente tiene la empresa, para lo que a sus propios activos y personal directo, habría que agregar un estimado total de lo que representa el parque automotor perteneciente a todos los accionistas, el personal que labora en ellas, los propios accionistas y un círculo de relaciones indirectas: bancarias, comerciales, de asistencia y servicios, a todo lo cual hay que prestarle atención.

Somos una empresa, con notables fortalezas, que deben administrarse y potenciarse adecuadamente para que podamos aprovechar las oportunidades actuales y las que se nos presenten a futuro; pero subsisten debilidades, en



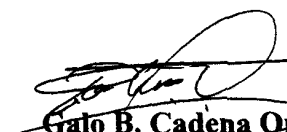
nuestras mentes, en nuestros corazones, en nuestros bolsillos y en nuestros colaboradores, que debemos superar para sortear o enfrentar con éxito las amenazas de hoy y de mañana.

El camino recorrido nos ha llevado ya 39 años de vida institucional, registrando logros, superando obstáculos y dificultades; demandando comprensión y colaboración; solicitando excusas y saboreando reconocimientos. La trocha está hecha, o, mantenemos la voluntad y ponemos todas nuestras energías para seguir adelante; o, sucumbimos ante las desmedidas ambiciones, el inconformismo y el pesimismo. Tuvimos momentos álgidos en nuestra vida institucional: división interna, presencia de grupos, dificultades económicas para renovar el parque automotor, desventajas frente a la competencia, y logramos superarlas. Hoy, tenemos una empresa con solvencia institucional; accionistas con una mejor situación económica; hemos mantenido largos años de unidad interna y continuidad administrativa, que son fortalezas que debemos aprovechar para seguir adelante.

Debemos tomar conciencia de la dinámica del mundo actual; de su incesante avance y profundos cambios; de las amenazas de una agresiva competencia, que nos exige superarnos todos los días; o, somos capaces de avisar a tiempo lo que vendrá y asumir con responsabilidad nuestras tareas para afrontar el futuro o quedarnos anclados en los logros conseguidos, que mañana nos pesarán como lastres, manteniéndonos a distancia de los avances que habrán de llegar y que se tornarán en las nuevas realidades en cuyo contesto deberemos actuar.

Esa mi invitación al final de este Informe, que no puede concluir sin expresar mi reconocimiento a la confianza de Ustedes señores accionistas y al apoyo de directivos, asesores, colaboradores y empleados, cuya sumatoria hacen una Institución a todas luces respetable y respetada.

Atentamente,


Galo B. Cadena Ortiz
GERENTE