

INFORME DE GERENCIA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2012

Estimados

Junta General de Socios

Transturkon S.A.

Cumpliendo con lo estipulado en el Artículo 124 de la Ley de Compañías y en el estatuto vigente de la Compañía Transportes y turismo Konquistadores del Volante TRANSTURKON S.A., en mi calidad de Gerente General, pongo en consideración el informe de las actividades correspondientes al ejercicio económico terminado al 31 de Diciembre de 2012.

1.- ANTECEDENTES Y ENTORNO ECONOMICO:

Economía y Política

La compañía Transturkon S.A. esta dedicada al transporte de turistas nacionales y extranjeros con operadoras de turismo, utilizando en su accionar el parque automotor o de terceros para el desarrollo de sus actividades dentro o fuera del país.

Transturkon S.A. se encarga de gestionar e intermediar el servicio de transporte turístico a nivel nacional e implementar el servicio a nivel internacional, para lo cual ha mejorado e implementado algunos mecanismos.

- El internet es un medio excelente con el cual se puede promocionar a nivel nacional e internacional los servicios que la compañía ofrece a sus clientes.
- El marketing implementado y mejorado a nivel nacional a los clientes nuevos por medio del internet y personalmente a incrementado nuestro mercado.
- El mantenimiento permanente del parque automotriz.

Transturkon S.A. realiza una investigación permanente de los mercados para conocer las tendencias y necesidades de los clientes, así como las ofertas de la competencia, la calidad del servicio, la capacitación del personal para un buen trato al cliente y proveedores.

2.- ACTIVIDADES DESARROLLADAS.-

Cumplimiento de Objetivos:

Una política de información marketing y una clara explicación de los productos en transporte turístico que ofertamos y con el parque automotor que contamos, para brindar un buen servicio han hecho que nos mantengamos al frente del mercado.

En el año 2012 la Compañía cumpliendo el objeto social TRANSPORTE TURISTICO mejora su infraestructura tanto administrativa como operacional, con la toma de decisiones que vayan a cumplir con todos los requerimientos del mercado a nivel nacional.

Relaciones Institucionales y cumplimiento de obligaciones:

En el año 2012 se ha cumplido con las obligaciones con las entidades tributarias, laborales, municipales y la agencia de nacional de transito.

Conclusiones:

Por las políticas implementadas tanto a la búsqueda de nuevos mercados como a un mejor manejo de los recursos administrativos operacionales y de personal, la compañía ha tenido un mayor valor en los ingresos y se ha mantenido o controlado los gastos y costos lo que ha generado una utilidad mayor a las expectativas previstas, esperamos que en el año venidero podamos seguir manteniendo o mejorando para el bienestar de todos los que conformamos la compañía Transturkon S.A.

Ambato, 15 febrero del 2013

A handwritten signature in black ink, enclosed within a large, hand-drawn oval. The signature is cursive and appears to read 'Edwin Alberto Mejía Freire'.

Sr. Edwin Alberto Mejía Freire

GERENTE GENERAL