

## INFORME DE GERENCIA

### SEÑORES ACCIONISTAS

Buenas noches empezare por indicar que el periodo 2018 presento muchas diferencias en relación al año anterior en especial en lo referente a los proveedores del servicio en donde se pudo establecer nuevas negociaciones las cuales permitieron negociar el precio en lo referente a capacidad Internacional, y se ha negociado también el acceso a los servidores de google, para el tráfico local esto ha permitido mejorar el ancho de banda a los clientes que en la actualidad tenemos. Esta negociación se realizó con la empresa NEDETEL de la ciudad de Guayaquil.

También se ha realizado contactos con nuevos proveedores de equipos, de esta manera se ha podido tener varias opciones al momento de realizar las compras de igual manera esto ha permitido bajar los costos de los equipos y suministros.

En este año hemos logrado implementar en el cantón Pillaro una red de Fibra Óptica, con lo cual hemos mejorado el servicio para los abonados que se encuentra dentro del área de cobertura.

En este año hemos tenido un crecimiento moderado, con lo cual también la necesidad de contar con los servicios de otro profesional quien se integró a laborar en nuestra empresa, esto con el objetivo de mejorar el servicio al cliente.

La administración ha estado muy al pendiente de la parte societaria en este sentido se ha venido pagando puntualmente los valores que por impuestos que se han generado por las actividades que desarrollamos, cumpliendo de esta manera con el estado.

Para poder captar clientes se ha tratado por varias ocasiones de integrar al equipo de trabajo personal para ventas, y de igual manera se ha establecido un convenio con un profesional de diseño gráfico quien está manejando las redes sociales, medio por el cual estamos captando clientes, por este mismo medio se ha planificado el crecimiento comercial en zonas rurales de la Provincia, para lo cual se ha promovido una campaña de posicionamiento del nombre y de los servicios que presta la Empresa.

Latacunga, 12 de Abril de 2018

Atentamente



Dr. Franklin Campaña Izurieta  
GERENTE-CLICKNET SA.