Guayaquil, Abril 18 del 2011

INFORME DE GESTION ADMINISTRATIVA DEL SR. LUIS ARTEAGA RODRÍGUEZ – GERENTE GENERAL DE SERVICIOS PARA IMÁGENES SERVIMAGEN S.A., A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 18 DE ABRIL DEL 2011 POR *EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010*

Señores Accionistas:

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley y el Reglamento expedido por la *Superintendencia de Compañías para el efecto*, y el *Estatuto Social de la Compañía*, me es grato poner a consideración de ustedes el Informe de Labores desarrolladas en el ejercicio financiero del año 2010 y con conmitantemente Balance General y Estado de Resultados correspondientes a dicho ejercicio.

PRIMERO.- *Como es de conocimiento de la Junta General de Accionistas, la empresa* se ha mantenido con los mantenimientos de Equipos de Rayos X, Mamógrafo con las Readecuaciones de Edificios, Aluminio y Vidrio, Equipos de laboratorios, Maquinarias industrial de hospitales, Comercialización de insumos médicos; en cuanto a las cámaras de mostrador se ha mantenido en Quito, Guayaquil y Cuenca. En lo que respecta a los *clientes de procesadoras en cuenca solo contamos con un cliente, en quito se mantienen* los cliente de procesadoras; la competencia es dura pero estamos saliendo adelante con el esfuerzo del personal técnico y administrativo.

SEGUNDO.- Hemos tenido una tarea ardua para poder seguir brindando un excelente *servicio y seriedad a nuestros clientes. Se sigue optando por enviar técnicos desde la* ciudad de Guayaquil para que puedan cumplir el servicio de Mantenimiento de las Procesadoras de Rayos X, en lo referente a la sección cámaras se ha procedido de la misma forma pero enviando a personal capacitado de la oficina de Quito, lo cual nos ha traído buenos frutos porque nuevamente se esta restableciendo la confianza y seriedad *que nos ha caracterizado.*

TERCERO.- El periodo 2010 fue un año duro pero de avances ya que a pesar de la competencia hemos incursionado en la Línea de Mantenimiento de Equipos de mamografo, en instituciones como Solca Riobamba y el Hospital Naval Guayaquil; que *es lo que nos ha mantenido.*

CUARTO.- Paralelamente se han restablecido las negociaciones con nuestros clientes de la Línea Medica-Procesadoras en la Ciudad de Quito a pesar de la mala propaganda que el Sr. Walter Aldas y Osvaldo Alvarez accionista de Servimagen, nos esta *realizando debido a que ellos cuentan* con su negocio particular y brindan el mismo servicio siendo competencia directa de nosotros.

QUINTO.- La Administración de Servimagen S.A., ha actuado responsablemente, acatando estricta y fielmente las sugerencias de los Señores Accionistas, aportando decididamente y en comunión: voluntad, capacidad y decisión, como objetivos que nos permitan la superación de los problemas heredados del pasado e iniciar — a la

brevedad- el crecimiento de los negocios y expansión del mercado que viabilicen a corto plazo el incremento del margen de utilidades.

SEXTO.- Cabe destacar que gracias a los esfuerzos por parte de la Administración actual y de una lucha constante y eficiente existe estabilidad financiera, informo que pese a todo lo anteriormente señalado hemos obtenido ganancias liquidas de **US$ 10633,06** como podemos observar la Presidencia ha cumplido con los objetivos previstos.

SEPTIMO.- Para concluir expreso que he dedicado mi más ferviente, decidido y leal esfuerzo, trabajando para resolver satisfactoriamente los problemas suscitados; que felizmente se vienen superando, evidenciando que nuestra Compañía es solvente y unida. Es necesario y de vital importancia continuar trabajando incansablemente para contribuir con el crecimiento de nuestra Empresa e incrementar las utilidades.

De los señores Accionistas
Muy atentamente

SERVIMAGEN S. A.
GERENTE GENERAL

Sr. Luis Arteaga Rodríguez
GERENTE GENERAL

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
18 MAY 2011
Ginger Narzola A
GUAYAQUIL