

INFORME DE GERENCIA

SEÑORES ACCIONISTAS

Como es de conocimiento de ustedes nuestra empresa está en proceso de crecimiento, por lo que fue necesario en el mes de junio solicitar el concurso de una persona que haga las labores de técnico instalador del servicio para de esta manera facilitar los procesos de instalación de los clientes.

Se organizó controles periódicos de las actividades a los técnicos, y de igual manera se elaboró un plan de mantenimiento preventivo a los equipos ubicados en los diferentes nodos, así también mediante acuerdo con los proveedores se mantuvo un programa de capacitación para los técnicos, relacionado con el conocimiento del producto, que hemos venido utilizando para la provisión del servicio de internet.

En el mes de Octubre se logró cambiar de Proveedor de capacidad, con lo cual se ganó mayor estabilidad en el servicio permitiendo generar confianza en los clientes.

GESTION COMERCIAL

Para poder seguir en el mercado y competir contra una serie de empresas, de las cuales muchas son piratas, hemos tenido que establecer y generar varias estrategias que permitan ir acorde a las necesidades del cliente sin olvidar el valor que tienen que pagar estos por el servicio, de esta manera se sacó al mercado el plan de internet llamado "HOME" el cual bajo en el precio el 8% en relación al plan que se venía ofertando, dando un excelente resultado.

Se logró realizar alianzas con los distribuidores de insumos electrónicos y de venta de computadores los mismos que han servido para captar clientes

Se gestionó reuniones con los proveedores de equipos, logrando establecer convenios de compra con lo cual se pudo bajar los precios de compra de los mismos y además mejorar el tiempo de entrega.

GESTION ECONOMICA

Esta ha sido la parte neurálgica de la Institución ya que la economía por la cual atraviesa el país genera que los usuarios no disponga de efectivo siendo esto un problema por el cual hemos atravesado, se aplicó varias estrategias para realizar los cobros por el servicio prestado, sin embargo la cartera vencida e incobrable es considerable, por lo que se deberá formular nuevas estrategias con el fin de poder recuperar estos valores.

Esto lo más relevante que les puedo informar, teniendo en claro que para el presente año es necesario realizar algunos ajustes que nos puedan seguir manteniendo en el mercado.

Latacunga, 12 de Enero de 2013

Atentamente



Dr. Franklin Campaña Izurieta
GERENTE CLICKNET SA.