

**Quito, abril 6 del 2018**

Señores:

**SOCIOS DE CASA DE INCENTIVOS CIA.LTDA. CASINTOUR**

Quito

De mi consideración:

En mi calidad de Gerente y Representante Legal de CASA DE INCENTIVOS CIA.LTDA. CASINTOUR., y en cumplimiento con las obligaciones estatutarias, disposiciones del directorio, junta de socios y de conformidad con la Ley de Compañías remito a ustedes un informe de las actividades realizadas durante el año 2017 y pongo a su consideración los estados financieros por ese mismo período, para su aprobación.

CASA DE INCENTIVOS CIA.LTDA. CASINTOUR., en el año 2017 cumplió con el objeto social que consta en la escritura de constitución, es el turismo local y receptivo en todas sus etapas, puede obrar como operadora de turismo nacional e internacional, instalar y administrar agencias de viaje, hoteles, etc., y demás puede realizar actividades relacionadas con la actividad del turismo en general.

Considerando que en el año 2016 ocurrió el terremoto lo cual afectó al sector turístico, debo resaltar que durante el año 2017 se ha venido recuperando favorablemente para la empresa.

En este período los ingresos de CASA DE INCENTIVOS CIA.LTDA. CASINTOUR. fueron un crecimiento del 5.11% en relación del año 2016.

En el sector turismo el crecimiento fue de aproximadamente un 9% frente al año anterior y CASA DE INCENTIVOS CIA. LTDA. CASINTOUR alcanzó un crecimiento del 12% es decir mucho mejor que el crecimiento del mercado, si comparamos contra nuestro presupuesto quedamos muy por debajo y esto se dio básicamente por el cambio de criterio de parte de las líneas aéreas en cuanto al manejo del backend (comisión venta de pasajes) especialmente de Tame y Avianca que afectaron al ingreso, pudimos fortalecer nuestras líneas de negocio y ahora ya tenemos a Chequeando un sistema en línea proyectándose para el 2018 como una de las herramientas que más contribuirán en el margen final.

Con el fin de satisfacer las necesidades y constantes exigencias del mercado se desarrollaron varias herramientas con gran aceptación por parte de nuestros clientes.

Las relaciones empleados - patrono fueron cordiales y de mutuo entendimiento por lo que expreso mis agradecimientos a todo el personal por la actitud demostrada para el cumplimiento de nuestros objetivos.

CASA DE INCENTIVOS CIA.LTDA. CASINTOUR., continuará realizando sus mejores esfuerzos y estará atento para adoptar medidas más adecuadas para cumplir eficientemente con las metas y propósitos que nos hemos planteado para el presente y subsiguientes años.

Solicito a los señores accionistas que los estados financieros que se adjuntan sean analizados y en caso de no tener observaciones al mismo, se proceda con su aprobación.

Atentamente,



**Ignacio Roca Arjeta**  
**Gerente**