



**Frozen yogurt**

**HELAFRUT DE MANU CIA LTDA**

*Ruc: 1792296757001*

*Centro Comercial El Bosque*

*helafrut@hotmail.com*

*Teléfono: 593-2-2441445*

Quito DM, 24 de Febrero del 2014

## **INFORME DE GERENCIA HELAFRUT DE MANU CIA. LTDA.**

### **INTRODUCCIÓN:**

Presento ante ustedes el informe de labores del segundo año de mi gestión en calidad de Gerente General de Helafrut de Manu Cía. Ltda., correspondiente al período del 2013, cumpliendo de esta manera con mi responsabilidad de acuerdo al nombramiento de Gerente, por lo que, quiero dejar constancia de mi agradecimiento a todos los socios que depositaron la confianza en mí, para llevar adelante nuestra empresa.

### **ACCIONES DESARROLLADAS:**

Para establecer las acciones ejecutadas, debo clasificar las mismas en diferentes categorías que comprenden:

- LEGALES
- TÉCNICAS
- ADMINISTRATIVAS

### **LEGALES:**

- ✓ Todos los documentos pertinentes para que se constituya y opere la Compañía, desde el período de marzo del 2011; se encuentran al día.
- ✓ Se ha dado un estricto cumplimiento al pago de obligaciones fiscales en lo que se refiere a impuestos ante el SRI, y en igual manera obligaciones con el IESS.

### **TÉCNICAS:**

En lo que respecta a esta área, se ha tratado de ser líderes en la innovación del servicio, la presentación y la atención a nuestro clientes, respecto a nuestra actividad comercial, atrayendo al mismo tiempo líderes con la visión de innovar y expandir este tipo de negocio a otras ciudades de nuestro país, generando de esta manera un “**ganar – ganar**” para las dos partes, y sobre todo un servicio de calidad a nuestro clientes.

Se hicieron remodelaciones civiles a la infraestructura existente y se incorporaron nuevas maquinas con tecnología de punto, adquiriendo nuevas maquinas con tecnología Italiana.



Frozen yogurt

**HELAFRUT DE MANU CIA LTDA**

Ruc: 1792296757001

Centro Comercial El Bosque

helafrut@hotmail.com

Teléfono: 593-2-2441445

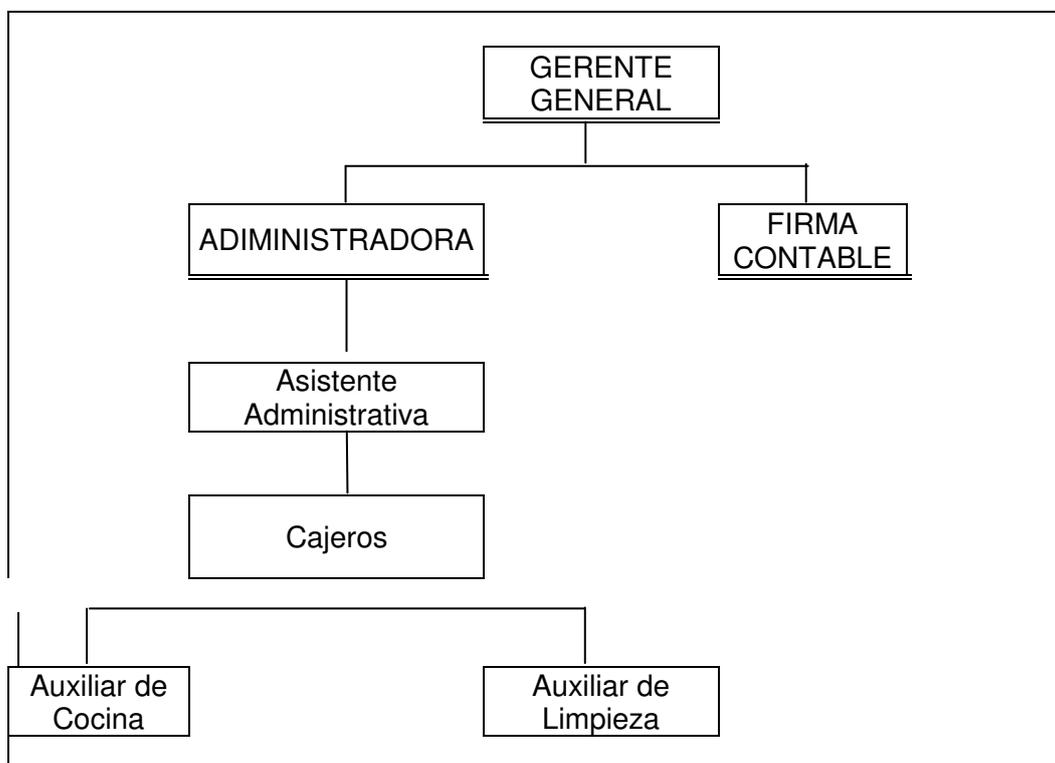
### ADMINISTRATIVAS:

El personal administrativo está compuesto de un grupo de personas, el mismo que se ha mantenido prácticamente estable, y se les asignó el cumplimiento de los siguientes puestos: la administradora, asistente de local, las auxiliares de cocina y dos cajeros que laboran en horarios rotativos y de centro comercial.

Este primer año el apoyo que cada uno de ellos me ha brindado es inmejorable, por lo que dejo constancia de mi agradecimiento a todos quienes me permitieron tener los logros alcanzados.

- ❖ Se estableció los parámetros administrativos mínimos para operar la compañía y que han permanecido desde el año anterior.
- ❖ Se procede a los arreglos propios del local para la operación de la empresa.
- ❖ Se ha manejado el personal de la mejor manera y acorde a los requerimientos de la empresa.
- ❖ Para optimizar los recursos existentes, se ha decidido contratar una firma contable externa

El personal administrativo al finalizar el año 2013, está formado por un equipo de seis personas, bajo la siguiente estructura organizacional:



Cada colaborador de HELAFRUT DE MANU CIA. LTDA., ha contribuido en gran medida al desarrollo sustentable de la empresa, formando un equipo alineado con nuestra cultura organizacional.

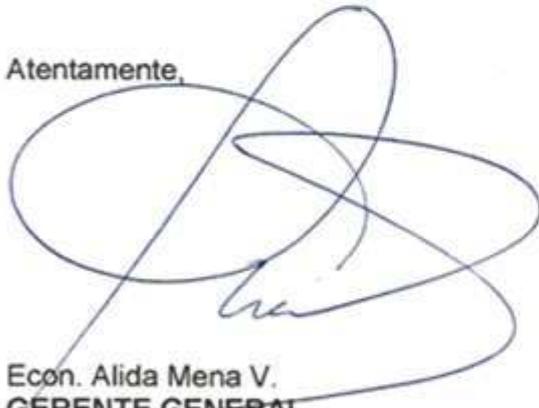
El personal trabaja bajo dependencia laboral, de acuerdo a lo establecido al Código de Trabajo.

Con la visión de dar mayor comodidad a nuestros clientes internos y externos, mantuvimos las oficinas en un área amplia y mejor ubicada, la misma que fue acoplada y arreglada para un óptimo desarrollo de nuestras operaciones.

Con todo lo mencionado anteriormente, doy un resumen general de las operaciones realizadas durante el año 2013 en el presente informe, el mismo que tiene además el soporte de la contabilidad a Diciembre del 2013, el mismo que fue presentado a consideración de los socios, para su aprobación, dejando constancia que la labor realizada en beneficio de todos los que conformamos la compañía se ha realizado con entrega, desinterés, honestidad, rectitud capacidad, esperando el bien de todos.

Sin otro particular, se suscribo de ustedes,

Atentamente,



Econ. Alida Mena V.  
**GERENTE GENERAL**  
**HELAFRUT DE MANU CIA. LTDA.**