

Quito, marzo 15 del 2019

Señores:

**SOCIOS DE CASA DE INCENTIVOS CIA.LTDA. CASINTOUR**

Quito

*De mi consideración:*

En mi calidad de Gerente y Representante Legal de CASA DE INCENTIVOS CIA.LTDA. CASINTOUR., y en cumplimiento con las obligaciones estatutarias, disposiciones del directorio, junta de socios y de conformidad con la Ley de Compañías remito a ustedes un informe de las actividades realizadas durante el año 2018 y pongo a su consideración los estados financieros por ese mismo período, para su aprobación.

En el sector turismo el crecimiento fue de aproximadamente un 9.42% frente al año anterior y CASINTOUR alcanzó un crecimiento del 4.24% es decir un porcentaje menor al crecimiento del mercado y esto debido al ingreso agresivo de Despegar en el mercado ecuatoriano, si comparamos contra nuestro presupuesto quedamos muy por debajo y esto se dio básicamente por el cambio de criterio de parte de las líneas aéreas en cuanto al manejo del backend (comisión venta de pasajes) especialmente de Copa, Tame y Avianca que afectaron al ingreso, el año 2019 tenemos grandes expectativas con nuestro ingreso al mercado retail B2C apoyados de acuerdos con Banco Bolivariano, la sociedad Whiskys y próximamente otras cadenas de retail.

Con el fin de satisfacer las necesidades y constantes exigencias del mercado se desarrollaron varias herramientas con gran aceptación por parte de nuestros clientes.

Las relaciones empleados - patrono fueron cordiales y de mutuo entendimiento por lo que expreso mis agradecimientos a todo el personal por la actitud demostrada para el cumplimiento de nuestros objetivos.

CASA DE INCENTIVOS CIA.LTDA. CASINTOUR., continuará realizando sus mejores esfuerzos y estará atento para adoptar medidas más adecuadas para cumplir eficientemente con las metas y propósitos que nos hemos planteado para el presente y subsiguientes años.

Solicito a los señores accionistas que los estados financieros que se adjuntan sean analizados y en caso de no tener observaciones al mismo, se proceda con su aprobación.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'I' and 'A' with a horizontal line across the middle.

**Ignacio Roca Arfeta**  
**Gerente**