

¡Transportamos tus sueños!



2. Informe Gerencia

Ing. José Antonio Narváez M.

CONTENIDO

INTRODUCCION

- Sobre este informe
- Cifras de Interés
- 2018 Año de Mejora

ESTADOS FINANCIEROS

- Balance General
- Estados de Resultados

AREA COMERCIAL

- Boleterías
- Encomiendas
- Talleres
- Estación de Servicios Santo Domingo

AREA DE TECNOLOGIA

AREA DE RECURSOS HUMANOS

NUEVAS INVERSIONES

- Estación de Servicio Trans Esmeraldas II, Quinindé
- Tanquero Combustible
- Garaje y Dormitorios Manta
- Salas VIP
- Imagen Corporativa de Agencias

INTRODUCCION

Sobre este informe:

INFORME DE GERENCIA, A LA JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA "TRANS ESMERALDAS INTERNACIONAL S.A." REUNIDA EL DIA VIERNES 30 DE MAYO DEL 2019, RELATIVO AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2018, Y PERÍODO DE GESTIÓN 2018

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Compañías y en el Estatuto de la Empresa, tengo a bien someter a vuestra consideración el presente Informe Gerencial, que comprenderá el análisis económico financiero por el ejercicio 2018, cuyos resultados se reflejan en los Estados Financieros que avalados por el Informe del señor Comisario y por la Auditoría Externa son sometidos a consideración de esta Junta General; además es indispensable destacar los hechos más relevantes de la gestión administrativa llevada a cabo.

Me corresponde, como Administrador de la Compañía, evaluar dentro de medio ambiente externo e interno todas las medidas posibles que nos permita perdurar como una empresa sólida y progresista, siempre avanzando con buenos niveles de rentabilidad y prudencia.

Cifras de Interés:

ENTORNO MACROECONOMICO 2018

EVOLUCIÓN DEL PIB.- La recuperación del crecimiento económico de 2017 (2,4%), que permitió superar la recesión presentada en 2016, tuvo una nueva desaceleración en 2018 y creció solamente 1,4%¹, según cifras publicadas por el Banco Central (BCE)

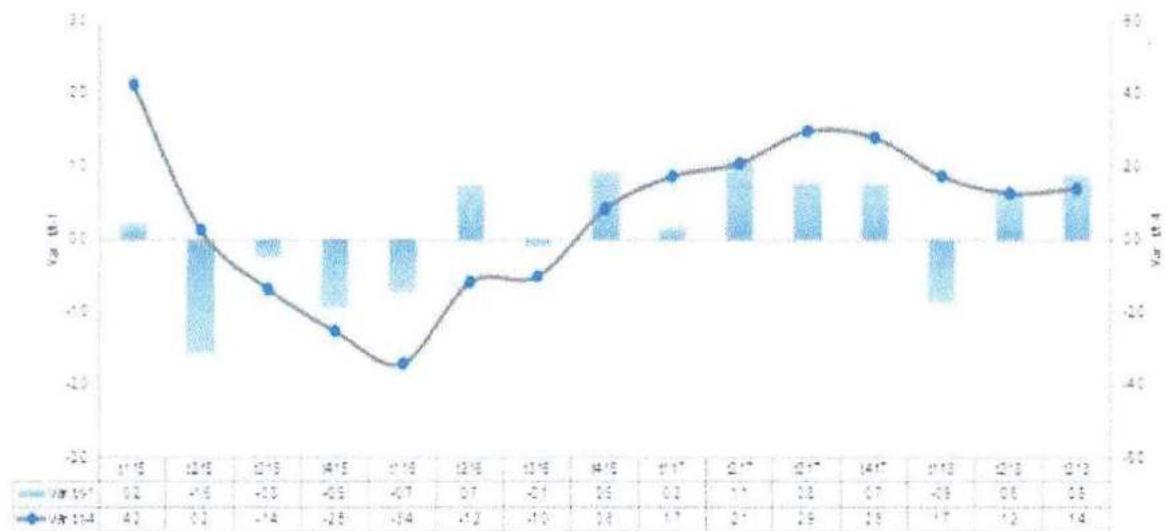
Sus previsiones para 2019 de igual forma diagnostican un crecimiento limitado, pues estima que el PIB aumentará en 1,4%, porcentaje que luce optimista si se compara con los cálculos del FMI y del BM que lo sitúan en 0,7%, y aun de los de la CEPAL que son de 0,9%.

La tasa promedio de crecimiento del PIB en los últimos cinco años —incluyendo la proyección de 2019 es de 0,75%, porcentaje inferior al crecimiento poblacional promedio del mismo período (1,5%).

¹ Boletín BCE

Gráfico No. 1

PRODUCTO INTERNO BRUTO - PIB
2007=100. Tasas de variación trimestral



Fuente: ECU

EMPLEO / MERCADO LABORAL. Según cifras oficiales presentadas por el INEC², a diciembre de 2018, el empleo adecuado/pleno a nivel nacional fue de 40,6% de la población económicamente activa, porcentaje que representa una disminución de -1,6 puntos porcentuales con relación a la tasa de 42,3% registrada en 2017.

La tasa de empleo inadecuado, que engloba las tasas de subempleo (16,5%), empleo no remunerado (9,9%) y otro empleo no pleno (28,8%), fue de 55,2%, lo que representa una elevación de 4,35% con respecto al índice del año anterior.

Finalmente, la tasa de desempleo fue de 3,7%, indicador que presentó una reducción estadísticamente significativa de -0,9 puntos porcentuales con respecto al 4,6% de diciembre de 2017.

La disminución estadísticamente significativa del índice del empleo adecuado en 2018 refleja la condición de desaceleración de la economía.

De acuerdo a las 4 principales ramas de actividad económica, se observa que las previsiones de variación del personal ocupado en el sector industrial en todo 2018 fueron negativas -0,34% de promedio; en el sector comercial el personal ocupado aumentó 0,03%; en el sector de la construcción disminuyó -9,9%, y en el sector servicios disminuyó -0,54%. El empleo y los salarios son elementos importantes del costo de producción de las empresas, la disminución de la demanda agregada les ha obligado a reducir sus costos por la vía del empleo, lo que explica la reducción del trabajo adecuado/ pleno y la elevación del empleo inadecuado.

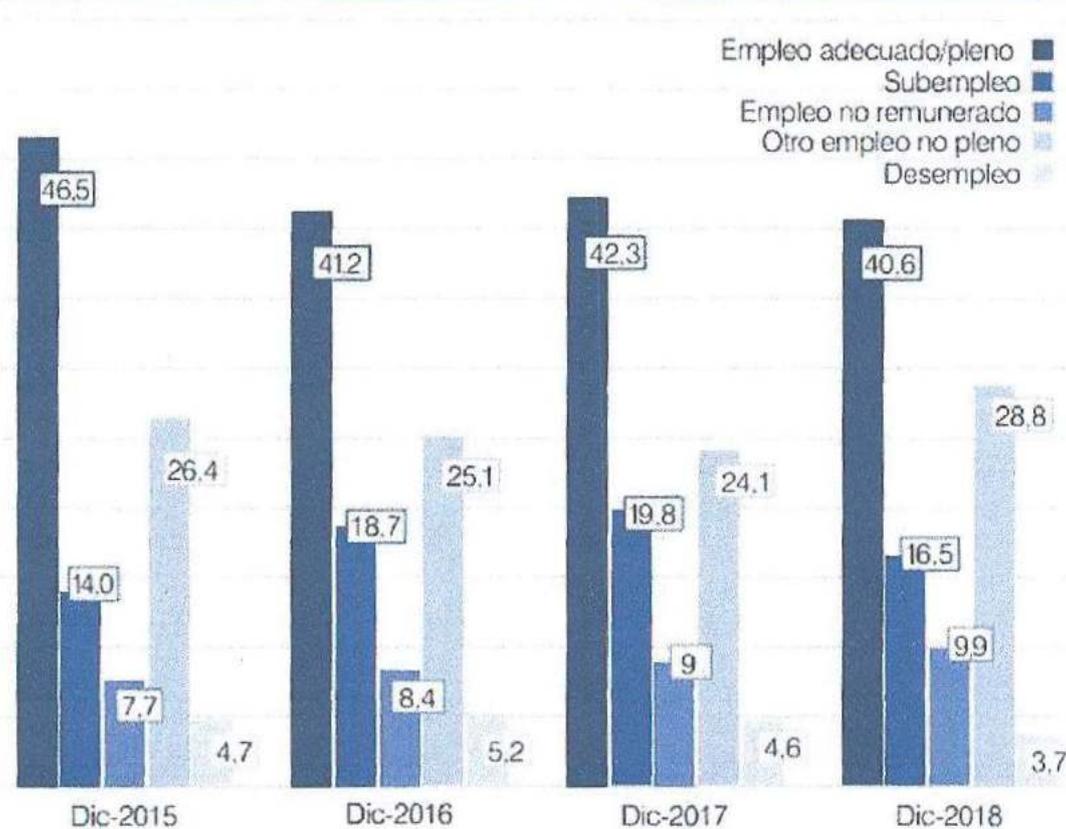
² Boletín INEC/ECUADOR

Índice del mercado laboral

(PORCENTAJES)

FUENTE: INEC, ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO, INDICADORES LABORALES.

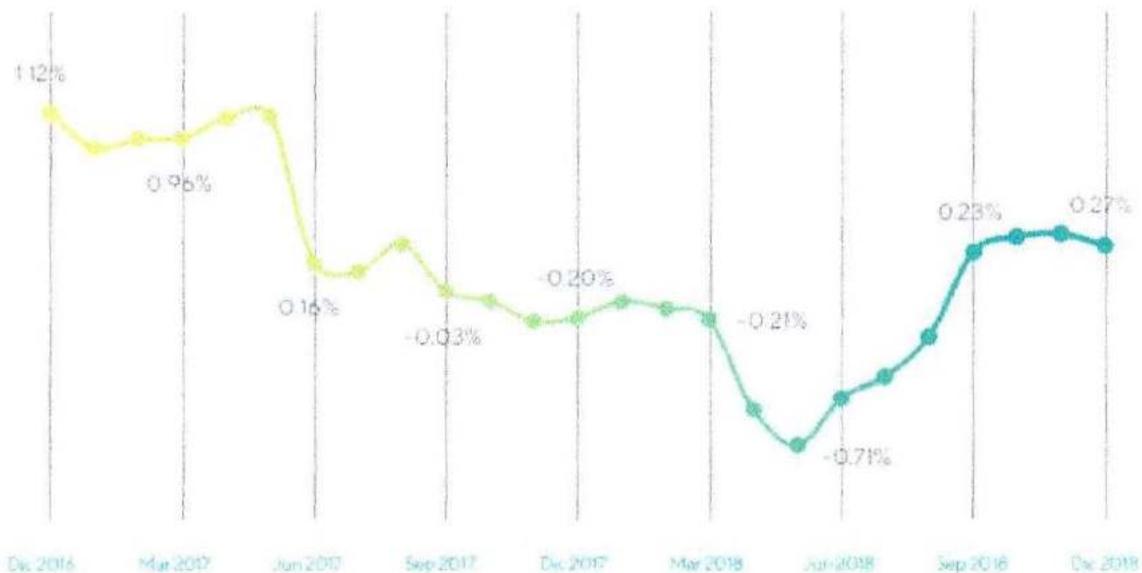
GRÁFICO 4



LA INFLACION ANUAL. La inflación anual al mes de diciembre de 2018 registró un nivel de 0,27%, mientras que en igual mes de 2017 se ubicó en -0,20%. Los bajos niveles de inflación de podrían ser por motivos de la firma de tratados de libre comercio con la Unión Europea y eliminación de sobre tasas arancelarias.

Otro factor que podría haber determinado el menor aumento de los precios en los últimos años es la desaceleración en el crecimiento económico de los últimos años, lo que pudo haber inducido a reducciones en los márgenes de comercialización de las empresas, a medida que el crecimiento económico se hace más lento.

INFLACIÓN ANUAL



En resumen se observa que el año 2018, estuvo marcado por una desaceleración económica, donde pasamos de una tasa de 2,7% (PIB 2017) a un 1,4% (PIB 2018), producto de esta disminución el mercado laboral se vio afectado en el empleo ADECUADO, otro índice que ratifica este modesto crecimiento es la inflación que es muy baja, no necesariamente por un aparato productivo robusto, sino que es por efectos del letargo económico del país.

El transporte de pasajeros interprovincial también se encuentra insertado en esta realidad económica, porque es un actor más, dentro de la dinámica productiva, no se puede ser ajeno a la macroeconomía ecuatoriana, razón por la cual, es obligatorio entender y tomar en cuenta esta información macroeconómica que ayudara a estructurar políticas estratégicas adecuadas para el beneficio de Trans Esmeraldas y sus accionistas.

ESTADOS FINANCIEROS

Balance General

Dentro de las cuentas del Balance General, podemos identificar que el total de activos corrientes asciende a US\$. 2.425.937, existió una disminución en esta cuenta del -34%, es decir US\$. 1.242.291, con respecto al año 2017, esto producto de la importación de los buses de 2 PISOS, ya que los accionistas que compraron los buses depositaron en TEISA los dineros para los gastos de nacionalización y envíos de anticipos a CHINA.

Los activos NO corrientes en el año 2018, fueron de US\$. 2.835.664, que comparado con los mismos períodos del año 2017, tuvo un crecimiento del 14%, esto es US\$. 351.039, este incremento se dio por las inversiones realizadas en la ciudad de Manta (nuevo garaje) y a las construcciones de SALAS VIP, reconstrucciones y remodelaciones de las agencias de la empresa a nivel Nacional, infraestructura tecnológica, entre otros.

El total de **ACTIVOS** en el periodo contable 2018 fueron de US\$. 5.261.601, comparándolos con los activos del año 2017, existió una disminución de US\$. 892.252, esto es -14%, esto por los efectos explicados en los párrafos anteriores.

TRANS-ESMERALDAS INTERNACIONAL TEISA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

Activo	Notas	2018	2017
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	3	1.129.810	1.444.867
Cuentas por cobrar comerciales y otras	4	205.825	217.960
Cuentas por cobrar relacionadas	10	710.866	1.518.360
Activo por impuesto corriente	11	143.317	140.134
Inventarios	5	236.319	346.907
Total activos corrientes		2.425.937	3.668.228
Activos no corrientes:			
Propiedades, mobiliario y equipos	6	2.766.210	2.441.743
Activo por impuesto diferido	11	21.420	626
Activos Intangibles	7	48.034	42.256
Total activos no corrientes		2.835.664	2.484.625
Total activos		5.261.601	6.152.853

Los pasivos corrientes en el año 2018, fueron de US\$. 1.894.369, que comparándolos con el año anterior existió una disminución del 33% (US\$. 941.732), este es efecto de doble partida contable, producto de los efectos explicados en las cuentas de activos.

Los pasivos NO corrientes, no tuvieron efecto representativo alguno.

El patrimonio de la empresa al 31 de diciembre del 2018, es de US\$. 847.943, creció por efectos de las reservas aprobadas por la Junta General de Accionistas del año anterior y por efectos de la utilidad del año 2018, el patrimonio creció 2%, con respecto al año anterior.

Pasivos y patrimonio de los socios

Pasivos corrientes:			
Obligaciones con instituciones financieras	8	120.535	60.000
Cuentas y documentos por pagar	9	65.049	205.493
Cuentas por pagar relacionadas	10	1.268.397	2.330.588
Pasivos por impuesto corriente	11	116.798	143.407
Beneficios definidos para empleados	12	49.725	63.058
Otras cuentas y documentos por pagar	9	273.865	33.555
Total pasivos corrientes		1.894.369	2.836.101
Pasivos no corrientes:			
Obligaciones con instituciones financieras	8	202.979	190.000
Beneficios definidos para empleados	12	408.642	383.801
Otras cuentas y documentos por pagar	9	1.907.668	1.907.668
Total pasivos no corrientes		2.519.289	2.481.469
Total pasivos		4.413.658	5.317.570
Patrimonio de los socios:			
Capital	13	460.000	460.000
Reserva legal		36.412	34.562
Facultativa y estatutaria		349.468	253.661
Ganancias acumuladas:			
Otros resultados integrales		(17.717)	(85.334)
Reserva de capital		9.358	9.358
Utilidades retenidas		10.422	163.036
Total patrimonio de los socios		847.943	835.283
Total pasivos y patrimonio de los socios		5.261.601	6.152.853

Estados de Resultados

Los ingresos de actividades ordinarias, esto es venta de combustibles, talleres, ingresos por intermediación (tikets administrativos), encomiendas, en el año 2018, ascendieron a US\$. 9.660.931, comparado con el año anterior tuvo un crecimiento del 13%. Es incremento fue productos del incremento básicamente en las ventas de combustible y talleres, más adelante se explica al detalle el desenvolvimiento de estas áreas de negocios.

Los costos de ventas y producción por el mismo afecto del incremento de las ventas, aumento en un 16%, de año a año.

Los ingresos antes de descontar los gastos de administración, financieros y otros, al final del año 2018, fueron de US\$. 3.755.810, esto es un crecimiento positivo del 10%, o lo que significa en dólares de US\$. 350.144.

Los gastos de administración aumentaron durante el año 2018, en un 12%, esto significa US\$. 409.632 dentro de lo más impacto en este aumento están: a) incremento en sueldos salarios decretados por el gobierno nacional donde también tiene impacto en sus beneficios salariales de Ley y provisiones jubilares; también se debe al incremento de nuevo personal en áreas que son autosustentables como son los talleres. El incremento de este rubro fue del 12% (US\$. 178.092), entre el año

2018 versus el año 2017. b) Incremento en el rubro de Mantenimiento y reparaciones de oficinas e infraestructura en general, cambio de imagen corporativa e implementación de sistemas video vigilancia, entre otros, esto representó un incremento de US\$. 89.692 en el año y c) Un aumento en el rubro de comisionistas de oficinas, que representó 37%.

La Utilidad al 31 de diciembre fue de US\$. 10.422.

TRANS-ESMERALDAS INTERNACIONAL TEISA S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2018	2017
Ingresos			
Ingresos de actividades ordinarias	15	9.660.931	8.522.048
Otros ingresos	15	40.840	-
Costo de ventas y producción	16	(5.945.961)	(5.116.382)
Total ingresos		3.755.810	3.405.666
Gastos:			
Gastos de administración	16	(3.720.015)	(3.310.383)
Gastos financieros	16	(18.176)	(16.069)
Participación a trabajadores	12	(2.643)	(11.882)
Total gastos		(3.740.834)	(3.338.334)
Resultado integral antes de impuesto a la renta		14.976	67.332
IMPUESTO A LA RENTA			
Comiente	11	(4.554)	(48.585)
UTILIDAD DEL AÑO		10.422	18.747
OTROS RESULTADOS INTEGRALES			
Ganancias (Pérdidas) en estudios actuariales		2.238	17.815
Resultado integral neto, incluyendo otras partidas patrimoniales		12.660	36.562

AREA COMERCIAL

A pesar de que el año 2018 fue complicado económicamente, según se lo explicó al inicio de este informe, la empresa TEISA, tuvo un crecimiento comercial en todas sus áreas de negocios, muy favorable.

Para este año 2019, las ordenanzas municipales de los GADS y las intervenciones de la uniones provinciales de transportistas están complicando el tema comercial a todas las empresa grandes, basándose en la Ley de Transporte Interprovincial, que en su artículo 22 indica: "Las operadoras de transporte están obligadas a utilizar aquellos paraderos dispuestos por la autoridad para brindar el servicio de transporte interprovincial, no pudiendo detenerse a recoger pasajeros fuera de los puntos autorizados en su Contrato de Operación". La aplicación de esta Ley, nos obliga a dar un servicio de origen-destino, por esta razón la empresa a través de sus Dirigentes y accionistas deben construir nuevas estrategias empresariales que

reinventen e innoven los servicios, y permitan a la empresa seguir liderando en el país.

Gestión Comercial Boleterías.- Las ventas en dólares, por concepto de boletos fue de US\$. 18.360.733, esto a nivel nacional, lo que significa una crecimiento del 14,27%.



De la misma manera, la empresa en toda su operación transportó cerca de UN millón ochocientos mil personas desde toda nuestra red de agencias del país, lo que representa un crecimiento del 10,29% con respecto al año anterior.



Las ventas de boletos por agencia, está distribuida de la siguiente manera:

TRANS ESMERALDAS INTERNACIONAL		
Ventas 2018 (dólares)		
AGENCIAS	TOTAL AÑO 2018	PARTICIPACION
ESMERALDAS	3.657.481,85	19,92%
GUAYAQUIL	2.564.982,90	13,97%
QUITO CARCELEN	2.474.470,82	13,48%
QUITO QUITUMBE	1.672.165,36	9,11%
ATACAMES	1.054.914,55	5,75%
QUITO SAN RAFAEL	722.705,33	3,94%
MANTA	529.237,75	2,88%
SAN LORENZO	522.546,38	2,85%
MACHALA	485.938,62	2,65%
SANTA ELENA	462.373,20	2,52%
TT STODOM	415.002,87	2,26%
QUITO COLON	409.025,45	2,23%
PORTOVIEJO	394.301,50	2,15%
QUININDE	345.122,28	1,88%
BORBON	334.929,00	1,82%
LIBERTAD	296.665,43	1,62%
TONSUPA	283.738,19	1,55%
HUAQUILLAS	265.625,83	1,45%
CONCORDIA	239.166,46	1,30%
COCA	207.333,83	1,13%
LAGO AGRIO	166.435,50	0,91%
CUENCA	136.013,33	0,74%
QUITO CONDADO	124.360,25	0,68%
MUISNE	101.067,39	0,55%
LA UNION	100.290,00	0,55%
ARENILLAS	100.124,00	0,55%
SANTA ROSA	83.198,48	0,45%
GARZOTA	66.657,70	0,36%
TONCHIGUE	62.495,10	0,34%
QUEVEDO	44.949,40	0,24%
LA TRONCAL	37.415,00	0,20%
TOTAL	18.360.733,72	100,00%

¡Transportamos tus sueños!



Con el fin de incentivar y apoyar al área de ventas, se implantó las ventas con tarjetas de crédito y débito, con consumos corrientes o a 3 meses sin intereses.



Gestión Comercial Encomiendas.- Durante el año 2018 se vendieron US\$. 2.289.698, por concepto de encomiendas, esto representa un incremento del 14,43% con respecto al año anterior.



Ventas globales ENCOMIENDAS en dólares 2017:	\$ 2.000.899,62
Ventas globales ENCOMIENDAS en dólares 2018:	\$ 2.289.698,83
Tasa de crecimiento ENCOMIENDAS en dólares :	14,43%

Elaborado por: José Narváez Mejía

Con respecto al número de encomiendas, medida por la empresa en facturas despachadas también tuvo un resultado positivo del 14%, se despacharon 427.536 encomiendas (facturas).



Ventas globales número de encomiendas 2017	375.078
Ventas globales número de encomiendas 2018	427.536
Tasa de crecimiento número de encomiendas	13,99%

Elaborado por: José Narváez Mejía

El siguiente cuadro detalla la contribución por agencia a la gestión global de ventas en el transporte de encomiendas.

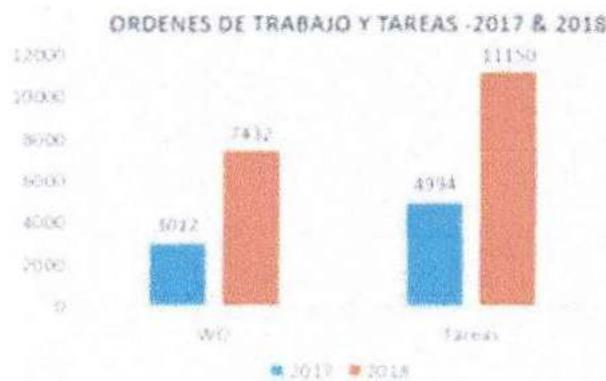
TRANS ESMERALDAS INTERNACIONAL		
VENTAS 2018 ENCOMIENDAS (Dólares)		
AGENCIA	VENTAS 2018	PARTICIPACION
GARZOTA	326.340,10	14,25%
QUITO CARCELEN	256.319,90	11,19%
QUITO QUITUMBE	215.807,62	9,43%
ESMERALDAS	182.489,36	7,97%
QUITO COLON	165.154,05	7,21%
ESTACION S/D	146.796,10	6,41%
SAN LORENZO	144.649,92	6,32%
QUITO SAN RAFAEL	135.423,41	5,91%
ENCOMIENDAS GYE	67.054,05	2,93%
HUAQUILLAS	60.875,20	2,66%
QUITO CONDADO	55.633,63	2,43%
MANTA	52.544,63	2,29%
LIBERTAD	48.757,20	2,13%
SANTO DOMINGO	46.164,52	2,02%
BORBON	42.056,10	1,84%
ATACAMES	41.676,58	1,82%
PORTOVIEJO	39.541,00	1,73%
LAGO AGRIO	36.461,05	1,59%
COCA	35.556,41	1,55%
CUENCA	33.388,00	1,46%
QUININDE	33.033,00	1,44%
MACHALA	32.087,30	1,40%
CONCORDIA	25.289,65	1,10%
ARENILLAS	17.011,54	0,74%
MUISNE	13.388,25	0,58%
TONSUPA	11.036,51	0,48%
LA UNION	9.885,75	0,43%
QUEVEDO	6.290,50	0,27%
TONCHIGUE	4.188,50	0,18%
SANTA ROSA	2.580,00	0,11%
LA TRONCAL	2.219,00	0,10%
TOTAL	2.289.698,83	100,00%

¡Transportamos tus sueños!

Al igual que boletería, también se implementó la venta de encomiendas con tarjeta de crédito.



Gestión Comercial Talleres y Mantenimiento.- En el área de mantenimiento durante el año 2018, se han generado 4.294 órdenes de trabajo con las que se han atendido 11.150 tareas (crecimiento 50%, comparad con el año 2017) o actividades, donde incluye los servicios que actualmente se presta como son: lubricación, cambio de fibras de zapatas de freno, mecánica específica, cambio de candados de freno, cambio de pulmones, cambio de grasas en ejes, enllantaje y balanceo de neumáticos, cambio de vidrios y parabrisas, etc.³



AÑO	WO	Tareas
2017	3012	7432
2018	4994	11150
Crecimiento	66%	50%

³ Informe Mantenimiento y Seguridad, Ing. Riquelme Vaca.

Las ventas totales del área de Talleres durante el año 2018, fue de US\$. 585.550, tuvo un crecimiento muy significativo del 56%, comparado con el año 2017, en el gráfico siguiente se puede comparar mes a mes esta positiva tendencia.

FACTURACIÓN MANTENIMIENTO TEISA (SIN IVA) % DE CRECIMIENTO													
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL
2017	\$ 10.882,25	\$ 28.581,17	\$ 26.532,65	\$ 28.543,59	\$ 29.902,58	\$ 28.606,25	\$ 27.034,46	\$ 28.234,80	\$ 19.652,18	\$ 36.186,55	\$ 35.180,98	\$ 36.296,52	\$ 375.633,88
2018	\$ 45.318,98	\$ 45.490,91	\$ 43.483,74	\$ 44.307,00	\$ 46.133,94	\$ 46.936,02	\$ 49.634,33	\$ 77.909,00	\$ 51.000,00	\$ 46.411,25	\$ 44.277,91	\$ 44.647,79	\$ 585.550,87
Crecimiento	42%	59%	64%	55%	54%	64%	84%	176%	29%	28%	26%	23%	56%

La *utilidad BRUTA*, que genero el departamento de Mantenimiento y Seguridad, durante la operación del año 2018, fue de US\$. 165.494, 43% más que año anterior, esta utilidad ha sido reinvertida en la misma unidad de negocio, aumentando básicamente nuevos servicio, como son el de vidrios y parabrisas.

UTILIDAD ANUAL (SIN IVA)	
\$ 115.327,81	2017
\$ 165.494,63	2018
43%	

También se obtuvo una utilidad adicional por concepto de convenios comerciales (comisión) con proveedores como por ejemplo, HIVIMAR y CONAUTO, así como también el aprovechamiento de descuentos de grandes compras y descuentos. La utilidad adicional por este tipo de relaciones fue de: US\$. 12.806.

A lo largo del año 2018, se instalaron nuevos servicios como por ejemplo: balanceo y enllantaje con nitrógeno; instalación de despacho de aceites centralizado, bodegas, entre otros.

¡Transportamos tus sueños!



Finalmente, se detallan algunas actividades adicionales que a estado a cargo del Jefe de Mantenimiento, misma que ha permitido un apoyo importante para los accionistas y su personal de unidades.

ACTIVIDADES DEPARTAMENTO MANTENIMIENTO 2018

- ✓ Coordinar REVISIÓN VEHICULAR en el Centro de Revisión Rumiñahui.
- ✓ Coordinar calibración de válvulas con INDUSUR como parte del mantenimiento preventivo
- ✓ Gestionar y coordinar el cobro de reencauche y compra de llantas nuevas a CONAUTO.
- ✓ Coordinar, controlar y gestión de cobro de los inventarios de partes en CONSIGNACIÓN de:
 - ✓ HIVIMAR, Bandas, rodamientos, gatos hidráulicos.
 - ✓ DISMUNDI, Repuestos del bus Zhong Tong.
 - ✓ SERINGEN, Turbos para todos los modelos.
 - ✓ CANEXANTRAC, Llantas Dynacargo.
- ✓ Seguimiento a los mantenimientos de los buses, resultados y evaluación.
- ✓ Controlar, registro y evaluación del Seguro de Vidrios y Parabrisas.
- ✓ Facturación de partes y trabajos realizados en el taller TEISA mensualmente.
- ✓ **Control de inventarios en bodega TEISA.**
- ✓ Gestión y soporte para requerimiento de Garantías en INDUSUR, DISMUNDI y CONAUTO.
- ✓ Gestionar pedido de partes con proveedores.
- Gestión por la recarga de extintores por parte del PALACIOS DEL EXTINTOR.

Gestión Comercial Estación de Servicios Santo Domingo.- El año de 2018 estuvo marcado por un crecimiento positivo de manera global en la Estación de la empresa, la misma pudo haber RECORD, pero el incremento de los precios de los combustibles, en el mes de agosto del 2018 en los productos de súper y extra, decretada por el Gobierno Nacional puso un freno al crecimiento, básicamente en el producto súper.



A continuación se explican algunos datos importantes y su evolución con respecto al año 2017.

VENTAS 2017		
	GALONES	DÓLARES
	2017	2017
DIESEL	3.064.948,00	3.178.351,08
EXTRA	1.469.334,20	2.174.614,62
SÚPER	439.522,60	870.254,75
	4.973.804,80	6.223.220,44

VENTAS 2018		
	GALONES	DÓLARES
	2018	2018
DIESEL	3.516.904,20	3.647.029,66
EXTRA	1.597.234,50	2.363.907,06
	27.654,20	51.160,27
SÚPER	327.965,00	649.370,70
	47.894,60	142.725,91
	5.517.652,50	6.854.193,59

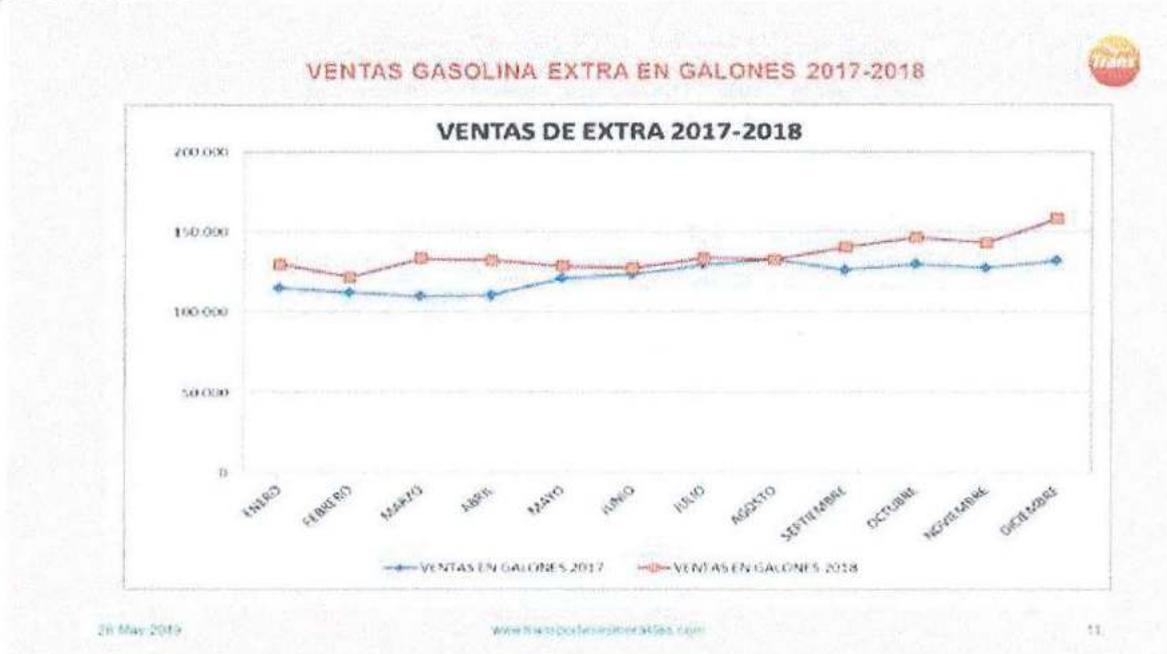
CRECIMIENTO 2018 VS 2017 **11%** **11%**

Las ventas totales en dólares durante el año 2018, fue de US\$. 6.854.193,59, un 11% más de lo vendido en el año 2017.

El producto que más representa en las ventas es el DIESEL, cuyas ventas ascendieron a un total de US\$. 3.647.039, un crecimiento del 14.45% (US\$. 468.678).



Las ventas de Extra, fueron de US\$. 2.415.067,33, 11.06% (US\$. 240.452), más que el año 2017



Las ventas de súper en el año 2018, fueron de US\$. 792.096,61, por primera vez en los 16 años de operación de la estación tuvo un *decrecimiento* del 9% (US\$. 78.158,14), esto por el incremento de los combustibles decretado por Gobierno Nacional, actualmente se están realizando varias estrategias comerciales para recuperar de manera significativa esta dura caída.



AREA DE TECNOLOGIA /GESTION DE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

El mundo actual está siendo modificado en todas las áreas por las nuevas tecnologías, por esta razón es política de esta administración seguir incorporando a la empresa, las nuevas tendencias tecnológicas, para atender, así los nuevos hábitos de la población digital.

TRANS ESMERALDAS, debe fortalecer todos los procesos que le permitan digitalizarse y pueda atender a sus usuarios externos e internos a través de nuevos canales virtuales. Por esta razón se ha avanzado en los siguientes proyectos y mejoras:

1. Se ha diseñado un PLAN ANUAL de mantenimiento de hardware y software
2. Se ha reestructurado el sistema de cable estructurado y eléctrico en todas las agencias de TEISA.
3. Se ha instalado sistemas de video vigilancia en el 60% de las agencias de TEISA.
4. Se han mejorado los accesos a las WEB institucional, con el objetivo de aumentar el flujo virtual de visitas, con el fin de activar en el corto plazo el canal de VENTAS ON LINE.
5. Se construyó un cerco de seguridad a la infraestructura informática de TEISA, contratando servicios externos y software especializado, estos con SERVICON/ECUADOR Y COMODO.
6. Se instaló una RED con POS, en todas las agencias de boleterías y encomiendas, para poder vender a través de TARJETAS DE CREDITO, esta red está realizada de momento con la empresa DATAFAST. Este medio de

- pago, permitirá a los clientes cancelar sus consumos con crédito corriente o a 3 meses sin interés.
7. Actualmente se encuentra listo el módulo de ventas ON LINE, se está planificado su activación y lanzamiento al público en general, este sistema es una aplicación nativa del sistema NOVO ERP, la pasarela de pagos está a cargo de la empresa más segura de compras en línea llamada PLACE to PAY.
 8. Se compró un software, llamado QCLICK SENSE, para manejar la BIG DATA de la empresa, con el fin de montar un SISTEMA DE INFORMACIÓN DE MERCADO, esto es obtener información de clientes frecuentes, destinos estrellas, horarios picos, asientos más vendidos, etc, etc. toda esta información de procesará de manera profesional y se podrá estructurar un PLAN DE PROMOCIONES, exacta y eficiente. Esto de esta nueva herramienta tuvo un costo de aproximadamente US\$. 4.000,00.
 9. Se repotenció el SERVIDOR, incorporando mayores recursos de memoria y velocidad, que permitan soportar la carga transaccional de la empresa, la inversión aproximada fue de US\$. 15.000,00.

Todos estos avances ha incrementado la carga de trabajo del departamento de Sistemas, por lo que fue necesario incorporar una persona adicional, especializada en el esta área.

GESTION DE RECURSOS HUMANOS

Por primera vez en la historia de TEISA, se estructuró un proceso de selección de profesional para conductores y asistentes de las unidades, el mismo lo está realizando el SINDICATO DE CHOFERES DE PICHINCHA, dentro de las organizaciones, el recurso humano es el bien más importante para generar grandes cambios, de nada sirve realizar cursos de capacitación, plan de estímulos si el personal con el que se trabaja no es el adecuado. Estamos en un campo donde solo el SERVICIO, garantizará el liderazgo, y para eso debemos contar con trabajadores apropiados a nuestros objetivos y orientados a nuestra VISION. Dentro de algunos beneficios que nos brinda un proceso de selección óptimo tenemos: ⁴

- Permite ubicar el hombre adecuado en el puesto determinado
- Favorece la adaptación del hombre a la comunidad empresarial
- Facilita la integración del trabajador a la empresa
- Contribuye al incremento de la productividad en el trabajo
- Disminuye los accidentes de trabajo (accidentes)
- Disminuye la fatiga que ocurre por inadaptación
- Permite la adecuada capacitación de personal en los programas de adiestramiento o entrenamiento a base de los más dotados
- Disminuye las injusticias por que el eliminar el favoritismo se coloca al trabajador en el lugar donde mejor debe rendir

⁴ <https://psicologiayempresa.com/ventajas-desventajas-seleccion-personal.html>

- Se evita el desgaste de maquinaria, el desperdicio de material y se ahorra tiempo en la ejecución de las tareas.
- Reduce costos
- Mejora el servicio al Cliente de manera sostenida.

Por lo expuesto, por primera vez se firmó en el país un convenio interinstitucional que promueve un modelo de gestión académica eficaz en la formación y actualización de conocimientos de choferes profesionales de TRANS ESMERALDAS.

El Sindicato de Choferes Profesionales de Pichincha y la empresa Trans Esmeraldas suscribieron el viernes 1 de junio del 2018, en Quito, el convenio específico de cooperación interinstitucional, el cual hace énfasis en fomentar la evaluación psicológica, teórica, práctica, psicosenométrica, médica y capacitación de los conductores y asistentes de viaje, actuales y futuros de Trans Esmeraldas. El objetivo será no solo apuntar a la capacitación de choferes y ayudantes, sino contribuir de alguna forma a bajar la alta tasa de accidentes en Ecuador. La Agencia Nacional de Tránsito (ANT), fue testigo de honor de este importante convenio.



Sin duda, este nuevo proceso de selección está dando muchos beneficios, pero el mismo se ha visto afectado por la falta de cooperación de algunos accionistas quienes persisten en no cumplir este mismo, es importante que se fortalezca este nuevo sistema de selección de personal de unidades y asistentes para generar cambios verdaderos y sostenidos en el SERVICIO A BORDO.

Para orientar esta nueva forma de seleccionar personal, también se inició la profesionalización para el personal ADMINISTRATIVO DE TEISA, esto es cajeras, bodegas, etc. por esta razón se contrató los servicios profesionales EXTERNOS de

una Especialista en Reclutamiento y Selección de Personal, Dra. Andrea Patiño (hoy empresa Multitabajos) con el fin de mejorar falencias en la forma de atender al cliente, disminuir la rotación de trabajadores a nivel de todos los cargos y rangos, mejorar el clima laboral dentro de la Compañía, y sobre todo incrementar la producción e ingresos de los Accionistas⁵.

Con estos nuevos procesos de selección, se realizó una masiva evaluación a los asistentes de viaje, en el mes de julio, obteniendo los siguientes resultados:

ASISTENTES DE VIAJES (OFICIALES)		
Presentacion Asistentes	114	100%
Reprobados		
Documentación	4	4%
Lecto Escritura	33	29%
Psicológicos	3	3%
Drogas	4	4%
Psicosensométricos	5	4%
Aprobados	54	47%

Con estos no muy buenos resultados se puede deducir que el personal de TEISA, debe mejorar inmediatamente para seguir avanzando de una manera más profesional, el apoyo de los accionistas y dueños de las unidades deben concientizarse que sin un recurso humano adecuado, todo esfuerzo por mejorar el SERVICIO es nulo.

Prueba de que el mejoramiento en los procesos de selección es la disminución de los índices de rotación de personal tanto en las áreas administrativas, como en el personal de tripulantes.

TRANS ESMERALDAS INTERNACIONAL		
<i>Indices de Rotación Personal</i>		
Personal	Indice 2017	Indice 2018
Administrativo	24%	22%
Conductores	99%	79%
Asistentes	104%	75%

⁵ Informe de Gestiones 2018, Ing. Renato Ibarra.

Durante el año 2018, se realizaron varios cursos de capacitación en temas como servicio a clientes, además de sensibilización y concientización para evitar accidentes de tránsito, el más importante se llevó a cabo en el mes de febrero a cargo de la Dra. Patricia López, a este evento asistieron 413 participantes (74 socios, 112 conductores y 293 oficiales), además también se llevó a cabo un curso de LIDERAZGO Y COACHING para los jefes de agencia y jefes de área.



Finalmente el departamento de Recursos humanos ha brindado el apoyo al accionista en todos sus requerimientos de contratos, afiliaciones al IESS, actas de finiquito, legalizaciones de formularios, entre otros.

NUEVAS INVERSIONES

Nueva Estación de Servicio Trans Esmeraldas II, Quinindé, sector PUNTO VERDE

En el año 2018 se tramitaron todos los permisos pertinentes para la construcción de la nueva Gasolinera, esto es Ministerio de Obras Públicas, Medio Ambiente, ARCH, GAD municipal de Quinindé, la misma será construida en 1.5 hectáreas, y se encuentra ubicada en un lugar muy estratégica, atenderá de manera estratégica a todas las unidades de la empresa que operan por la zona del nort-occidente de Pichincha, así como también ayudara a descongestionar el flujo vehicular en la gasolinera de Santo Domingo.

El Presupuesto referencial es de US\$. 869.353,74, sin IVA y sin surtidores (US\$. 150mil aproximado), este proyecto de estima financiarlo con un crédito de MASGAS, de 500 mil a 5 años al 7% de interés anual; la diferencia se podría financiar con crédito de TEISA a un banco local, en tal caso la responsabilidad de este proyecto estara a cargo de los nuevos directivos de TEISA.



Nuevo Tanquero de Combustible

El alto nivel de ventas de la gasolinera de Santo Domingo, y la apertura de una nueva Gasolinera de la empresa en Quindío, hace indispensable contar con un nuevo tanquero que solvante el abastecimiento de producto estas DOS estaciones, aun cuando no esté lista la nueva gasolinera fue imperioso invertir en un tráiler/Tanquero, por lo que se adquirió un cabezal, marca INTERNACIONAL 9200, en un costo de US\$.119.000 y el tanque (marca Ulloa) en US\$. 34.000, total de inversión fue de 153mil dólares. La operación de este nuevo tanquero, nos permite un ahorro anual de 30mil dólares por concepto de fletes a terceros.

Esta inversión se realizó con recursos propios de TEISA y un crédito con el Banco Bolivariano de 60 mil dólares, a 24 meses, al 8,75% de interés anual, esta amortización se pagará con el ahorro que hacemos mensualmente, al NO rentar fletes con tanqueros externos.



Dormitorios y Garaje Manta

Con el fin de solventar las necesidades de descanso de tripulación de las unidades en la ciudad de Manta y garaje, se concretó la construcción de este proyecto en la Ciudad de Manta, específicamente en el cantón Jaramijó, este proyecto cuenta con villa de vivienda del Guardián, dormitorios para conductores, accionistas que trabajan en sus buses, también tiene una villa exclusiva para familiares de los accionistas, y lo más importante es el primer garaje que tiene dormitorios para asistentes de viaje. También cuenta con una área de mantenimiento y amplios jardines, que ayudan al descanso y mantenimiento de los buses.

La inversión de este proyecto fue de US\$. 212.000,00; financiado con recursos propios de TEISA y un crédito de 100 mil con el Banco Bolivariano a 36 meses al 8,82% de interés anual. El pago se realizará con el cobro que se está realizando a cada unidad, 15 dólares por unidad.



¡Transportamos tus sueños!



Salas VIP y Remodelación de Oficinas.- Durante todo el año 2018 se realizó inversiones muy importantes como son la *construcción de salas VIP* en las Agencias de San Rafael, Machala, Arenillas, Portoviejo.

La *remodelación y reconstrucción* de varias Agencias, como son Esmeraldas, Quinindé, Condado, San Rafael, Huaquillas, Manta, Portoviejo, Santa Rosa, todas estas con la **NUEVA IMAGEN CORPORATIVA DE TEISA**.





La gestión de la Compañía, se ha enmarcado en la Ley de Compañías y en el Estatuto; a la Junta General de accionistas y al Directorio corresponde el gobierno y la determinación de políticas; al Gerente le corresponde ser el ejecutor, contando con la colaboración de nuestros asesores, mandos administrativos intermedios al frente de funciones definidas, personal técnico y empleados en todos los niveles y funciones, todos los cuales han hecho su parte y prestado su colaboración a la gestión administrativa, por lo que es menester consignar en este Informe mi agradecimiento a todos ellos.

Agradezco la confianza que me fue depositada por parte de la Junta General de Accionistas de esta noble empresa, someto este informe a consideración de la misma, y pongo a su disposición mi cargo de Gerente de la empresa.

Quito, 30 de mayo del 2019

Atentamente,

ING. JOSÉ ANTONIO NARVAEZ MEJIA
GERENTE

