

**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE  
DATASIERRA S.A.**

**MARZO, 2019**

Señores Accionistas:

De conformidad con las disposiciones de la Ley de Compañías y de los Estatutos vigentes de Datasierra S.A, presentamos este informe relacionado con las actividades y resultados de la empresa, ocurridos en el periodo económico del año 2018.

**1.-LA COMPAÑÍA**

Durante el año 2016, la compañía cumplió su objeto social que de acuerdo a sus estatutos es el de brindar "Servicios de Call Center y Contact Center".

Datasierra a finales del año 2017 decidió que el costo de trabajar con GENESYS era muy alto y se realizaron varias reuniones con la finalidad de abaratar costos. High Telecom quien es el representante en Ecuador nos indicó que debíamos invertir en modernizar la Central casi \$150000,00, por lo que se decidió con la Presidencia buscar otro distribuidor de Servicios de Contact Center en la Nube.

Se contactó con La Empresa Gecko representante del Producto AUDARA en Bogotá y se adquirieron licencias para trabajar con ellos. La solución de Contact Center que se contrató, permite omnicalidad, misma que ayuda a empresas de todo tipo a conseguir más prospectos, monitorear la actividad de los empleados y cerrar ventas más rápido.

A partir de esta fecha se trabajó con los clientes en el año 2018, abaratando el costo mensual de telefonía y licencias en un 100%.

En el mes de Agosto de 2018, renuncia a la Gerencia General la señora María Fernanda Cobo, a través de carta entregada al Presidente de la Empresa, Señor José Luis Sevilla, sin embargo la señora se compromete a seguir ayudando en lo que se requiera, mientras se nombre un nuevo gerente.

**Teleoperadores**

Datasierra se vio afectada con una considerable disminución de solicitudes de personal y campañas en el año 2018. Esto obligó a Datasierra a reducir su personal de manera significativa.

**3.-SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA**

**Activos.**- La compañía cuenta con un Activo al 31 de diciembre de 2018 de USD \$ 80.003 (\$187.079 dólares en el 2017).

**Activos Corrientes.**-Efectivo y equivalentes al efectivo \$13.626,27. Cuentas por Cobrar Compañías relacionadas USD \$39.747,31. Cuentas por cobrar a compañías no relacionadas \$2.535,98

**Activos No corrientes.**-En equipos y otros intangibles la empresa cuenta con \$8.777,69.

**Pasivos.**- La compañía cuenta con un Pasivo al 31 de diciembre de 2018 de USD \$ 20.624,89.

**Pasivos Corrientes.**- El total de los pasivos corrientes es de USD\$20624,89.

**Pasivo no corriente** USD \$195,68

**Patrimonio.**- El patrimonio de la Empresa es de USD \$139.156,23.

**Total Pasivo y Patrimonio.**-El total de pasivo y patrimonio es de \$88.781,11.

**Ingresos.**- La compañía en el ejercicio 2018 generó ingresos totales por \$183.104,49 comparado con \$436.568,27 en el año 2017.

**Egresos.**- El total de gastos en el ejercicio 2018 fue de \$254.104,50 (\$391.228,24 en el año 2017).

El resultado del ejercicio 2018, fue \$71.000,01 de pérdida.

**Conclusiones y Recomendaciones:**

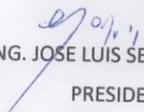
En vista de lo expuesto, y para cumplir con lo que establece la Superintendencia de Compañías, nos permitimos informarles lo siguiente:

1.-Se dio cumplimiento a todas las disposiciones de la Junta del Directorio y de la Junta General de Accionistas de la Compañía Datasierra. S.A.

2.-No se registraron hechos extraordinarios en lo administrativo ni en lo legal.

3.-Los análisis comparativos con el ejercicio 2018 constan en los Estados Financieros que se integran a este informe.

Para terminar agradecemos a los señores Accionistas, funcionarios y empleados por el apoyo brindado durante la gestión de este año.

  
ING. JOSÉ LUIS SEVILLA GORTAIRE  
PRESIDENTE

  
SRA. MARIA FERNANDA COBO  
GERENTE GENERAL