

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL) INTERAGUA C. LTDA. SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO 2002

De conformidad con la Ley de Compañías vigente y los estatutos de la Sociedad, cumpla con poner a su consideración el Informe de la Gestión correspondiente al ejercicio económico terminado el 31 de diciembre de 2002.

Principales logros y acciones ejecutadas:

La Empresa, bajo nuestra Gerencia, ha tenido especial cuidado en cumplir con las Leyes vigentes, el Contrato de Concesión, las normas estatutarias y con las decisiones de la Junta General de Socios.

Durante el año 2002, el cual fue el primer año completo de gestión de la Concesión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado y Drenaje Pluvial del Cantón Guayaquil, no se han reportado mayores contratiempos que sean relevantes. En este período se dio inicio al plan de expansión con las primeras obras en la Isla Trinitaria.

A continuación se detallan las principales actividades por área realizadas en el año 2002:

Gestión de Administración y Finanzas

1. Al haber logrado la calificación de "grandes consumidores" de energía eléctrica, la empresa realizó un ahorro de aproximadamente \$ 5 millones de dólares.
2. En conformidad con la obligación contractual, se procedió a la implementación del sistema contable-administrativo "CAPITAL", el cual consta de los siguientes módulos ya desarrollados:
 - Contabilidad
 - Caja Bancos
 - Compras e Inventario
 - Presupuesto
 - Cuentas por pagar
3. Para una Administración más eficiente, la empresa logro implementar un control periódico del presupuesto y del flujo del efectivo destinados a la Casa Matriz y a ECAPAG.
4. ~~Se establecieron y aprobaron los siguientes procedimientos:~~
 - Adquisición de bienes y servicios al exterior – Importaciones
 - Registro y control de contratos
 - Administración y Control de Cajas Chicas
5. Enmarcado en una situación muy difícil en el mercado de los seguros, realizamos una Administración eficiente en el programa de nuestras coberturas, así como la renovación de todas las Pólizas de Seguro Contractuales.



29 ABR. 2003

6. Para cumplir con las cláusulas contractuales de control, concluimos con éxito las Auditorías de Gestión y Financiera.

Gestión Comercial

Esta Gerencia, encargada de todas las relaciones con los clientes, está confrontada a una cultura de la morosidad por parte de los usuarios y por lo tanto es de recalcar la acción eficiente con los resultados muy positivos obtenidos por esta Gerencia, entre los logros detallados en el Anexo 1, podemos señalar:

1. Un incremento en el monto de las recaudaciones
2. Un incremento en el monto de la facturación
3. Un incremento en el volumen de agua facturada

Así mismo debemos señalar como resultado de las diferentes acciones, la ampliación de la cobertura para la instalación de medidores.

Podemos también añadir a estos continuos esfuerzos, que para incentivar y promover las recaudaciones, se realizaron 3 campañas publicitarias y de promoción del pago de las facturas atrasadas, durante las cuales se rifaron electrodomésticos, pasajes y un auto.

Gestión de Operaciones

Esta Gerencia ha demostrado su gran capacidad de adaptación a las condiciones existentes en las redes de Agua y Alcantarillado, así como cumplir con las obligaciones contractuales.

Por los esfuerzos desplegados se ha logrado asegurar el suministro de líquido a la ciudad, atender a las emergencias surgidas, prevenir las inundaciones con el plan pre-invernal.

Podemos señalar a continuación las siguientes realizaciones de esta Gerencia:

1. Plan de Expansión. Inicio de las obras en la Isla Trinitaria para conexiones de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a 20.000 usuarios.
2. Elaboración del Reglamento Interno del manejo del servicio.
3. Plan de Provisión del servicio en situaciones de emergencia, incluye las principales situaciones previsibles con los métodos y los procedimientos a implementarse.
4. Estudio de Presión para cada sector de la ciudad.
5. Estudio del Servicio, calidad, eficacia, mejoras potenciales.



29 ABR. 2003

6. Mejoras en la implementación y dotación de los Laboratorios para tener un mejor control del agua cruda, agua tratada y efluentes.
7. Optimización del uso de productos químicos con un ahorro significativo.
8. Conclusión exitosa de la Auditoría Técnica correspondiente al primer año de Concesión.

Gestión Contractual e Información

La empresa mantuvo una comunicación y coordinación permanente con ECAPAG en relación a los diversos asuntos de su competencia y de conformidad con lo dispuesto por el Contrato de Concesión.

A la fecha de este informe no podemos llegar a un acuerdo con ECAPAG respecto a la aplicación de la tarifa por el año 2002 y lo que va del 2003.

Acción Comunitaria

1. Se efectuó la campaña por prensa, radio, televisión y visitas a las comunidades para la "Prevención contra los efectos del fenómeno del Niño"
2. Se efectuó la campaña educacional "No al desperdicio y no a la escasez" en 50 escuelas aproximadamente.
3. Se inició una campaña conjunta con el área Comercial de regularización de nuevos clientes en zonas sin registro en el catastro.
4. Se mantuvo un permanente contacto con las comunidades

Conclusión

La Gestión del ejercicio 2002 cuyo informe se presenta arriba constituyó un período de consolidación comercial, operacional y financiera.

La Compañía ha experimentado un importante crecimiento en activos, ingresos, recaudación y otros indicadores financieros que se explican en el ANEXO 1.

La Gerencia General agradece a todos por el apoyo dado a su administración para ~~lograr sus objetivos.~~

p. INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL) B.V.
Gerente General


Yvon Mellinger - Apoderado



29 ABR. 2003