

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL) INTERAGUA C. LTDA. SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO 2003

De conformidad con la Ley de Compañías vigente y los estatutos de la Sociedad cumpla con poner a su consideración el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio económico terminado el 31 de diciembre de 2003.

La empresa, bajo nuestra Gerencia, ha tenido especial cuidado en cumplir con las Leyes vigentes, el Contrato de Concesión, las normas estatutarias y las decisiones de la Junta General de Socios.

A continuación se detallan las principales actividades por áreas realizadas en el año 2003:

Gestión de Administración y Finanzas

Los puntos más importantes de la Gerencia Financiera Administrativa son:

1. Habilitación y puesta en marcha de los módulos del sistema CAPITAL tales como:
 - Activos Fijos
 - Activos Diferidos
 - Nomina
 - Actualizaciones de módulos ya habilitados en el 2002.
2. Control periódico del presupuesto y flujo de efectivo a Casa Matriz y ECAPAG.
3. Los procedimientos aprobados y puestos en marcha son:
 - Administración y control de Activos Fijos
 - Cuentas Incobrables
 - Contribución Especial Mejoras (CEM)
 - Provisión para reposición de Activos Fijos
 - Anexos para IVA
 - Normas y Reglamentos
 - Normas del comité central de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio ambiente de trabajo.

31 12 2003

- Metodología para la estandarización y auditoria de las 5 SS.
- Normas de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio ambiente de trabajo para contratistas.
- Investigación y reportes de Accidentes e Incidentes.

4. Obtención de créditos bancarios los mismos que incrementaron nuestros recursos para la consecución de las obras estipuladas en el Plan de Inversión de este año en especial La Isla Trinitaria.

5. Implementación del área de Seguridad Industrial con la creación de los Comité y Sub-comité en donde están involucrados la alta gerencia y contratistas.

Gestión de Comercial

La Gerencia Comercial tiene a cargo la relación con los usuarios. Los puntos más importantes de la gestión de comercial son:

1. La apertura de la Agencia Torres Atlas al Norte de la ciudad, la cual cuenta con modernas instalaciones, que reflejan la imagen de progreso de que Interagua quiere brindar a los usuarios de la ciudad.
2. Incremento de los volúmenes facturados, montos facturación, montos recaudación etc. A continuación cuadro comparativo de estos datos en relación con el 2002.

Comparativo 2003 vs 2002

	2002	2003	
Volumen Facturado (M3)	80,485,297	86,177,844	7.07%
Promedio # Cuentas	264,091	276,269	4.61%
Facturación AAPP+AASS (\$)	60,621,367	65,031,884	7.48%
Valor Total Recaudado (\$)	44,096,261	53,131,939	20.49%

3. Promoción de Pagos a través de campañas publicitarias, rifas, sorteos, durante todo el año.

4. Instalación de nuevos medidores, más de 25.000 durante el año 2003 incluyendo los 8329 nuevas líneas de la Isla Trinitaria.

Gestión de Operaciones e Inversiones

La Gerencia de Operaciones a través de todas las obras de inversión, y mantenimiento cumple con los objetivos expuestos en el Contrato de Concesión, a fin de asegurar el suministro de agua para la ciudad de Guayaquil.

Dentro los puntos más relevantes tenemos:

1. Suscripción de Convenio con EMELGUR para la utilización de línea de transmisión en la provisión de energía eléctrica a La Toma.
2. Trabajos de Mantenimientos Preventivos y Correctivos a las Plantas de Tratamiento.
3. Mejoramiento a la Infraestructura de los acueductos, redes y accesorios lo que permitió mejorar las condiciones de servicios de distintas zonas.
4. Terminación de la construcción y equipamiento de los laboratorios de control de proceso y calidad de agua potable.
5. Avance en la ejecución de tareas de mantenimiento y obras de rehabilitación de alcantarillado sanitario.
6. En el caso de solicitudes relacionadas con situaciones de emergencia se estableció un procedimiento para su recepción a través del Centro de Comunicaciones (CECOM).
7. Coordinación con la Municipalidad de Guayaquil la realización de obras de alcantarillado sanitario la misma que resultó oportuna por todos los proyectos de regeneración urbana.
8. Desarrollo del programa de Expansión de la Isla Trinitaria.

Gestión Contractual e Información

La empresa mantuvo una comunicación y coordinación permanente con ECAPAG en relación a los diversos asuntos de su competencia y de conformidad con lo dispuesto por el Contrato de Concesión, manteniendo divergencias en distintos aspectos contractuales.

31 JULIO 2004

Acción Comunitaria y Comunicación

1. Campañas por prensa, radio, televisión y visitas a las comunidades para la "Prevención contra los efectos del fenómeno del Niño".
2. Coordinación con el área de Proyectos y Comercial en la inclusión de nuevos sectores al sistema de facturación.
3. Coordinación con el área de Proyectos y Comercial para la instalación de nuevas piletas en aquellos sectores que se abastecen ilegalmente.
4. Concientización del consumo de agua, pagos y uso de piletas en los diferentes sectores de la ciudad especialmente en la Isla Trinitaria.
5. Permanente contacto con las comunidades.
6. Se consolidó la imagen positiva de Interagua en la ciudad de Guayaquil.

CONCLUSION

La gestión del ejercicio 2003 cuyo informe se presenta arriba constituyó un período de consolidación comercial, operacional y financiera.

La compañía ha experimentado un importante crecimiento en activos, ingresos, recaudaciones y otros indicadores financieros que se explican en el Anexo 1

La Gerencia General agradece a todos por el apoyo dado a su administración para lograr sus objetivos

**p. INTERNACIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL)
INTERAGUA C. LTDA.**


**INTERNACIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL) B.V.
Gerente General
Yvon Mellinger
Apoderado**

[Faint circular stamp visible in the bottom right corner]