

DatiSierra S.A.

DATASIERRA S.A.

MARZO, 2017

Señores Accionistas:

De conformidad con las disposiciones de la Ley de Compañías y de los Estatutos vigentes de Datasierra S.A, presentamos este informe relacionado con las actividades y resultados de la empresa, ocurridos en el periodo económico del año 2016.

1.-SITUACION COMERCIAL Y DE MERCADO

La economía ecuatoriana soporta ya dos años de bajo crecimiento, lo que ha afectado duramente a las industrias ecuatorianas, pero en especial a la Industria Automotriz. En el año 2016 la industria nacional de venta de vehículos decreció porcentualmente en 21.83% en comparación al año 2015. La participación de mercado para la marca Chevrolet fue de 44,64 % en 2016, comparado con 49,52% en el año 2015. Esta reducción de ventas afectó a todas las empresas accionistas de Datasierra, principales usuarios de los servicios de la misma.

Por este motivo, las empresas Accionistas se han visto obligadas a reducir considerablemente los servicios de Datasierra, tanto en campañas como en personal y licencias.

A nivel de Latinoamérica según Frost and Sullivan empresa que estudia la Industria de Call Centers se prevee un crecimiento del 8 al 10% en la Industria, especialmente en países como Argentina, Colombia, Paraguay y Perú, debido a que para inversionistas especialmente de Europa y Estados Unidos es atractiva una mano de obra con costos menores a los que ellos tendrían que pagar en sus países donde prima el dólar o el euro.

De la Industria Ecuatoriana no se tienen estudios específicos, pero al igual que en años anteriores se conoce que Varias firmas ocupan los servicios de Call y Contact centers en Ecuador, especialmente aquellas ligadas a las finanzas, salud, banca, telecomunicaciones

2.-LA COMPAÑÍA

Durante el año 2016, la compañía cumplió su objeto social que de acuerdo a sus estatutos es el de brindar "Servicios de Call Center y Contact Center".

Datasierra rentaba hasta el año 2015 dos oficinas ubicadas en el Edificio Ficoa Park – Ficoa de la Ciudad de Ambato, pero con la finalidad de reducir el nivel de gastos, la Gerencia decidió unificar las mismas y laborar en una sola oficina.

Datasierra sirvió a los clientes de una manera eficiente durante todo el año 2016, sin haber sufrido ningún problema ni en lo tecnológico o telefónico.

Teleoperadores

Datasierra se vio afectada con una considerable disminución de solicitudes de personal y campañas en el año 2016. Esto obligó a Datasierra a reducir su personal de manera significativa.

En el año 2015, Datasierra contaba con 12 teleoperadores y para fines de 2016 el personal se redujo a 7 teleoperadores.



Renta de Licencias a Concesionarios

Datasierra cuenta con 39 licencias. El distribuidor que utiliza Datasierra para adquirir las licencias Genesys es la empresa HighTelecom.

Estas licencias en el año 2016 se utilizaron de la siguiente manera:

- 23 licencias rentadas a los concesionarios para trabajar con personal propio desde sus oficinas.
- 16 licencias se utilizan con el personal propio de Datasierra



Servicios

A través de Genesys se realizaron 589.301 llamadas, contra 594.000 en el 2015, lo que significa 1% menos en el año 2016.

LLAMADAS TELEFONICAS			
2015	2016	DIFERENCIA	%
594000	589301	4699	1,0

Llamadas entrantes 1.2% más que en el 2015

Llamadas salientes 1% menos que en el 2015

LLAMADAS ENTRANTES/INBOUND			
2015	2016	DIFERENCIA	%
13000	15768	-2768	1,2

LLAMADAS SALIENTES/OUTBOUND			
2015	2016	DIFERENCIA	%
581000	573533	7467	1,0

LLAMADAS POR CONCESIONARIO				
CONCESIONARIO	2015	2016	VARIACION	%
PROAUTO	37200	32858	4342	12%
MIRASOL	60323	103921	-43598	-72%
EMAULME	16050	20284	-4234	-26%
ASSA	217667	231796	-14129	-6%
CAUCHOSIERRA	0	6874	-6874	0%
DATASIERRA	262760	193568	69192	26%
TOTAL	594000	589301	4699	1%

Desarrollos

- Update de Sistema de seguimiento de GESTIÓN COMERCIAL, con herramientas más actuales como geolocalización.
- Desarrollo de aplicación para control de CSI requerida por GM

Implementaciones

- De herramienta de control de CSI (matriz en línea), en Mirasol y Proauto.
- Implementación de la operación de CARC para ASSA, Proauto, Mirasol.

Operación diaria

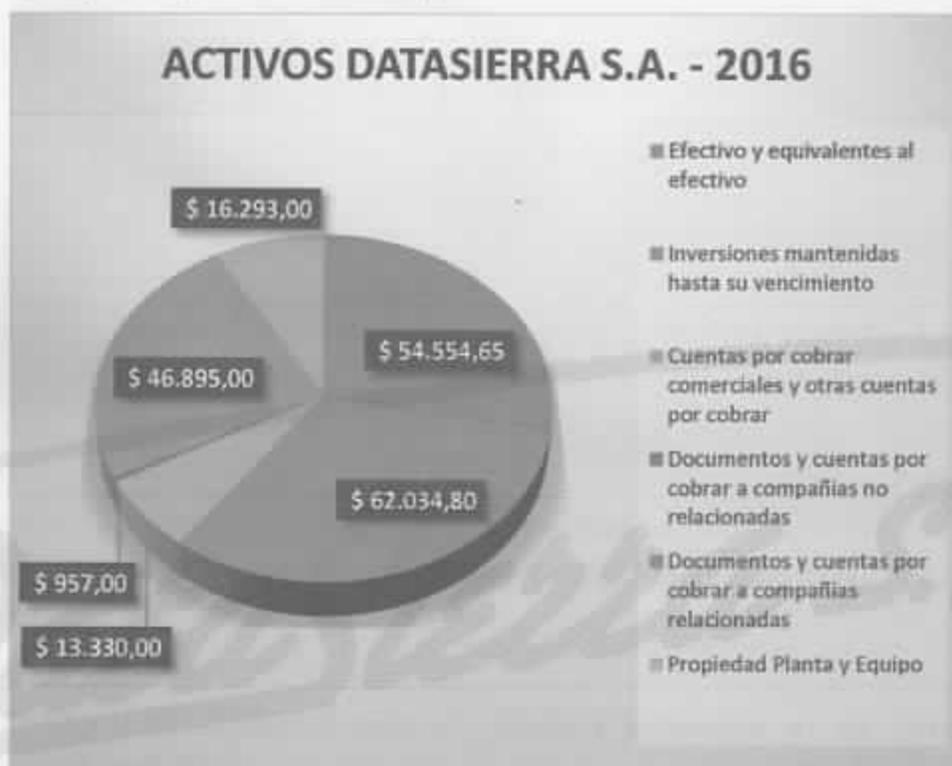
- Soporte para las estaciones de trabajo de tele operadores remotos en: ASSA, Proauto, Mirasol, Emaulme, Cauchosierra.
- Depuración, corrección y carga de información que se recibe de los concesionarios para que se puedan ejecutar las campañas diarias que al momento suman alrededor de 30
- Soporte para call center de DataSierra en implementación, corrección y depuración de estaciones de trabajo.
- Soporte de redes de conectividad entre DataSierra y los concesionarios
- Mantenimiento y soporte de la infraestructura tecnológica propia de DataSierra, cableado, redes, comunicaciones, servidores, Getaways, aire acondicionado.

SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

Activos.- La compañía cuenta con un Activo al 31 de diciembre de 2016 de USD \$ 192.063,55 (\$210.219,14 dólares en el 2015).

Activos Corrientes.-Efectivo y equivalentes al efectivo \$116.589,45 (\$87.852,29 en el año 2015). Cuentas por Cobrar Compañías relacionadas USD \$46.752,06 (\$79.629,06 en el 2015). Cuentas por cobrar a compañías no relacionadas \$900,00 (\$2.400,00 en el 2015).

Activos No corrientes.-En equipos y otros intangibles la empresa cuenta con \$16.293,17 (\$22.305,53 en el año 2015).

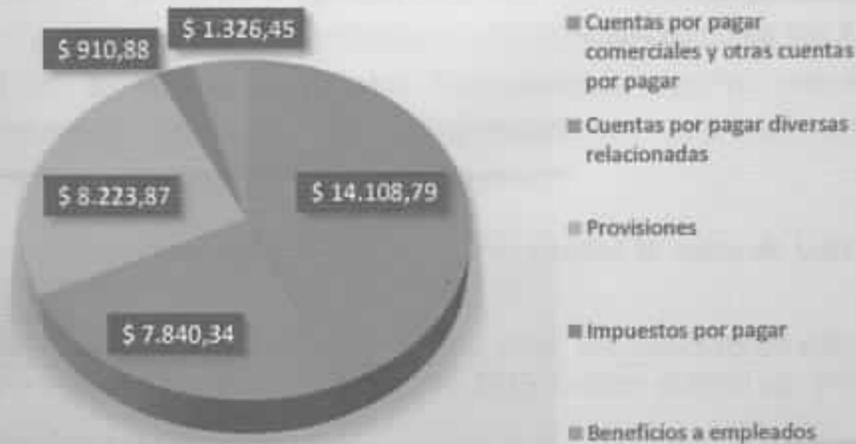


Pasivos.- La compañía cuenta con un Pasivo al 31 de diciembre de 2016 de USD \$ 32.410,47 (\$54.471,13 dólares en el 2015).

Pasivos Corrientes.- El total de los pasivos corrientes es de USD\$24.650,14 (\$46.710,80 dólares en el 2015).

Pasivo no corriente USD \$7.760,33 (\$7.760,33 en el año 2015)

PASIVOS DATASIERRA S.A. - 2016



Patrimonio.- El patrimonio de la Empresa es de USD \$150.810,05 (\$110.407,98 en el 2015).

Total Pasivo y Patrimonio.- El total de pasivo y patrimonio es de \$192.063,55 (\$210.219,14 en el 2015).

PATRIMONIO DATASIERRA S.A. - 2016



Ingresos.- La compañía en el ejercicio 2016 generó ingresos totales por \$308.412,66 comparado con \$436.568,27 en el año 2015. Los Ingresos operacionales fueron de USD \$303.839,02 (\$434.010,94 en el 2015), y otros ingresos por USD \$4.573,24 (\$2.557,33 en el año 2015).

Egresos.- El total de gastos en el ejercicio 2016 fue de \$299.569,63 (\$391.228,24 en el año 2015). Los gastos operacionales ascienden a USD \$294.604,00 (\$386.363,83 dólares en el 2015), los gastos son por salarios, depreciaciones, seguros, mantenimiento edificios, servicios básicos, impuestos fiscales y municipales, honorarios, contribución Superintendencia de Compañías y otros gastos menores.

En la cuenta de egresos no operacionales, la cifra alcanzó la suma de USD 4.965,63 (\$4.864,41 en 2015).

Resultado del Ejercicio: El resultado del ejercicio 2016, fue \$8843,03 de utilidad antes de Impuesto a la Renta, mientras que en el año 2015 tuvimos utilidad por \$45.340,03.

Conclusiones y Recomendaciones:

En vista de lo expuesto, y para cumplir con lo que establece la Superintendencia de Compañías, nos permitimos informarles lo siguiente:

- 1.-Se dio cumplimiento a todas las disposiciones de la Junta del Directorio y de la Junta General de Accionistas de la Compañía Datsierra. S.A.
- 2.-No se registraron hechos extraordinarios en lo administrativo ni en lo legal.
- 3.-Los análisis comparativos con el ejercicio 2015 constan en los Estados Financieros que se integran a este informe.

Nota: La pérdida del año 2013, se ha amortizado en el 2016 en \$2.211,00, por lo tanto la utilidad gravable (base imponible) es de \$6.600,69, razón por la que el Impuesto a la Renta es de \$1.452,15. Sin embargo como el anticipo del IR en el 2015 fue de \$3611,51, asumimos este valor como Impuesto Mínimo a pagar.

Con estos antecedentes, resumiendo los resultados del año 2016, luego del pago de utilidades e impuestos, quedaría de la siguiente forma:

RESULTADOS 2016	
UTILIDAD CONTABLE ANTES DE PART. TRABAJADORES	\$ 8.843,03
-15 % PARTICIPACION TRABAJADORES	\$ 1.326,45
-IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO (ANTICIPO DETERMINADO)	\$ 3.611,51
UTILIDAD ANTES DE RESERVA LEGAL	\$ 3.905,07
RESERVA LEGAL 10%	\$ 390,51
UTILIDAD DISPONIBLE PARA ACCIONISTAS	\$ 3.514,56

La Administración sugiere que la Utilidad sea enviada a la cuenta Reserva Facultativa.

De esta manera la Composición del Patrimonio de la Empresa quedaría estructurada como se indica en la tabla siguiente.

NUEVA COMPOSICION DEL PATRIMONIO							
	PATRIMONIO 31/12/2016	RESERVA LEGAL	RESERVA FACULTATIVA	AÑOS ANTERIORES	RESULTADOS INTEGRALES	DISTRIBUCION DIVIDENDOS	31/03/2017
Capital	\$ 150.000,00						\$ 150.000,00
Reserva Legal	\$ 7.962,39	\$ 290,51					\$ 8.372,90
Reserva Facultativa	\$ 49.069,40		\$ 3.514,56				\$ 52.583,96
Resultados Acumulados							
Utilidad/Pérdida Años Anteriores				\$ (51.303,78)			\$ (51.303,78)
Resultados Integrales							
Resultados 2016	\$ 3.905,07						
TOTAL:	\$ 210.954,86			\$ (51.303,78)			\$ 158.651,08

Para terminar agradecemos a los señores Accionistas, funcionarios y empleados por el apoyo brindado durante la gestión de este año.

José Luis Sevilla Gortaire

Ing. Com. José Luis Sevilla Gortaire

PRESIDENTE

María Fernanda Cobo

Sra. María Fernanda Cobo

GERENTE GENERAL-SECRETARIO