

**SEÑORES ACCIONISTAS**

Buenas noches empezare por indicar que el periodo 2019 presento muchas diferencias en relación al año anterior en especial en lo referente a los proveedores del servicio en donde se pudo establecer nuevas negociaciones las cuales permitieron negociar el precio en lo referente a capacidad internacional, esto ha permitido mejorar el ancho de banda a los clientes que en la actualidad tenemos. Esta negociación se realizó con la empresa NEDETEL de la ciudad de Guayaquil.

En este año hemos logrado poner en funcionamiento una red de Fibra Óptica en la ciudad de Latacunga, con lo cual hemos mejorado el servicio para los abonados que se encuentra dentro del área de cobertura, de igual manera se ha puesto operativa y se ha incrementado la cobertura en la red de fibra óptica en el cantón Pillaro.

Se ha negociado en algunos puntos con algunas personas para poder instalar equipos que permitan brindar mejor cobertura para los clientes para lo cual se ha realizado una considerable inversión.

Pese a los inconvenientes e inestabilidad política – económica que enfrento el país se trató de implementar estrategias que permitieron amortiguar la crisis económica por la que se atravesó en el mes de septiembre, lo cual permitió cumplir con los compromisos económicos adquiridos tanto con los proveedores, así como con el personal que labora en la Empresa.

La administración ha estado muy al pendiente de la parte societaria en este sentido se ha venido pagando puntualmente los valores que por impuestos se han generado por las actividades que desarrollamos, cumpliendo de esta manera con el estado.

Para poder captar clientes se ha tratado por varias ocasiones de integrar al equipo de trabajo personal para ventas, y de igual manera se ha establecido un convenio con un profesional de diseño gráfico quien está manejando las redes sociales, medio por el cual estamos captando clientes, por este mismo medio se ha planificado el crecimiento comercial en zonas rurales de la Provincia, para lo cual se ha promovido una campaña de posicionamiento del nombre y de los servicios que presta la Empresa.

Latacunga, 20 de Mayo de 2019

Atentamente

Dr. Franklin Campana Izurieta  
GERENTE CLICKNET SA.