



Ambato, 28 de marzo de 2017

Señores  
**Accionistas de Datasierra S.A.**  
Presente

De mi consideración:

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Compañías, la resolución No. 92.1.4.3.0014, el artículo No. 321 y los Estatutos Sociales, pongo en su conocimiento el Informe de Comisario Revisor sobre los Estados Financieros y sus Anexos correspondientes al ejercicio económico del año 2016 de la empresa Datasierra S.A.

Para el desempeño de mis funciones de Comisario Revisor he cumplido con lo dispuesto en el Art. 279 de la Ley de Compañías.

1. Datasierra es una sociedad anónima constituida mediante escritura pública de constitución celebrada el 14 de diciembre del 2010 e inscrita en el registro mercantil el 8 de febrero del 2011 del mismo año.
2. Su capital actual es de US\$ 150.000 dólares, los cuales se encuentran divididos en 150.000 acciones de US\$1 cada una.
3. La Compañía tiene como objeto social la prestación de servicios conocidos como Contac Center y "Call Center", manejo de relación de clientes (CRM), por cuenta propia o asociada a terceros servicio que brinda a cualquier tipo de empresa sea comercial o financiera.
4. Durante el año 2016, la administración de la empresa, ha cumplido con las disposiciones legales, estatutarias reglamentarias y resoluciones de la Junta General de Accionistas.
5. Con fecha 24 de marzo de 2016, se realizó la Junta General de Accionistas que aprobó los informes y estados financieros del año 2015 y cuyas resoluciones fueron registradas íntegramente en la contabilidad de la empresa.
6. El 28 de abril de 2016 mediante formulario No. 116484518, la empresa presenta la Declaración del Impuesto a la Renta del año 2015.
7. Durante el año 2016, la compañía ha cumplido adecuadamente con el pago de sus obligaciones laborales, esto es; sueldos y salarios, beneficios sociales y aportes a la seguridad social, y se encuentran debidamente registrados en los organismos de control.



8. Se ha cumplido de manera razonable con las obligaciones mensuales y anuales de tributos y retenciones, así como la presentación oportuna de información requerida por el Servicio de Rentas Internas.
9. Los libros sociales se llevan cuidadosamente y se mantiene bajo la custodia y responsabilidad de la Gerencia General.
10. Para el desarrollo de mis actividades se prestaron las facilidades y se proporcionó toda la información que fue requerida sobre los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2016.
11. Así mismo los registros contables se mantienen de conformidad a principios y normas relativas, los comprobantes que sustentan los registros contables también son llevados de forma adecuada. Mantienen vigentes pólizas de seguros para los bienes de la empresa, precautelando su integridad, constituyéndose en seguridad y respaldo para los accionistas y acreedores.
12. En el desempeño de mis funciones se ha dado cumplimiento con lo dispuesto en el Art.321 de la Ley de Compañías.
13. Los procedimientos de Control Interno que se mantiene son adecuados.
14. La información de los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2016 presenta razonablemente la situación financiera de la empresa y los registros contables se llevan de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF Completas, apegados además a las disposiciones legales relativas.
15. Análisis comparativo de los principales indicadores financieros económicos:

#### **ANALISIS ECONOMICO Y FINANCIERO**

Del análisis vertical y horizontal a los estados financieros se desprende lo siguiente:

El Total del activo en el año 2016 fue de US\$ 192.063 (US\$210.219 el año 2015), una disminución de US\$ 18.155, es decir el 9% de disminución de un año a otro.

Dentro del activo total, las cuentas más significativas son: Efectivo y sus Equivales, que representa el 61% del total de activos (42% en el año 2015), y Cuentas por Cobrar a Compañías Relacionadas con un 23% de participación sobre el total de activos en el año 2016 (37% en el año 2015). El Activo no corriente representa el 8% del total del activo, compuesto por la cuenta Propiedad, Planta y Equipo. (11% Propiedad, Planta y Equipo en el año 2015).

El Pasivo Total fue de **\$ 32.410**; de los cuales el mayor rubro constituye la cuenta "Cuentas por pagar comerciales" las cuales representan el 2% del total de pasivo y patrimonio (11% en el año 2015), la diferencia de US\$20.116 del pasivo a corto plazo, corresponde a cuentas por pagar compañías relacionadas, obligaciones laborales y fiscales. El pasivo a largo plazo está



conformado por los beneficios a empleados para planes de jubilación patronal, que representa el 4%, porcentaje similar en el año 2015.

Con relación al total de pasivo y patrimonio, el pasivo total representa el 17% (26% en el año 2015), esto significa que para este año la estructura financiera disminuyó en un 9%, y fue financiada en su mayor proporción con apalancamiento propio, es decir de cada US\$100 dólares del total de los recursos, US\$17 fue financiado por terceros y US\$83 con el capital aportado por los accionistas.

El patrimonio en el año 2016 fue de US\$ 159.653, (US\$155.748 en el año 2015) un incremento de 3% de un año a otro, provocado en valores netos, por el incremento de las reservas y la disminución del resultado del año 2016 de US\$3.905. El patrimonio representa el 83% del total pasivo y patrimonio (74% en el año 2015), y dentro de este grupo la cuenta principal es la de "Capital" con un valor de US\$ 150.000, es decir el 78%, cabe mencionar que dentro de este grupo se encuentra registrada la Pérdida del Ejercicio 2013 por US\$ 51.304.

Los ingresos operacionales totales del año 2016 ascendieron a US\$308.413 (US\$436.568 en el año 2015), una disminución del 29% con relación al año anterior, no se registra valores por costos de ventas debido a la naturaleza del servicio que presta la compañía. Los gastos operacionales proporcionalmente fueron mayores para este año, producto de la disminución de ingresos, de esta manera representaron el 96,6% del total de ingresos es decir US\$298.078; (89,3% en el año 2015 es decir US\$ 389.649) o dicho de otra manera; de cada 100 dólares de ingresos que percibió la compañía debió incurrir en 97 dólares por concepto de gastos operacionales en el año 2016. De estos gastos operacionales, los gastos de ventas representan el 96% (89% en el año 2015) mientras que los administrativos el 0,7% del total de ingresos en el año 2016 y 0,6% en el año 2015.

El resultado del ejercicio 2016, luego de los ingresos y egresos financieros fue de US\$ 8.843 de utilidad, es decir el 2,9% sobre los ingresos del período analizado, mientras que en el año 2015 fue de US\$45.340 (10,4% sobre los ingresos).

La Utilidad neta, luego del Impuesto a la renta y participación a trabajadores para el año 2016 asciende a US\$3.905, es decir el 1,3% del total de ingresos del año. (US\$32.039 en el año 2015, es decir 7,3% sobre los ingresos).

De la utilidad del año que asciende a US\$ 3.905, se deberá deducir el valor correspondiente a la Reserva Legal del 10% en función de las disposiciones pertinentes.

### **ANÁLISIS DE INDICADORES**

Con relación al Capital de Trabajo para el año 2016 fue de US\$ 151.584 (US\$141.202 para el año 2015),

El índice de liquidez corriente, es decir el número de veces que el activo corriente cubre al pasivo corriente fue de 7 veces en el año 2016 (4 veces para el año 2015), esto debido a que los activos



TATIANA VALLE ALVAREZ & ASOCIADOS  
ASESORÍA EMPRESARIAL

y pasivos corrientes disminuyen en 6% y 48% respectivamente del año 2015 al 2016, provocando un efecto mayor en los pasivos.

No se analiza rotación de inventarios.

El periodo promedio de cobros, es decir el tiempo que en promedio los clientes tardan en pagar a la empresa fue de 54 días en el año 2016 (68 días en el año 2015).

El índice de endeudamiento total (pasivo total sobre activo total) fue del 17% en el año 2016 y 26% en el año anterior.

Finalmente, el resultado del año 2016, representa una rentabilidad sobre el patrimonio del 2,4%, mientras que en el año 2015 el resultado correspondió al 21% del patrimonio.

Se adjunta al presente informe análisis del Estado de Situación Financiera y del Estado de Resultados Integral.

Agradezco a los señores accionistas de la compañía Datasierra S.A., así como a la administración de la misma por permitirme exponer el presente informe, a la vez desearles éxitos en su gestión para el año 2017.

Atentamente,

Dra. Tatiana Valle Alvarez  
COMISARIO REVISOR

cc. Archivo