

## INFORME DE GERENCIA

**Guayaquil, 14 de Febrero del 2002**

**Señor  
PRESIDENTE  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA  
TELEFÓNICA S.A. ECUAPHONE  
Ciudad.-**

**Estimado Señor:**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley y en los Estatutos de la Compañía **TELEFÓNICA S.A. ECUAPHONE**, ponemos a consideración de ustedes la memoria explicativa de la gestión realizada en el ejercicio 2001.

Como Usted podrá observar, de los Balances y Estados Financieros que han sido puesto a su disposición, el movimiento Contable de la Compañía se ha realizado mediante Servicios de Asesoría de Instalación de Redes y Ventas de Equipos de Telecomunicación Cisco y Otros, los cuales se han incrementado en relación al período anterior, pudiendo así la Empresa lograr parte de sus objetivos y metas fundamentadas; no obstante debiendo atender la demanda de los Gastos Operacionales punto vital para nuestro funcionamiento normal.

También se realizaron mejoramientos continuos de proyectos, como el de Excelencia en Venta y Servicios al cliente, reforzándolos por medio de programa de entrenamiento dirigido a Fuerza de Ventas (Interna y/o externa) que cumplió un calendario a nivel nacional, alcanzando una cobertura del 100%.

En el ámbito económico debe destacarse el esquema utilizado que permitió parar abruptamente la devaluación. En efecto la acelerada depreciación de la moneda que se registró en 1999 y en los primeros días del 2000, fue detenida con el esquema de la dolarización y con ello se esfumó la amenaza permanente de la desvalorización de la moneda.

Por la manera favorable como se realizó, debe señalarse también, el canje de sucres por dólares, lo cual se dió inconvenientes en un tiempo relativamente corto contribuyó sin duda en la estabilización señalada inicialmente. Igualmente las reformas aprobadas en la Ley de Transformación Económica, constituyen parte favorable, ya que viabiliza el nuevo esquema propuesto, y van dirigidas a mejorar las condiciones de inversión en sectores de impacto para el crecimiento económico. La renegociación por parte del Gobierno de la deuda externa fue otro factor adecuado, lo cual constituyó un alivio por la liberación de los recursos a favor de las finanzas públicas.



14 FEB. 2002