

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2013

### SEÑORES ACCIONISTAS:

De conformidad con disposiciones legales y estatutarias que dispone la Ley de compañías vigente, tengo a bien entregar a Uds., el presente informe de labores desarrolladas frente a la Gerencia de la Empresa durante el presente ejercicio económico correspondiente al año 2013, el mismo que lo resumo de la siguiente forma:

Durante el presente año hemos continuado con las metas a seguir de expandirnos en el mercado de nuestros productos y servicios que brindamos. Durante este año se han abierto nuevos mercados interesantes para los servicios los cuales brindamos.

Consideramos un avance de incursión en el mercado, por cuanto se han desarrollado los mercados existentes continuando con mayores ventajas en la comercialización, que esperamos que en el presente año aprovechar debidamente. Esperando que el año 2014 podamos cumplir con las metas y objetivos establecidos y lograr expandir nuestro mercado.

En el presente año esperamos mejorar en los aspectos financieros, tanto en las cobranzas pendientes como en las nuevas ventas.

Agradezco la Confianza depositada por los accionistas de la empresa, así como de la colaboración del personal empleado y trabajadores de la compañía.

Atentamente,



Sra. Narcisca Alejandrina Leyton Moreira  
C.C. 0907327910  
GERENTE GENERAL, SERCIM S.A.

Guayaquil, 28 de febrero 2014.