

## INFORME DE GERENCIA

### SEÑORES ACCIONISTAS

El entorno en el cual se desarrolló el periodo 2017 presento muchas diferencias en relación al año anterior en especial en lo referente a los proveedores del servicio en donde se pudo establecer nuevas negociaciones las cuales han permitido negociar una baja en el precio en lo referente a capacidad Internacional, lo cual ha sido transmitido a los clientes con un aumento en el ancho de banda de todos los planes que en la actualidad tenemos. Esta negociación se realizó con la empresa NEDETEL de la ciudad de Guayaquil.

En lo referente a equipos se ha realizado contacto con varios proveedores lo cual nos ha permitido tener varias opciones al momento de realizar las compras de igual manera esto ha permitido bajar los costos de los equipos y suministros.

Es necesario indicar que en este año hemos tenido un crecimiento moderado, a pesar de lo cual hemos tenido la necesidad de contar con los servicios de otro profesional quien se integró a laborar la última semana de diciembre, esto con el objetivo de mejorar el servicio al cliente.

La administración ha estado muy al pendiente de la parte societaria en este sentido se ha venido pagando puntualmente los valores que por impuestos se han venido generando, cumpliendo de esta manera con el estado.

Para poder captar clientes se ha tratado por varias ocasiones de integrar al equipo de trabajo personal para ventas lastimosamente han venido muchas personas, las mismas que no lograron cumplir con las metas planteadas teniendo que seguir en la búsqueda de personal para el área de ventas.

Se ha planificado el crecimiento comercial en zonas rurales de la Provincia, para lo cual se ha promovido una campaña de posicionamiento del nombre y de los servicios que presta la Empresa, frutos que estoy seguro se podrá evaluar y cuantificar en el periodo 2017.

Latacunga, 13 de Abril de 2018

Atentamente

Dr. Franklin Campaña Izurieta  
GERENTE CLICKNET SA.