

MIDLAN S.A.

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

**A los Señores Accionistas
de MIDLAN**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía MIDLAN S.A. un resumen de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2012.

ANTECEDENTES

Durante el año 2012 la administración ha mantenido su esfuerzo constante hacia el manejo consistente de aspectos importantes para el presente y futuro de la compañía:

1. Mantener/mejorar el ambiente laboral y motivación en el personal.
2. Mejorar los estándares de atención a los clientes, con eficiencia y en los tiempos adecuados, para mejorar los niveles de ventas.
3. Mantener/reforzar la gestión de cobranzas

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se ha mantenido sin cambios importantes la estructura organizacional:

- 1 Gerente General
- 2 Choferes
- 6 Tecnicos especializado

Los servicios contables son proporcionados por un profesional externo contratado, con la debida experiencia para esta gestión.

GESTIÓN COMERCIAL/COBRANZAS

Durante el 2012 se ha puesto énfasis en la reactivación del mercadeo para ampliar la base de clientes e incrementar las ventas. Paralelamente hemos orientado nuestros esfuerzos a mejorar los niveles de cobranza.

AGRADECIMIENTO

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr este importante resultado.



Ing. CPA Gina Indacochea Holguín
Gerente General