

INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL) INTERAGUA C. LTDA.

INFORME ADMINISTRATIVO SOBRE EL EJERCICIO CONTABLE DE 2007

ÍNDICE

1	Principales Logros y Actividades	2
2	Cambios Legales y Administrativos que afectan a la Compañía	3
3	Gestión Administrativa y Financiera.....	4
4	Gestión Comercial	6
5	Satisfacción de los Usuarios	8
6	Gestión Operacional.....	8
6.1	Metas de Presión y Continuidad	11
7	Gestión de Inversiones en Infraestructura.....	12
7.1	Cumplimiento con las Metas Quinquenales de Expansión del Alcantarillado Sanitario.....	12
7.2	Plan de Inversiones para el Segundo Quinquenio	13
8	Regulación.....	15
8.1	Tarifa	15
8.2	Reforma al Contrato de Concesión.....	15
8.3	Plan Quinquenal de Inversión	16
8.4	Deuda del Sector Público.....	16
8.5	Reglamento de Servicios	17
8.6	Cargos de Infracción y Multas.....	17
8.7	Multas a los Usuarios.....	17
8.8	Cumplimiento Ambiental.....	18
9	Asuntos Corporativos	19
10	Conclusión	21



INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL) INTERAGUA C. LTDA.

INFORME ADMINISTRATIVO SOBRE EL EJERCICIO CONTABLE DE 2007

De conformidad con la Ley de Compañías vigente y con los estatutos de la Sociedad, presento mediante este documento el informe de la gestión de Interagua correspondiente al ejercicio económico terminado el 31 de Diciembre de 2007.

1 Principales Logros y Actividades

La compañía se encuentra en buen estado financiero y registró utilidades por US\$ 17.4 millones, antes de la participación de los trabajadores e impuestos, durante el ejercicio económico correspondiente al presente informe. La tendencia de crecimiento de la compañía experimentada en años anteriores continuó en el año 2007, como se observa en el desempeño financiero de los últimos seis años. Las recaudaciones han incrementado, no obstante que la facturación disminuyó 7.2% en 2007 debido a la reducción de la tarifa aplicable al segundo quinquenio (aplicada a partir de Agosto del 2006).

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Volumen total de agua facturado (m3)	80,485	86,178	89,269	96,901	107,077	117,207
Facturación bruta (US\$)	63,409	71,526	75,365	87,165	95,746	88,846
Ingresos brutos cobrados	44,096	53,132	60,611	69,611	77,079	78,981
Costos Operativos Totales	57,250	61,066	65,960	67,721	73,374	67,138
Ganancias antes del pago de impuestos *	4,316	5,637	4,125	14,377	15,398	17,442
Patrimonio	9,277	13,835	17,066	28,951	36,724	45,844

(Cifras en miles)

(*) Utilidad antes de la participación de empleados en las ganancias y antes del pago de impuestos

Las actividades de la compañía se llevaron a cabo con el fin de cumplir con las metas de niveles de servicio establecidas para el segundo quinquenio.

Se observa progreso en el crecimiento sustancial del servicio que se informa en este documento. En Guayaquil, se han sumado unas 884,000 personas a la población beneficiada con un suministro formal de agua por redes de distribución como resultado de nuestras actividades desde el inicio de la concesión. La calidad del servicio en términos de presión y continuidad ha mejorado para más de 14,400 familias durante este último año solamente.

Nuestra fuerza laboral ha aumentado desde 1,164 a 1,272 personas en el transcurso del año 2007, habiendo aumentado su base de conocimientos y habilidades por medio de 183 eventos educativos y de capacitación. El personal ejecutivo de Interagua se reunió en un congreso que tuvo lugar en Febrero del 2007 con el propósito de revisar el desempeño de la compañía durante sus primeros cinco años, y presentar la planificación para el logro de los niveles de servicio para el segundo quinquenio, niveles que involucran una inversión muy alta que demanda una mayor eficiencia organizacional.

El Directorio aprobó el Código de Ética, el cual ha sido difundido ampliamente a todos los niveles de la organización. El compromiso continuo con la calidad ha agregado acreditaciones internacionales, en Salud y Seguridad Ocupacional en la Planta La Toma y en el Laboratorio de Medidores de Pradera.

Interagua no logró alcanzar un acuerdo con ECAPAG en cuanto a la tarifa a aplicar durante el segundo quinquenio y, en consecuencia, ECAPAG impuso una tarifa inicial provisional de US\$0.469 por m³, la cual Interagua considera injusta. ECAPAG aprobó los aumentos contractuales por inflación en Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre de 2007, sobre la base de la metodología del Anexo 9 del Contrato de Concesión utilizada para el primer quinquenio.

El 7 de Marzo de 2007, Interagua y ECAPAG firmaron el Convenio para la Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario en tres sectores del norte de la ciudad de competencia de la Municipalidad de Guayaquil. Las obras están presupuestadas en US\$ 50.597 k (US\$ 43.049 financiados por CAF/Municipalidad y US\$ 7.548 k incluidos en el plan de inversiones de Interagua) y suministrarán 47,623 nuevas conexiones.

2 Cambios Legales y Administrativos que afectan a la Compañía

El 13 de Abril de 2007 se publicó una reforma a la ley que rige el uso del Impuesto a la Telefonía. Como resultado de esta reforma, los dineros provenientes del impuesto pueden ser utilizados para obras de alcantarillado sanitario y de drenaje pluvial, además de obras de agua potable. No obstante, durante el año 2007, Interagua invirtió estos fondos exclusivamente en obras de agua potable.

El 28 de Diciembre de 2007, la Asamblea Nacional Constituyente aprobó la Reforma a la Ley Tributaria, a entrar en vigencia a partir del ejercicio fiscal 2008. En la Reforma, los servicios de telecomunicaciones y radioeléctricos quedan exentos del Impuesto a los Consumos Especiales de 15% (ICE) a partir del 1 de Enero del 2008. Dos tercios de los fondos provenientes de este impuesto (TT) habían sido dirigidos a inversiones en el sector de agua durante muchos años, habiendo suministrado una importante fuente de financiamiento para las obras de inversión de Interagua.

Interagua puede continuar invirtiendo los fondos provenientes del Impuesto a la Telefonía recibidos por ECAPAG bajo la reglamentación antigua en proyectos definidos para el uso del Monto Referencial y su Excedente. En la Reforma se prometió un financiamiento alternativo del sector público, al mismo nivel para el año 2008, para lo cual se requiere una modificación del Presupuesto General del Estado. No existe un límite de tiempo legal o constitucional establecido para la fecha en la cual deberá haber una nueva ley que rija el suministro de fondos tributarios que reemplazarán al impuesto a la Telefonía para las empresas de Agua, públicas o privadas.

ECAPAG efectuó pagos regulares del Monto Referencial del Impuesto a la Telefonía a Interagua (US\$1,5 millones al mes) hasta Noviembre de 2007, pero no ha efectuado más pagos por dicho concepto desde esa fecha.

La transferencia de la competencia sobre ECAPAG a la Municipalidad de Guayaquil fue ejecutada por el Presidente de Ecuador, el Ministro de Economía, la Municipalidad de Guayaquil y ECAPAG por medio de un convenio firmado el 29 de Noviembre de 2007, formalizado el 5 de Diciembre de 2007. El delegado del Presidente de la República del Ecuador renunció a la Presidencia del Directorio de ECAPAG y el Consejo Municipal de Guayaquil designó a Andrés Mendoza en su lugar. No hay cambios adicionales en el Directorio de ECAPAG.

3 Gestión Administrativa y Financiera

Los estados financieros de la compañía para el año 2007 se adjuntan a este informe y por medio se ponen a disposición de los Socios. Estos estados fueron aprobados unánimemente por el Directorio de la Compañía durante la sesión celebrada el 21 de Mayo de 2008.

Los socios reinvirtieron todas sus utilidades del año 2005 en forma de capital pagado y dispusieron mantener las utilidades del año 2006 como resultados acumulados a disposición de los socios.

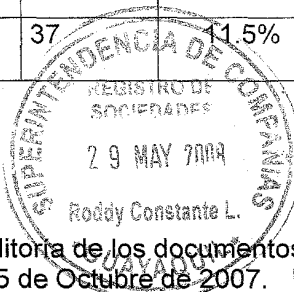
La compañía buscó financiamiento externo para financiar la expansión de la red de alcantarillado sanitario, la renovación de la flota vehicular y el pago parcial de valores adeudados a los socios. Para este fin, Interagua firmó los siguientes convenios crediticios:

Banco	Monto US\$ k	Tipo	Fecha de Inicio	Duración Meses	Tasa de Interés*	Garantía
Citibank	5,000	Crédito	14 Ago 2007	12	12.75%	\$3,5 millones de Inventarios + Fideicomiso de administración de flujo de fondos
Produbanco	2,500	Crédito	08 Jun 2007	12	11.50%	Fideicomiso de administración de flujo de fondos
Bolivariano	3,000	Crédito	21 Ago 2007	24	11%	Fideicomiso de administración de flujo de fondos
Machala	2,500	Crédito	31 Oct 2007	12	10.50%	Fideicomiso de administración de flujo de fondos
Guayaquil	460	Crédito	03 Ago 2007	48	10.32%	Inventarios (vehículos)
Guayaquil	1,778	Leasing	24 Ago 2007	48	10.32%	Inventarios (vehículos)
Bolivariano (*)	715	Leasing	07 Dic 2007	37	11.5%	Inventarios (vehículos)

(*) reajutable cada 3 meses

Auditoría por la Superintendencia de Compañías

El Superintendente de Compañías realizó una auditoría de los documentos estatutarios y contables de Interagua entre el 6 de Agosto y el 15 de Octubre de 2007. El 13 de Septiembre, Interagua recibió una carta sin fecha del Superintendente, la que planteaba cuatro cuestionamientos. A continuación una síntesis de los temas planteados, junto con las respuestas entregadas al Superintendente el 28 de Septiembre:



Tema planteado	Respuesta
Cumplimiento contractual respecto a conexiones durante el primer quinquenio	Tema fuera de la competencia de la Superintendencia de Compañías
Número de miembros del directorio y suplentes requerido por los estatutos y actuales en función	Se designará un nuevo director y un nuevo suplente mediante una Junta Extraordinaria de Socios a celebrarse dentro de unos pocos días.
Convenio TSA, requerido para verificar pagos/cuentas por pagar entre compañías relacionadas	Documento puesto a disposición para su escrutinio e inspeccionado el 15 y 18 de Octubre
Requerimiento de evidencia de valuación de activos (informe Avaluac) relacionada con la reserva para renovaciones	Documento puesto a disposición para su escrutinio e inspeccionado el 15 y 18 de Octubre.

No han ocurrido más eventos en relación con este asunto.

Auditoría por parte de ECAPAG

En Agosto de 2007, ECAPAG contrató auditores para que llevaran a cabo una auditoría en Interagua relacionada con el desembolso de los Fondos provenientes del Impuesto a la Telefonía, inicialmente abarcando el primer quinquenio y luego el Año 6 del Contrato de Concesión. La auditoría comenzó el 29 de Agosto de 2007. No se han recibido observaciones de parte de ECAPAG en relación con esta auditoría, la cual se realizó adicionalmente a las auditorías regulares que lleva a cabo el Auditor Independiente del Contrato.

Auditoría Financiera

PriceWaterhouseCoopers realizó la auditoría de las finanzas corporativas y ha presentado su opinión a la Junta General de Socios junto con este informe.

Auditoría Contractual

El detalle de la información administrativa y financiera de Interagua fue informado a ECAPAG mensualmente, de acuerdo a las obligaciones contractuales, habiéndose sometido de esta manera a la auditoría contractual cada tres meses. La auditoría anual realizada el sexto año del contrato no planteó temas significativos.

Asuntos Tributarios

La Autoridad Tributaria (SRI) notificó a Interagua de un proceso formal de verificación tributaria tanto del ejercicio fiscal 2004 como del 2005. Los años anteriores a estos están cerrados a dicha verificación. La Orden de Determinación # RLS-ATRODD2007-0064 emitida el 12 de Junio de 2007 aplica a la declaración de impuestos del 2004, y la Orden de Determinación # ATRODD2007-0110 emitida el 17 de Septiembre de 2007 aplica a la declaración de impuestos de 2005. Dicho proceso de determinación tiene una duración máxima de un año calendario contado a partir de la fecha de notificación. Ambos se encontraban en proceso a la fecha de este informe.

La administración ha sido especialmente cuidadosa en el cumplimiento con las Leyes vigentes, con el Contrato de Concesión, con la reglamentación estatutaria y con las decisiones adoptadas por la Junta General de Socios.

Otros Asuntos

Durante el 2007, la compañía automatizó el proceso de adquisiciones mediante un sistema electrónico de rastreo y aprobaciones, y ha desarrollado un nuevo sistema de control de costos que monitorea todos los costos en relación a centros de costos ligados a proyectos desde la etapa de la requisición original hasta el pago final. Los objetivos de los sistemas son los siguientes:

- Aumentar la eficiencia operacional,
- Suministrar información de costos en tiempo real,
- Mejorar el control de costos a nivel de gerencia de proyectos
- Mejorar la emisión de informes a ECAPAG y
- Facilitar el trabajo de los Auditores Contractuales.

El nuevo sistema comenzó a operar en Septiembre. Hubo varios problemas durante su introducción, habiéndose resuelto la mayoría de ellos a fin de año. La segunda fase, la cual desarrollará informes específicos para los usuarios, quedará terminada durante el primer semestre del 2008.

4 Gestión Comercial

El número de usuarios aumentó de 357,147 a 372,552 durante el año, siendo este aumento atribuible a:

- La expansión de la red de agua a áreas no servidas anteriormente,
- Crecimiento poblacional, incluyendo aumentos de densidad y nuevos desarrollos urbanísticos y
- Regularización de conexiones informales e ilegales.

Simultáneamente, el número de usuarios provistos de medidores subió de 230,855 a 274,650, como resultado del programa continuo de instalación de medidores en los predios de los usuarios actuales, combinado con las actividades arriba mencionadas.

La tabla a continuación muestra los resultados comerciales del 2007 comparados con los del 2006. El volumen facturado muestra un aumento de 8.50%, pero los montos facturados fueron afectados con una disminución del 7.2% a causa de la reducción de la tarifa para el segundo quinquenio (a partir de Agosto de 2006).

	Resultados Anuales	2006	2007	Variación 2007 vs. 2006	
	Volumen total facturado (m ³)				
	AP	107,077 k	117,206 k	10,129 k	9.46%
	Volumen facturado Guayaquil (m ³)	96,248 k	106,188 k	9,940 k	10.33%
	Volumen facturado AS(m ³)	59,877 k	65,034 k	5,156 k	8.61%
	Volumen facturado AP + AS(\$)	\$84,724 k	\$78,217 k	-6,507 k	-7.68%
	Monto total facturado (\$)	\$95,746 k	\$88,846 k	-6,901 k	-7.21%
(1)	Monto total facturado neto (\$)	\$88,068 k	\$83,329 k	-4,739 k	-5.38%
	Montos cobrados (\$)	\$77,156 k	\$78,981 k	1,825 k	2.37%
	% de créditos aplicados	8.02%	6.21%		

Notas:

AP Agua Potable

AS Alcantarillado Sanitario

(1) El monto facturado representa el monto facturado total menos los créditos aplicados.

La información respecto a la gestión comercial ha sido informada a ECAPAG mensualmente y ha sido verificada por el auditor externo de la gestión.

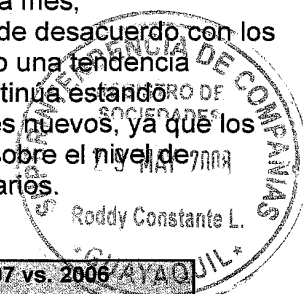
La instalación de medidores nuevos o de reemplazo para clientes que reciben servicio continuo constituyó una actividad importante del área de operaciones comerciales en campo durante el período que se informa. Durante el ejercicio fiscal 2007, se instalaron 68,644 nuevos medidores, incluyendo:

- Medidores en conexiones nuevas correspondientes al plan de expansión y al crecimiento urbano.
- Medidores de reemplazo en conexiones existentes
- Primer medidor en conexiones existentes

La compañía ha enfocado la instalación de medidores en el sur de la ciudad, zona por zona, a medida que se ha logrado presión y continuidad de servicio, reduciendo de esta manera el desperdicio y ampliando los beneficios de las mejoras en el servicio. Se planifica tener todas las conexiones con sus medidores instalados para Agosto de 2008, con excepción de aquellas que no son factibles por razones técnicas y aquellas en las cuales los usuarios objetan u obstruyen físicamente la instalación.

La compañía trabajó a lo largo de todo el año para obtener la acreditación del laboratorio de pruebas de medidores, habiendo obtenido su certificación de cumplimiento con la norma ISO 17025 en Marzo de 2008. Interagua es la única institución en el país que ha obtenido esa certificación.

El tiempo de respuesta y resolución de las consultas de los usuarios ha mejorado, pero el número de reclamos pendientes al final de cada ciclo de facturación no ha experimentado cambios, debido a que el número de usuarios ha aumentado. Cada mes, aproximadamente 4 de cada 1,000 usuarios registra alguna forma de desacuerdo con los servicios comerciales ofrecidos por la compañía. Se ha observado una tendencia decreciente en esta proporción. El número de estos reclamos continúa estando estrechamente relacionado con el ritmo de instalación de medidores nuevos, ya que los usuarios con medidores que tienen consultas o cuestionamientos sobre el nivel de facturación representan el 79% de todos los contactos con los usuarios.



Descripción	2007	2006	2007 vs. 2006	
# total de reclamos recibidos	15,995	16,446	-451	-3%
# total de reclamos atendidos	16,110	16,522	-412	-2%
# promedio de reclamos pendientes a fin de mes	323	378	-55	-15%
(*) # de reclamos por alta facturación recibidos	12,672	13,043	-371	-3%
(*) # de reclamos por alta facturación atendidos	12,748	13,130	-382	-3%
# promedio de reclamos por alta facturación pendientes a fin de mes	251	298	-46	-16%
# promedio del total de reclamos por alta facturación recibidos por cada 1.000 clientes	3.65	4.01	0.4	-9%
# promedio del total de reclamos por alta facturación recibidos por cada 1,000 clientes	4.2	5.6	-1.4	-26%

(*) Aun cuando ECAPAG utiliza el término "alta facturación", en realidad el problema es alto consumo. Los errores de facturación son muy inusuales.

5 Satisfacción de los Usuarios

La Encuesta a los Usuarios del sexto año de la concesión se llevó a cabo en Diciembre de 2007, con el propósito de determinar la percepción, y el cambio en la percepción, acerca de la compañía y de sus servicios. Las conclusiones incluyen lo siguiente, con los valores que aplican al 2006 en paréntesis:

La compañía

- Al facilitar palabras para describir a la compañía, 19% (35%) la calificó de seria; 30% (16%) de servicial; 26% (27%) dijo rentable y 9% (23%) la calificó de corrupta.
- 81% (65%) de los clientes que reciben el servicio de agua potable, teniendo la posibilidad de elegir, no cambiarían a Interagua por otro proveedor.
- Del grupo de ciudadanos que no recibe el servicio de agua potable, el 42% tiene más confianza en la Municipalidad y 26% en el Gobierno Central, que en cualquier otra entidad para que les provean el servicio en el futuro. En el año 2006, un 25% tenía más confianza en Interagua.

El Servicio

- 53% (42%) considera que el servicio de agua es mejor ahora que hace un año atrás, mientras que un 42% (52%) lo considera similar a entonces.
- 66% (75%) de los que ven mejoras han experimentado mejor presión.
- 64% (49%) de los que ven mejoras mencionaron un suministro continuo.
- 36% dicen haber experimentado menor presión. 27% (25%) dicen que tienen suministro durante menos de 12 horas diarias.
- 75% (69%) considera bueno el servicio de alcantarillado sanitario. 17% (14%) lo considera malo.

El Precio

- 55% (64%) considera que los precios son justos, mientras que un 6% (3%) lo considera barato, un 39% (33%) lo considera caro.

La percepción del servicio por parte de los clientes continúa siendo positiva, pero muestra también que hay lugar para un mejoramiento continuo en el servicio y en la percepción general que la comunidad tiene de la compañía.

6 Gestión Operacional

a) Agua Potable

Interagua trató y entregó a la red de distribución 379 millones de metros cúbicos de agua durante el año 2007, equivalente a 2.8% menos que durante el año anterior. Las pérdidas físicas y comerciales se redujeron de un 70.5% a un 68.2%, mientras que el número de conexiones con presión y continuidad de servicio adecuadas aumentó, manteniéndose sin alteración las horas de suministro a El Guasmo.

Se ha puesto un gran énfasis en el cumplimiento con la calidad, habiéndose llevado a cabo todas las actividades de acuerdo a las normas, las que incluyen la acreditación del "Proceso de Tratamiento de Agua" de acuerdo a la norma ISO 9001, otorgada a la Planta La Toma en el año 2006 y la acreditación de acuerdo a la norma ISO 17025, otorgada al Laboratorio en Mayo de 2006. El proceso de acreditación bajo OSHAS 18001,



relacionado con prácticas de trabajo seguras, ha sido continuo, previéndose la recepción de esta acreditación en Mayo de 2008.

A fin de asegurar el cumplimiento con las normas sobre el contenido de cloro residual en el agua entregada a los usuarios, mientras se mantiene la concentración por debajo del límite superior permisible en la salida de la planta de tratamiento, hemos instalado 10 estaciones dosificadoras de cloro en la red de distribución. Esto permite una distribución de cloro residual más uniforme a un costo operativo global más bajo.

La actividad central en la red de distribución de agua ha sido la creación e implementación de un plan para reducir el agua no contabilizada. Esto ha requerido importantes cambios físicos con el fin de ganar control sobre los flujos y presiones dentro del sistema. La red ha sido dividida en 15 macro-sectores por medio de la instalación de válvulas y otras modificaciones. Estos macro-sectores están siendo adicionalmente divididos en un total de 400 áreas de medición por distrito, como parte de un proceso de micro-sectorización, el que actualmente se encuentra completado en un 99%.

En el norte de la ciudad en particular, se ha reducido la presión excesiva mediante la instalación de válvulas reductoras de presión. Hay siete en operación y tres más se encuentran en proceso de instalación.

Otras importantes actividades han incluido:

- Desarrollo continuo de la sala de control y del sistema SCADA para un monitoreo remoto del comportamiento del sistema de distribución.
- Desarrollo del Sistema de Información Geográfica (GIS), creando una base de datos en tiempo real, la que relaciona el conocimiento de los activos operacionales y la condición de los mismos con la base de datos de los usuarios sobre una base geográfica.

Estadísticas Clave del Suministro de Agua

Producción

	2007	2006	2007 vs. 2006	
Extracción de agua cruda (m ³)	401,180 k	412,158 k	-10,977 k	-2,7%
Energía consumida (MWh)	146,244 k	154,296 k	-8,051 k	-5,2%
Agente Coagulante AlSO ₄ (*)	63.85 g/m ³	64.56 g/m ³	-0.71 g/m ³	-1,1%
Cal (*)	5.73 g/m ³	5.86 g/m ³	-0.13 g/m ³	-2,2%
Cloro (*)	4.79 g/m ³	4.97 g/m ³	-0.18 g/m ³	-3,6%
Agua enviada a la red (m ³)	379,762 k	390,830 k	-11,067 k	-2,8%

(*) promedio anual



Agua no contabilizada

	2007	2006	2007 vs. 2006	
Agua enviada a la red (m ³)	379,762 k	390,830 k	-11,067 k	-2.8%
Agua contabilizada (m ³)	120,931 k	115,361 k	5,570 k	4.8%
Agua no contabilizada (m ³)	258,831 k	275,469 k	-16,638 k	-6.0%
(% de agua enviada a la red)	68.2%	70.5%		-2.3%

Continuidad y Presión

	Dic 2007	Dic 2006	2007 Vs. 2006	
# total de conexiones	372,620	357,209	15,411	4.3%
(*) # de conexiones con la continuidad y presión requeridas	341,329	325,918	15,411	4.7%
% del # total de conexiones	91.6%	91.2%		0.3%

* excluyendo el área de El Guasmo

El costo anual de la energía utilizada en producción y bombeo de agua fue de aproximadamente US\$ 8.78 millones (2006: US\$ 8.59 millones). El aumento es el resultado de un incremento de 15% en el precio de nuestro contrato con Hidropaute.

b) Red de Alcantarillado

La compañía continuó con el mantenimiento correctivo y preventivo de la red y estaciones de bombeo de aguas servidas. Durante el año 2007, las obras de mantenimiento abarcaron 220 km de redes (2006: 330 km).

La extracción de sedimentos y de basura domiciliaria de los sistemas de aguas servidas constituye una tarea continua. Durante el año 2007, el programa abarcó 131 km de redes de alcantarillado y 98,764 cámaras de inspección. El trabajo que se realiza a través de la estación seca con equipos "hydro-cleaners" con el fin de retirar bloques potenciales está orientado a reducir el riesgo de desbordes durante la estación lluviosa. Esta actividad de "bajo perfil" es de inmensa importancia para el bienestar de la ciudadanía.

A partir del inicio de la Concesión, se ha reemplazado la asombrosa cantidad de 48,601 tapas de alcantarilla y 8,075 rejillas por daño o robo.

El costo anual de energía utilizada en el bombeo de aguas servidas fue de aproximadamente US\$ 514,000 (2006: US\$ 516,000).

c) Drenaje de Aguas Lluvia

El "invierno" de 2007/2008 resultó ser uno con las mayores precipitaciones en años recientes, habiéndose experimentado lluvias intensas y prolongadas a través de toda la

ciudad y región. Se declaró una emergencia nacional en respuesta a las graves inundaciones en la provincia del Guayas y en las provincias vecinas del litoral. Sin embargo, aún habiéndose experimentado inundaciones localizadas dentro de Guayaquil durante períodos cortos, debido a mareas altas, ausencia de sistemas de drenaje, limitaciones hidráulicas y taponamientos por desechos domésticos y otros desperdicios, el impacto global sobre Guayaquil fue menor que en años anteriores más secos.

Este resultado muy positivo se debe a la inversión de capital realizada en ciertas áreas críticas, pero principalmente al mantenimiento y mejoramiento del sistema de drenaje, que consiste de una combinación de cañerías, alcantarillas, canales y cauces naturales abiertos, en zanja.

La actividad primaria, tal como en años previos, ha sido el plan pre-invernal, en el cual todos los elementos del sistema de drenaje de aguas lluvia se despejan de sedimentos y basura antes de la llegada de las lluvias invernales y durante las mismas, ocurriendo éstas en los primeros cuatro meses del año. Se remueven 40,000 metros cúbicos de material del sistema de drenaje cada año, lo suficiente para cubrir una cancha de fútbol con una capa de una profundidad de 7 metros.

6.1 Metas de Presión y Continuidad

ECAPAG autorizó el diferimiento del cumplimiento de la meta de presión y continuidad en el área de El Guasmo para el primer quinquenio hasta que los trabajos de rehabilitación adicionales necesarios en esa área para dicho cumplimiento estén implementados. Las obras de rehabilitación son financiadas mediante el Impuesto a la Telefonía, bajo los Anexos Confirmatorios 11, 13, y 19. El avance de las mismas es el siguiente:

Anexo	Conexiones	Costo de Presupuesto	Estado
CA 11	2,287	US\$ 632 k	Completadas en Abril de 2007
CA 13	24,050	US\$ 11,539 k	Red terminada el 08 de Marzo, 28,524 medidores (18,688 suministrados por ECAPAG)
CA 19	9,681	US\$ 5,243 k	A ser completadas en Mayo de 2008

El avance del servicio en cuanto a presión se muestra en la tabla que sigue:

	Sep-06 (i)	Dic-06	Dic-07
# total de conexiones	350,956	357,209	372,620
# total de conexiones - excluyendo El Guasmo	319,720	325,918	341,329
# total de conexiones con presión mínima	313,751	320,760	340,549
% de conexiones con presión mínima, excluyendo el área de El Guasmo	98.1%	98.4%	99.8%

(i) ECAPAG otorgó una extensión de un mes en el cumplimiento de la meta para el primer quinquenio, debido a la suspensión del permiso municipal para las obras en la vía pública durante el período crítico entre el 22 de Marzo y el 16 de Junio 2006.

Para el segundo quinquenio, el Contrato de Concesión establece la meta de presión y continuidad en el suministro de agua potable como sigue:

- 15 metros de carga en el área urbana
- 10 metros de carga en el noroeste y en zonas alejadas

El programa de actividades, identificado como el "Plan **CONDOR**", tiene el objetivo de alcanzar estos niveles contractuales de servicio. Este plan integra:

- Control de las pérdidas comerciales (sistema de agua)
- Operación eficiente: SCADA, GIS, monitoreo, retroalimentación
- Nueva estructura organizacional en el Departamento de Distribución de Agua
- Distribución territorial del sistema
- Optimización de las inversiones: control de calidad y eficiencia
- Rehabilitación del sistema

7 Gestión de Inversiones en Infraestructura

7.1 Cumplimiento con las Metas Quinquenales de Expansión del Alcantarillado Sanitario

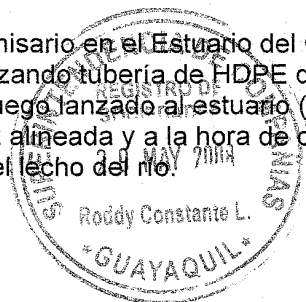
Conexiones desaceleradas

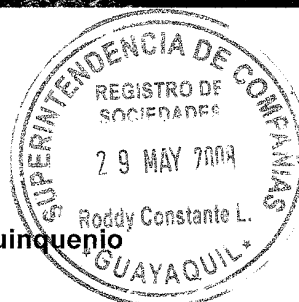
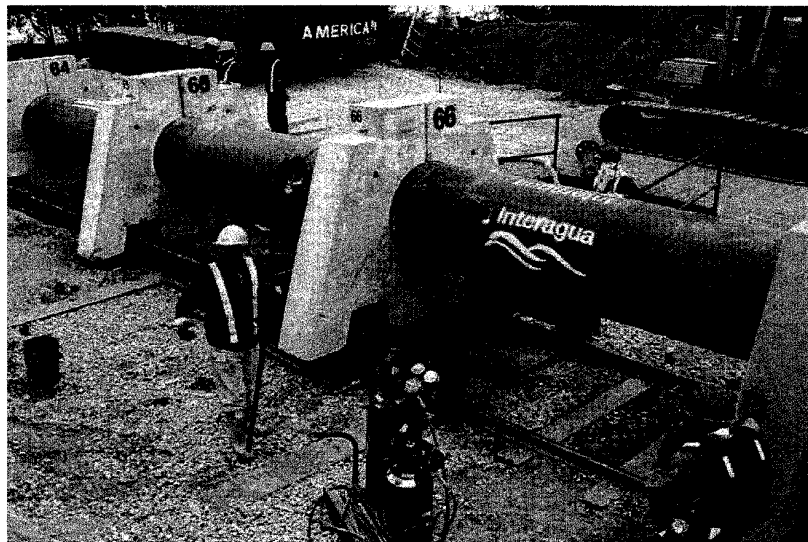
El plan de expansión de alcantarillado sanitario para el Primer Quinquenio de la Concesión requería la construcción de 55,238 nuevas conexiones. El 9 de Agosto de 2006, Interagua había completado sólo 27,740 conexiones de expansión debido a lo siguiente:

- El Acuerdo de Implementación firmado el 15 de Marzo de 2006 permitió el diferimiento de 10,414 conexiones de alcantarillado sanitario en función del cobro de la deuda de las instituciones del sector público y
- ECAPAG había autorizado una extensión del plazo hasta el 9 de Julio de 2007, para la terminación de 17,091 conexiones que formaban parte del proyecto de expansión de la red de aguas servidas en El Guasmo, debido a circunstancias que estaban más allá del control de la Concesionaria.

El 10 de Julio de 2007, Interagua informó a ECAPAG la terminación de 19,255 conexiones en El Guasmo, lo que fue certificado por el Auditor Contractual el 24 de Julio. La extensión de tiempo significó que las 46,995 conexiones de aguas servidas completadas para esa fecha eran suficientes para lograr el cumplimiento con la meta de expansión.

Un elemento importante del proyecto fue el extenso emisario en el Estuario del Guayas, el que fue construido sobre una riel en tierra firme, utilizando tubería de HDPE de 900 mm de diámetro, con pesos de concreto pre moldeado, y luego lanzado al estuario (el 7 de Julio) con la ayuda de lanchas remolcadoras. Una vez alineada y a la hora de corriente cero, la tubería y sus dispersores fueron hundidos en el lecho del río.





7.2 Plan de Inversiones para el Segundo Quinquenio

No existe un Plan de Inversión acordado para el Segundo Quinquenio (Véase la sección 7.3 a continuación). No obstante, Interagua ha trabajado en el plan identificado en Abril de 2007, con algunas modificaciones discutidas e informalmente acordadas con ECAPAG.

Los niveles generales de Inversión convenidos con ECAPAG son:

Fuente de los Fondos	Año 6 US\$ k	Año 7 US\$ k	Quinquenio 2 US\$ k
Fondos Propios de la Compañía	12,600	14,700	90,000
Monto Referencial del Impuesto a la Telefonía	18,000	18,000	90,000
Excedente del Impuesto a la Telefonía del Quinquenio 1	25,130	16,886	47,696
Excedente del Impuesto a la Telefonía del Quinquenio 2	12,000	12,000	60,000
Fondos Municipales para la Expansión de las Redes de Alcantarillado Sanitario	8,786	34,264	43,049
Contribución Especial de Mejoras (CEM)	3,140	3,125	17,680
Total	79,656	98,975	348,425

Interagua ha informado a ECAPAG sus inversiones en todos los proyectos hasta mediados del séptimo año, es decir hasta el 31 de Enero de 2008. Esas inversiones se resumen como sigue:

Ítem	Conexiones	Fuente de Financiamiento	Año 6 + Año 7 hasta 31-1-08 US\$ k
Expansión AAPP	38,309	Monto referencial TT Quinquenio 2.	6,100
Rehabilitación AAPP		Monto referencial TT Quinquenio 2.	11,799
AAPP – Otras Mejoras		Monto referencial TT Quinquenio 2.	8,568
AAPP – varios proyectos	24,843	Exceso sobre el Monto referencial TT Quinquenio 1.	19,290
Inversión Total en AAPP			45,757
Expansión de Servidazas	50,757	Fondos Propios	5,502
Rehabilitación de AASS		Fondos Propios	5,476
Colectores y Tratamiento de AASS		Fondos Propios	3,438
Inversión Total en AASS			14,416
Obras de AALL		Fondos Propios	3,199
Rehabilitación de AALL		Fondos Propios	794
Rehabilitación de AALL		CEM	2,961
Inversión Total en AALL			6,954
Expansión de AASS MIM	44,044	CAF / MIM	4,320
TOTAL			71,447

Abreviaturas:

AAPP: Agua Potable

AASS: Alcantarillado Sanitario

AALL: Alcantarillado Pluvial

8 Regulación

8.1 Tarifa

La Tarifa Referencial

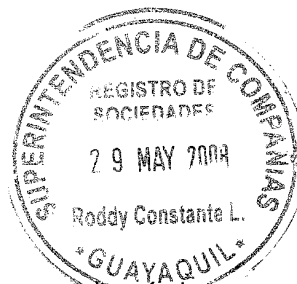
La tarifa inicial para el segundo quinquenio fue fijada unilateralmente por ECAPAG en US\$0.469 por m³. Desde entonces, las Partes no han podido lograr un acuerdo sobre el nivel de la tarifa o las condiciones asociadas. A Interagua no le está permitido aplicar una tarifa diferente a la aprobada por el Regulador, razón por la cual este asunto permanece abierto, aplicando Interagua la tarifa impuesta.

El beneficiario principal del cambio en la estructura tarifaria es el sector público. La tarifa de agua para estos clientes tiene su tope en el precio aplicable al Rango de Consumo 3. El resultado de esto son facturas muy reducidas para los usuarios del sector público en general y un mejoramiento significativo en la tasa de recaudación de Interagua.

Ajuste de la Tarifa por Inflación

En la ausencia de acuerdo con respecto a la tarifa, no fue posible aplicar para el segundo quinquenio la propuesta y mutuamente aceptable modificación del Anexo 9 del Contrato de Concesión, que establece la fórmula de escalonamiento y el subsidio cruzado. ECAPAG tácitamente aceptó el uso continuado del procedimiento y los valores de indexación establecidos en el Contrato original durante el año 2007. La tarifa resultante de los ajustes fue la siguiente:

Período	US\$ / m ³
Ene-07 a Feb-07	0.471
Mar-07 a May-07	0.478
Jun-07 a Ago-07	0.478
Sep-07 a Nov-07	0.479
Dic-07 a Feb-08	0.481



ECAPAG luego rechazó la tarifa calculada sobre esta base para el período comprendido entre Marzo y Mayo de 2008 sin dar una razón clara. La tarifa calculada fue de US\$ 0.0508 / m³, permitiendo ECAPAG solamente US\$ 0.488 / m³. Interagua está inquiriendo una explicación para la posición de ECAPAG.

8.2 Reforma al Contrato de Concesión

ECAPAG no cumplió con su compromiso de ejecutar una reforma al Contrato de Concesión en cuanto a la desaceleración de 10,414 conexiones de alcantarillado sanitario, según lo requerido bajo el Acuerdo de Implementación suscrito el 15 de Marzo de 2006.

El 16 de Agosto de 2007, ECAPAG informó a Interagua que el Procurador General del Estado había revocado la decisión del Director Regional, rechazando de esta manera la reforma contractual propuesta relacionada con la desaceleración. ECAPAG consideró que no había acordado prolongar el plazo para la construcción de estas conexiones de alcantarillado sanitario hasta el cobro de la deuda del sector público. Por lo tanto, Interagua debía completar 19,212 conexiones de alcantarillado sanitario hasta el 8 de

Julio de 2007 para evitar la posibilidad de una multa bajo los términos del Contrato de Concesión, según su interpretación por parte de ECAPAG.

El 10 de Julio de 2007, Interagua informó a ECAPAG que había completado 19,255 conexiones. Este informe fue certificado por los auditores contractuales el 24 de Julio de 2007.

El 26 de Julio de 2007, el Directorio de ECAPAG resolvió sancionar a Interagua con la obligación de entregar 1,649 conexiones de alcantarillado sanitario adicionales hasta el 9 de Julio de 2008, junto con las 8,243 conexiones restantes todavía no completadas. No se impuso ninguna multa monetaria. La imposición de esta sanción sin aplicar al procedimiento de la Cláusula 15 del Contrato de Concesión puede constituir una violación del Contrato por parte de ECAPAG.

Desde entonces, Interagua ha estado argumentando su punto de vista, pero ECAPAG se niega a cambiar su posición.

8.3 Plan Quinquenal de Inversión

Después de la fijación unilateral de la Tarifa y el establecimiento del amplio alcance del Plan de Inversiones para el segundo quinquenio por parte de ECAPAG en sus oficinas a Interagua fechados 22 de Septiembre y 16 de Noviembre de 2006, tuvieron lugar extensas discusiones respecto al Plan Quinquenal de Inversiones hasta lograr un acuerdo el 9 de Abril de 2007. Luego se utilizó este plan como base para la presentación del avance de las obras del sexto año, realizada al Directorio de ECAPAG el 30 de Mayo de 2007 y enviada a ECAPAG por carta el 5 de Junio de 2007. Este es el Plan sobre el cual Interagua estaba trabajando durante 2007.

Aun cuando ECAPAG reconoce al Plan de Inversiones del 9 de Abril como una "propuesta" establecida conjuntamente por un grupo de trabajo compuesto por representantes de ECAPAG y de Interagua, la posición oficial de ECAPAG expresada en una carta de esta última a Interagua fechada el 17 de Agosto de 2007 es que el plan impuesto unilateralmente por ECAPAG sigue siendo el plan contractual.

Después de extensas discusiones y de muchos cambios, se ha estado discutiendo un plan muy modificado durante los primeros meses de 2008.

8.4 Deuda del Sector Público

Las instituciones del sector público debían más de US\$ 11 millones a Interagua a fin de año (2006: US\$ 12 m). A pesar del acuerdo mediante el cual ECAPAG usaría su poder de coactiva para cobrar US\$ 8.75 millones en deudas, enlistadas en el Acuerdo de Implementación, ECAPAG ha cobrado solamente US\$ 1.47 millones hasta fin de año, e Interagua ha cobrado US\$ 1.86 millones.

La Dirección Nacional de Rehabilitación Social (DNRS) era el deudor más grande del sector público, con deudas acumuladas antes del 9 de Agosto de 2005 que igualan a aquellas incurridas desde esa fecha en adelante. Durante Julio y Agosto de 2007, tanto ECAPAG como Interagua firmaron acuerdos con la DNRS, en los cuales se condonaban los intereses sobre la deuda siempre que el capital de la misma fuese pagado hasta fines de 2007. En la práctica, esto no ocurrió y se ha prorrogado el plazo.

A la fecha de la preparación de este informe, la DNRS ha pagado ambas porciones: la que corresponde al consumo más reciente adeudado directamente a Interagua (US\$

3.750 millones), y la que fue designada en el Acuerdo de Implementación para ser recuperada por ECAPAG (US\$2.925 millones).

8.5 Reglamento de Servicios

Las conversaciones sobre el Reglamento se suspendieron en Abril de 2007, fecha para la cual el 89% ya había sido revisado. Los temas de negociación pendientes son asuntos comerciales relacionados con:

- Cargos para factibilidad y revisión de nuevos proyectos de desarrollo urbano
- Infracciones de los Usuarios
- Glosario
- Tratamientos de las multas a los usuarios.

8.6 Cargos de Infracción y Multas

Durante el 2007, Interagua recibió 48 nuevos Cargos de Infracción, adicionales a los 7 casos transferidos del 2006. El total de las multas aplicadas en 2007 fue de US\$ 25,100, siendo el total de las multas aplicadas desde el inicio de la Concesión hasta Diciembre de 2007 de US\$ 200,680. Quedaron 18 cargos pendientes de resolución al final de 2007.

La posición global puede resumirse como sigue:

Estatus de los Cargos	Al 31 de Dic de 2005	Hasta el 31 de Dic de 2006	2007 al 31 de Diciembre
			Cargos
Cargos efectuados	33	42	48
Transferidos			7
			Estatus
Defendidos exitosamente	8	10	8
Rectificados	14	16	14
Multas	5	9	15
Resolución pendiente	6	7	18

Los cargos de infracción siguen estando relacionados principalmente con asuntos comerciales y frecuentemente surgen de una diferencia de opinión entre ECAPAG e Interagua acerca de la interpretación del Reglamento de Servicios.

8.7 Multas a los Usuarios

En el quinto año del contrato, Interagua aplicó aproximadamente US\$ 3,5 millones en multas a usuarios y cobró alrededor de US\$ 1 millón de este monto. Actualmente, las multas son más bajas porque están expresadas en múltiplos del cargo fijo, el que se ha reducido en un 50%. En la discusión acerca del Reglamento de Servicios, Interagua ha propuesto aumentar las multas para devolverlas a su nivel original, pero ECAPAG no ha estado de acuerdo.

ECAPAG considera que el producto obtenido a partir de estas multas constituye fondos públicos y que, debido a que no fue incluido en el cálculo de la tarifa impuesta para el segundo quinquenio, este ingreso deberá ser utilizado para algún elemento fuera de las obligaciones contractuales de la compañía. Asimismo, ECAPAG considera que la

Compañía no puede condonar las multas como un beneficio al usuario que firma un convenio de pago de sus deudas con la compañía.

Una resolución del Directorio de ECAPAG realizada el 27 de Marzo de 2007 declaró que el producto de dichas multas será destinado para un subsidio parcial de las conexiones domésticas internas de alcantarillado sanitario en las zonas de expansión de estos servicios en sectores marginales y otras obras de asistencia social relacionadas con agua y alcantarillado sanitario.

Interagua ha propuesto recientemente que el asunto sea objeto de mediación, según lo dispuesto en el contrato.

8.8 Cumplimiento Ambiental

La compañía busca proteger el medio ambiente en todas sus actividades y lograr así los más altos estándares posibles de conciencia ambiental. Nos enorgullecemos de estar trabajando en actividades que están entregando un creciente estándar de salud pública y protección ambiental para la población de Guayaquil. La concesión ya ha tenido un impacto significativo en las vidas de muchos ciudadanos.

Durante 2007, Interagua:

- Recibió la licencia ambiental para la implementación de los siguientes proyectos:
 - Expansión del sistema de alcantarillado sanitario en sectores de competencia Municipal.
 - Expansión del sistema de alcantarillado sanitario en los Sectores "A" y "B" de El Guasmo.
- Ejecutó, a través de consultores calificados, los estudios de impacto ambiental para los siguientes proyectos:
 - Expansión del sistema de alcantarillado sanitario en Mapasingue Este.
 - Expansión del sistema de alcantarillado sanitario en el Sector "F" de El Guasmo
- Desarrolló los términos de referencia para los estudios de impacto ambiental y participación ciudadana para los siguientes proyectos:
 - Expansión del sistema de alcantarillado sanitario en los Sectores "C", "D", "E", "H" e "I" de El Guasmo,
 - Rehabilitación del sistema de agua potable de la parroquia rural Tenguel,
 - Sistema de drenaje de aguas lluvia de Prosperina,
 - Sistema de drenaje de aguas lluvia de Colinas de la Alborada,
 - Sistema de alcantarillado sanitario de Puerto Azul-Javier-Salitrai
 - Auditoría Ambiental Inicial en la Planta La Toma (participación ciudadana)
 - Expansión del sistema de agua potable en Flor de Bastión (estudio de impacto ambiental)
- Recibió del "Consejo Nacional de Recursos Hídricos" las licencias de extracción para Tenguel y Puná (parroquias rurales).
- Monitoreo ambiental en los siguientes proyectos:
 - Expansión del sistema de alcantarillado sanitario en Los Vergeles
 - Expansión del sistema de alcantarillado sanitario en los Sectores "G", "H" y "J" de El Guasmo



9 Asuntos Corporativos

a) Juntas de Socios

La Junta Extraordinaria de Socios celebrada el 16 de Abril de 2007:

- Re-eligió a International Water Services (Guayaquil) B.V. como Gerente General de International Water Services (Guayaquil) Interagua C. Ltda.

La Junta General de Socios celebrada el 26 de abril de 2007:

- Aprobó el informe del auditor externo respecto del ejercicio económico del año 2006.
- Aprobó el balance, el estado de pérdidas y ganancias y sus anexos para el ejercicio económico 2006, dirigiendo las ganancias, luego de asignar un 5% para reserva legal, a una cuenta puesta a disposición de los socios.
- Aprobó el informe del Gerente General

Una Junta Extraordinaria de Socios celebrada el 24 de Septiembre de 2007:

- Aprobó la designación de PriceWaterhouseCoopers como auditor externo para el ejercicio económico de 2007

Los Libros de los Socios y Participaciones y todos los demás documentos se encuentran en perfecto orden.

b) Reuniones del Directorio

Una Reunión del Directorio celebrada el 26 de Marzo de 2007 resolvió:

- Instruir a la Gerencia de Interagua que presente al Directorio, en un tiempo de no más de 15 días calendario, para su aprobación, un plan para la inmediata implementación de la transferencia a empleo directo de por lo menos el 50% de los trabajadores.

Una Reunión del Directorio celebrada el 11 de Abril de 2007 resolvió:

- Aprobar el plan presentado por la Gerencia y su inmediata aplicación, observando que, después de la transferencia de los empleados incluidos en el plan que suman 631 personas o el 52,3% de la fuerza laboral, cualquier otro reclutamiento directo por parte la Compañía deberá ser aprobado por la mayoría del Directorio.

Una Reunión del Directorio celebrada el 24 de Abril de 2007 resolvió:

- Ratificar el Adendum al Convenio de Servicios Técnicos ("TSA") con Equidor, y el acuerdo de pago.
- Aprobar los estados financieros para el ejercicio económico de 2006, a ser presentados a la Junta General de Socios, junto con el informe del Gerente General y el informe del auditor externo por el ejercicio económico del año 2006.
- Aprobar el Código de Ética presentado por la Gerencia para su inmediata aplicación.

Una Reunión del Directorio celebrada el 12 de Septiembre de 2007 resolvió:

- Autorizar al Gerente General a incrementar el número de empleados contratados en relación de dependencia directa de International Water Services (Guayaquil) Interagua C. Ltda. hasta un máximo de 642, cuando esta medida sea necesaria para mantener el porcentaje mínimo establecido por la Ley de Intermediación Laboral.

Una Reunión del Directorio celebrada el 17 de Octubre de 2007 resolvió:

- Autorizar al Gerente General de Interagua a remitir una carta a ECAPAG en respuesta a la resolución del Directorio de ECAPAG de imponer una sanción por incumplimiento con la meta de conexiones de alcantarillado sanitario durante el primer quinquenio.

c) Organización

Los siguientes funcionarios y ejecutivos dieron término a sus contratos con Interagua durante el 2007:

Víctor Monfa, Subgerente de Obras Civiles, dejó la compañía en Agosto de 2007
Luis Cedillo, Jefe de Planificación Financiera, dejó la compañía en Agosto de 2007
Guillermo Mingolla, Ejecutivo Jefe (C E O) dejó la compañía el 19 de Diciembre de 2007.

La siguiente funcionaria fue incorporada a la compañía:

Betty Velásquez, Jefe de Planificación Financiera, comenzó el 27 de Agosto de 2007

Después de la partida del Sr. Mingolla, el Dr. Geoffrey R Thorpe, Director de Planeación, Regulación e Información, asumió el cargo de Gerente General (CEO) de Interagua y el Sr. Frédéric Gautheron, Director de Operaciones Técnicas y Comerciales, asumió el cargo de Gerente General (CEO) Alterno, ambos en forma interina.

d) Salud & Seguridad

La compañía, sus directores y gerentes continuaron su compromiso con la política de "cero accidentes" adoptada en 2004. Las estadísticas indicaron una tendencia negativa en los accidentes que involucraban al personal de Interagua. Los accidentes por millón de días-hombre trabajados disminuyeron de 77 en Diciembre de 2006 a 22 en Diciembre de 2007, y los días de trabajo perdidos por millón de días-hombre trabajados se redujeron de 11 a 4 durante el mismo período.

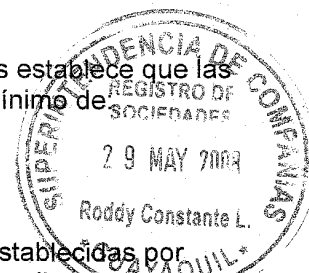
e) Cumplimiento Legal

La compañía ha desempeñado sus actividades en cumplimiento con toda la legislación aplicable.

La reestructuración de la contratación de los trabajadores realizada en Abril de 2007, con por lo menos un 50% del personal contratado directamente por Interagua, puso a la compañía en estado de cumplimiento con la nueva Ley Reformatoria del Código de Trabajo, relacionada con la intermediación laboral y la tercerización de servicios complementarios.

La Ley del Trabajo relacionada con los ciudadanos discapacitados establece que las compañías deben emplear a personas discapacitadas hasta un mínimo de
1 persona discapacitada antes del 31 de Enero de 2007
1% del número total de empleados al 31 de Enero de 2007
2% del número total de empleados al 31 de Enero de 2008

La compañía continúa buscando personal con las calificaciones establecidas por CONADIS (Consejo Nacional de Discapacitados), con el fin de cumplir con esta ley, habiendo reevaluado al personal actual sobre la base de los requerimientos de CONADIS para calificar al empleado discapacitado.



10 Conclusión

En el 2007, la Compañía alcanzó un buen progreso en el desarrollo de su negocio y del servicio proporcionado a la población de Guayaquil. La Dirección General manifiesta su aprecio por la ayuda y el apoyo entregados por los Socios, el personal, las autoridades de la ciudad y la comunidad, en el logro de los objetivos de la compañía.

**INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL)
INTERAGUA C. LTDA**



Dr. Geoffrey R. Thorpe
Apoderado

