

**INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL)
INTERAGUA C. LTDA.**

**INFORME ADMINISTRATIVO CORRESPONDIENTE AL
EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2014**

CONTENIDO

1	Resultados y Principales Logros.....	2
2	Gestión Administrativa y Financiera	3
2.1	Ingresos	4
2.2	Financiamiento.....	4
3	Gestión Comercial	5
4	Gestión Operacional.....	6
5	Gestión de Inversiones en Infraestructura.....	9
6	Aspectos Regulatorios	9
7	Asuntos Corporativos.....	10
8	Conclusión	11

INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL) INTERAGUA C. LTDA.

INFORME ADMINISTRATIVO SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO DE 2014

De conformidad con la Ley de Compañías vigente y con los estatutos sociales de la compañía, presento mediante este documento, el Informe administrativo de INTERAGUA, correspondiente al ejercicio económico cortado al 31 de Diciembre de 2014.

Los estados financieros del ejercicio 2014 han sido elaborados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) que son de uso obligatorio en el Ecuador, según lo dispuesto en la resolución de la Superintendencia de Compañías No. 08.G.DSC.010 del 20 de noviembre de 2008.

1 Resultados y Principales Logros

En el año 2014 la compañía registró utilidades antes de impuesto a la renta por US\$ 20.5M (2013: US\$ 2.9M).

Las actividades de inversión de la compañía se llevaron a cabo en el marco del "Plan de Inversiones para el Tercer Quinquenio de la Concesión", aprobado por Ecapag¹ en Septiembre 28 del 2011. En este contexto, INTERAGUA logró acumular una inversión con recursos propios, en el periodo de agosto 2011² a diciembre 2014 por US \$76 millones aproximadamente (incluyen US\$ 12.3 millones de obras correspondiente al plan del segundo quinquenio y anticipos de obras no devengados del 3Q).

A continuación otras cifras de desempeño relevantes:

	2014	2013
Volumen total de agua facturado (m3)	154,676	150,840
Facturación de servicios (US\$) (1)	132,495	121,301
Costo de Servicios Vendidos US\$	26,301	25,542
Gastos de Administración y Ventas US\$	77,148	80,811
Utilidad antes de impuesto a la renta US\$	20,507	2,970
Patrimonio US\$	118,131	118,808

(Cifras en miles)

(1) Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, incluye Tasa de Mantenimiento de Alcantarillado Pluvial

Se observa mejoramiento continuo en la provisión del servicio que se informa en este documento³. A diciembre 2014 se ha logrado ampliar la cobertura a 496.818 nuevas conexiones de Agua Potable (2013: 484.365 conexiones), brindando un servicio continuo de

¹ Desde 1 de octubre del 2012, Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guayaquil-EP, EMAPAG-EP, en virtud de ordenanza municipal que dispone que EMAPAG-EP asuma el rol que como parte contratante ejercía Ecapag, en el Contrato de Concesión suscrito con Interagua el 11 de Abril del 2001.

² Inicio del Tercer Quinquenio de la Concesión

³ Al inicio de la Concesión de los servicios (agosto del 2001), se contaba con 242.116 conexiones domiciliarias de Agua Potable; sólo el 30% de los usuarios de ese entonces contaba con servicio continuo, el 32% tenían servicio por máximo 10 horas/día y el 38% de la población no contaba con redes de agua potable.

24 horas al día y con presión adecuada, abasteciendo de esta manera a 2.4 millones de habitantes dentro del área de Concesión.

En cuanto al servicio de alcantarillado sanitario⁴, a diciembre 2014 el número de conexiones con acceso a la red de Alcantarillado Sanitario fue de 327.437 (2013: 315.636 conexiones), para atender a más de 2.04 millones de habitantes.

Nuestra fuerza laboral al cierre del año 2014 estuvo compuesta por 1,170 personas (2013: 1,194), habiendo aumentado su base de conocimientos y habilidades por medio de eventos educativos y de capacitación auspiciados por la empresa.

2 Gestión Administrativa y Financiera

La compañía provisionó US\$ 3.6M correspondiente al 15% de la utilidad contable anual antes del impuesto a la renta por concepto de participación de los Trabajadores en las Utilidades, según lo establecido por la legislación ecuatoriana vigente (2013: US\$ 0.5M). En abril del 2015 se procedió al pago a los trabajadores por este concepto, de conformidad y dentro del plazo establecido por la ley.

Durante el 2014 la Compañía registró como impuesto a la renta corriente causado el valor de US\$ 5.5M, que corresponde al 22% de las utilidades gravables (2013: US\$ 3.6 M). Los anticipos del impuesto a la renta pagados en el 2014 totalizaron US\$ 0.6M.y retenciones en la fuente por US\$1.2M.

El resultado del año representó una utilidad neta de US\$ 14.97M que aumentará los resultados acumulados en el Patrimonio de la empresa, Por otro lado se registró la distribución de dividendos correspondiente a las utilidades de los años 2006 y 2007, por un total de US\$ 16.0M, este valor se registró como una cuenta por pagar considerando que: i) no genera ningún interés a favor de los socios ii) será pagadero el 31 de octubre de 2016.

En caso de que la situación financiera de INTERAGUA no permita cancelar este valor en la fecha acordada, se prorrogará el pago de esta obligación en el plazo que los socios acuerden.

Los estados financieros auditados de la compañía para el año 2014 se adjuntan a este informe.

Auditoría Financiera

Ernst & Young Ecuador E&Y Cía. Ltda. realizó la auditoría de los Estados Financieros del ejercicio 2014 y ha presentado su opinión a la Junta General de Socios, en los siguientes términos:

"En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de International Water Services (Guayaquil) INTERAGUA C. Ltda. al 31 de diciembre de 2014, y los resultados de sus operaciones, los cambios en su patrimonio y sus


⁴ Al inicio de la Concesión se contaba con 163.749 conexiones de Alcantarillado Sanitario que servían al 45% de la población.

flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera”

Como es de conocimiento de los socios y así se revela en el informe de auditoría del año 2014, hasta el año 2013 la compañía fue auditada por PriceWaterhouseCooper.

2.1 Ingresos

Los ingresos de la Compañía corresponden principalmente a la prestación de los siguientes servicios:

- i) El suministro de agua potable aproximadamente 484.365 abonados en el área de concesión (Cantón Guayaquil con sus parroquias urbanas y rurales); y la venta de agua en bloque a las municipalidades de Durán, Daule, Nobol y Samborondón (AMAGUA).
- ii) La recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas en el área de Concesión.

Los Ingresos por servicios en el 2014, incluyendo la Tasa de Mantenimiento de Alcantarillado Pluvial, ascendieron a US\$ 132.5 M (2013: US\$ 121.3 M), mostrando un incremento de 9,2% con relación al año anterior.

Durante el año 2014, se observó lo siguiente:

- Incremento de un 9.7% en los ingresos por servicios de agua potable (2014: US\$ 92.7 M; 2013: US\$ 84.5 M)
- Incremento de 7.9% en los ingresos por servicios de alcantarillado sanitario (2014 US\$ 39.3 M; 2013: US\$ 36.4 M)

2.2 Financiamiento

Con el propósito de disponer de los recursos financieros suficientes para cubrir las obligaciones de pagos a contratistas y proveedores y consecuentemente poder cumplir las metas contractuales de inversión con fondos propios, más las relacionadas a las Operaciones y Administración de la Empresa, se implementaron estrategias con el objetivo de obtener financiamiento con bancos ecuatorianos de primer nivel por US\$ 48M. Adicionalmente se culminó y completó con éxito la venta de la segunda titularización de flujos futuros por US\$ 25M a cuatro años plazo y los socios de la compañía otorgaron préstamos por US\$ 4.1M, con un financiamiento total del año 2014 de US\$ 77.1M

En este contexto, a diciembre del 2014, las obligaciones financieras (excluidos los préstamos de socios) ascendieron a 77.8M de los cuales el 57% es pasivo corriente y 43 % es pasivo de largo plazo (2013: US\$ 50.4M 66% porción corriente, 34% a largo plazo). En el año 2014, los plazos promedios de la deuda a largo plazo mejoraron en relación al año anterior, gracias a emisión de la segunda titularización.

Es importante mencionar que debido a la baja del precio del petróleo y su impacto en la economía nacional, las instituciones financieras nacionales están siendo muy conservadoras para otorgar líneas de crédito a mediano y largo plazo; sin embargo, continuamos

negociando para obtener un crédito a largo plazo con instituciones financieras del exterior y organismo multilaterales.

3 Gestión Comercial

El número de usuarios facturados aumentó de 484.365 a diciembre del año 2013 a 496.818 a diciembre del 2014, siendo este aumento atribuible a:

- La expansión de la red de agua a áreas no servidas anteriormente,
- Crecimiento poblacional, incluyendo aumentos de densidad y nuevos desarrollos urbanísticos; y,
- Regularización de conexiones informales e ilegales.

La tabla a continuación muestra los resultados comerciales del 2014 comparados con los del 2013.

Resultados Anuales (en miles)		2014	2013	Variación 2013 vs 2014	
Volumen de agua total facturado	m3 000	154.676	150.840	3.836	2,54%
Volumen de vertimiento facturado	m3 000	92.873	90.237	2.636	2,92%
Recaudación anual (por mes calendario)	US\$ 000	131.281	124.315	6.967	5,60%

Fuente: Informes Consolidados mensuales de Dirección Comercial, años 2013 y 2014

El volumen de AAPP facturado en el 2014 muestra un aumento de 2,54%. Este resultado es producto del incremento de usuarios y mayor eficiencia en la regularización de conexiones informales, complementado con una mayor cobertura de los usuarios para inspeccionar los posibles fraudes.

La creación del Departamento de Defraudaciones permitió asegurar un debido proceso en las acciones emprendidas para sancionar a usuarios infractores, además de garantizar la búsqueda sistemática de irregularidades.

El volumen de descargas facturado (AASS) aumentó un 2.92% y la facturación por este concepto se incrementó en 6.6% en relación al año anterior. El número de usuarios sujetos a facturación por el servicio de AASS, esto es conectados a la red pública, aumentó de 315.636 a 327.437 durante el año 2014, siendo estos aumentos atribuibles a:

- La expansión de la red de alcantarillado sanitario a áreas no servidas anteriormente.
- Aumento de usuarios conectados a la red, proceso apoyado por el Departamento de Gestión Comunitaria.

Adicionalmente, la empresa ha continuado con las iniciativas de condonación de deudas y suscripción de convenios de pago con el propósito de contribuir a la solución de la situación comercial de determinados usuarios.

La información respecto a la Gestión Comercial ha sido reportada a EMAPAG EP (antes ECAPAG) periódicamente y ha sido verificada por el auditor contractual.

4 Gestión Operacional

a) Agua Potable

Durante el año 13 de la concesión (Agosto 2013 a Julio 2014), la Compañía distribuyó por las redes aproximadamente 368.5M m³ (año 12: 374.1M m³) de agua potable, de los cuales se contabilizaron 159.7M m³ (año 12: 151M m³), que equivale al 43.33% (año 12: 40%) del volumen de agua distribuida.

Indicadores Clave:

A continuación las cifras de agua captada, agua distribuida a través de los acueductos y redes, Agua No Contabilizada y consumos de energía eléctrica y químicos requeridos para la potabilización:

Producción

		2014	2013	Variación 2013 vs 2014	
Agua cruda bombeada	miles m3	384.170	386.937	(2.767)	-0,72%
Energía Consumida	miles kWh	137.519	138.816	(1.297)	-0,93%
Sulfato de Aluminio	miles kg	20.158	25.824	(5.666)	-21,94%
Cal	miles kg	875	703	172	24,47%
Cloro	miles kg	1.187	1.341	(154)	-11,48%
Agua enviada a la ciudad	miles m3	370.427	374.243	(3.816)	-1,02%

Agua No Contabilizada

		Agosto 2013 a Julio 2014	Agosto 2012 a Julio 2013	Variación 2013 vs 2014	
Agua enviada a la ciudad	miles m3	368.495	374.114	(5.619)	-1,50%
Agua contabilizada	miles m3	159.660	151.024	8.636	5,72%
Agua no contabilizada	miles m3	208.835	223.090	(14.255)	-6,39%
% ANC	%	57%	59%		

b) Red de Alcantarillado Sanitario

Interagua opera 58 Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales para transportarlas hacia las plantas de tratamiento. Estas estaciones consumieron 13.2M kWh y bombearon 154.8M m³ de aguas residuales en el año 13 de la Concesión.

Tratamiento de Aguas Residuales

Las principales plantas de tratamiento a cargo de Interagua son:

- Sauces – Alborada
- Guayacanes – Samanes
- Mucho Lote
- Orquídeas

- Girasoles
- El Caracol
- Mirador del Norte I
- Pradera
- Progreso
- Terranostra I
- Terranostra II
- Vía al Sol
- Portofino
- Valle Alto
- Belo Horizonte II
- Metropolis I

Control de Efluentes y Tratamiento (CET)

De acuerdo al Plan Anual, la Concesionaria efectúa muestreos para monitorear la calidad del agua de los cuerpos receptores que reciben las descargas de las aguas residuales generadas en la ciudad de Guayaquil, a fin de estimar el nivel de contaminación y su capacidad de auto recuperación.

Las actividades desarrolladas por el área de Control de Efluentes y Tratamiento son:

- Elaboración y distribución de la Programación de muestreo mensual del área de Tratamiento de Alcantarillado.
- Inspección previa y gestión de los permisos para el uso de instalaciones y de acceso a los puntos de muestreo, en el caso de las urbanizaciones cuyos sistemas de depuración son operados por los promotores.
- Coordinación del personal y logística.
- Disponibilidad de los materiales de muestreo y herramientas de trabajo.
- Recolección, identificación, preservación, almacenamiento, conservación, traslado y entrega de las muestras tomadas.

c) Drenaje Pluvial

La Tasa de Mantenimiento de Alcantarillado Pluvial es recaudada por la Municipalidad de Guayaquil y entregada a EMAPAG EP, para que la entidad reguladora la transfiera a Interagua. Por este concepto, en el 2014 la empresa recibió US\$ 480 K (2013: US\$ 360 K). En el acumulado desde inicio de la Concesión, la empresa ha recibido US\$5,12M por concepto de esta tasa y que se ha destinado para recuperar gastos operativos en mantenimiento del sistema de drenaje pluvial en la ciudad de Guayaquil.

Plan Preinvernal

Las actividades de Mantenimiento Preventivo de la Red de Alcantarillado Pluvial correspondientes al Plan Pre-Invernal se encuentran a cargo de la sección Plan Pre-invernal, dependiente del Departamento Mantenimiento de la Subgerencia de Zona de Operaciones 1.

Existen sectores que fueron atendidos de manera prioritaria por ser considerados como más vulnerables en época invernal, por diferentes causas tales como propensión a acumulación

de basura, terreno inestable, taponamientos por material, sectores bajos, etc. Ellos se localizan en diversos sectores, tales como Bastión Popular, Orquídeas, Mapasingue Este, Flor de Bastión, Monte Sinaí, Las Cumbres, Colinas de la Florida y otros.

Los trabajos realizados en el marco del Plan Preinvernal del año 13 de la Concesión se resumen a continuación:

Lote	Canales		Conductos		Alcantarillas	
	Cantidad (unidades)	Longitud (m)	Cantidad (unidades)	Longitud (m)	Cantidad (unidades)	Longitud (m)
1	30	21.814	2	3.011	4	247
2	18	15.484	4	2.245	3	238
3	20	16.902	5	3.825	5	1.265
4	17	6.736	6	4.133	0	0
5	27	17.092	0	0	5	206
6	9	775	4	3.964	0	0
7	12	6.695	3	2.607	0	0
8	14	23.717	0	0	0	0
9	8	8.300	0	0	0	0
Totales	155	117.515	24	19.785	17	1.956

Contribución Especial de Mejoras

Mediante Ordenanza Municipal publicada en el Registro oficial No. 539 del 21 de marzo del 2002 se estableció la Contribución Especial de Mejoras (en adelante "CEM") en favor de ECAPAG, para la construcción de obras emergentes de infraestructura de drenaje pluvial en la ciudad de Guayaquil. Posteriormente se expidió una nueva Ordenanza que consta publicada en el Registro Oficial No. 671 del 26 de Septiembre del 2002 que amplió la vigencia de la Ordenanza hasta el año 2012. Finalmente, mediante Ordenanza publicada en el Registro Oficial N° 866 del miércoles 9 de enero del 2013 se reforma y amplía la ordenanza de la CEM y entre otros temas extiende su vigencia hasta diciembre de 2023. En el año 2014, Interagua facturó por este concepto a sus abonados la cantidad de US\$ 4.2M (2013: US\$ 4.09M).

Con fecha 9 de octubre de 2011 ECAPAG suscribió el Convenio de Línea de Préstamo y Fideicomiso con el Banco del Estado – BEDE, para la ejecución de dos obras de alcantarillado sanitario y una de agua potable, por un valor total de treinta millones quinientos cuarenta y cinco mil ciento doce 84/100 dólares de los Estados Unidos de América (US\$30'545.112.84) de los cuales nueve millones setecientos dos mil setecientos ochenta y cuatro 00/100 dólares de los Estados Unidos de América (US\$9'702,784.00) son no reembolsables, para lo cual, ECAPAG constituyó un Fideicomiso al cual INTERAGUA debe transferir los valores recaudados por el CEM a partir de Enero del 2011, deduciendo los valores comprometidos. El 28 de octubre de 2013, INTERAGUA C. Ltda. y EMAPAG EP firmaron un Adendum Modificatorio a dicho convenio que establece que en virtud de la existencia de fondos remanentes del convenio original y de nuevos fondos provenientes de la recaudación CEM se ejecuten nuevas obras de drenaje pluvial con el fin de beneficiar a la ciudad de Guayaquil.

Para implementar el mencionado Adendum Modificatorio se crean los "Anexos CEM". Estos Anexos son documentos a ser suscriptos por INTERAGUA C. Ltda. y EMAPAG con los que

se instrumenta la aprobación de cada nuevo proyecto a financiarse con el remanente y los valores provenientes de las recaudaciones de la Contribución Especial de Mejoras.

5 Gestión de Inversiones en Infraestructura

A continuación se detalla, por fuente de financiamiento, las inversiones realizadas en el Plan de Obras y Proyectos de AAPP, AASS y AALL durante el Tercer Quinquenio de la Concesión hasta diciembre de 2013 (año 11, 12 y 5 primeros meses del año 13 de la Concesión):

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	AÑO 11 Ago11-Jul12	AÑO 12 Ago12-Jul13	AÑO 13 Ago13-Jul14	AÑO 14 Ago14-Dic14	TOTAL INVERSIÓN 3Q
FONDOS PROPIOS (1)	9.139	15.318	33.056	18.507	76.020
PRESUPUESTO DEL ESTADO	32.491	42.211	13.217	4.365	92.284
BEDE 1	15.423	2.382	718	585	19.108
CEM (desde año 1 - Primera Ordenanza)	980	57	54	-54	1.037
EXCESO DE TELEFONÍA	256	18	-46	-11	217
OBRAS MUNICIPALES	370	903	6	-3	1.276
CEM - BEDE	-	-	-	1.866	1.866
ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA	1.325	653	1	13	1.992

(1) incluye obras ejecutadas correspondientes al plan de inversiones del segundo quinquenio por US\$ 12.3 millones y anticipos de obras del 3Q por US\$ 2.8 millones)

6 Aspectos Regulatorios

EMAPAG EP (antes ECAPAG), contraparte del Contrato de Concesión, es la Entidad Reguladora de la gestión de INTERAGUA en virtud de tal Contrato. En este contexto, las siguientes son las principales actividades regulatorias realizadas por la empresa en el 2014.

El Ente Regulador con oficio No. RD-CC No. 7-2014 del 17 de junio del 2014, notificó a Interagua la Resolución No. 3.12.06-2014 del Directorio de EMAPAG EP, mediante la cual aprobó el Plan de Inversiones del 1 de Julio 2014 al 31 de julio 2016, a ejecutarse con fondos amortizables con la tarifa, con un total de inversiones de US\$ 48'555.000.

El Ente Regulador con oficio No. RD-CC-8-2014 del 17 de julio del 2014, notificó a Interagua la Resolución No. 1.16.07-2014 del Directorio de EMAPAG EP, mediante la cual indicó que se ha cumplido con los compromisos adquiridos tanto en la inversión como en la ejecución de las obras contempladas en el Fideicomiso de Recuperación de Inversión.

Arbitramento por revisión ordinaria de Tarifa 3Q

A continuación los acontecimientos luego de las audiencias realizadas en el año 2014:

En la conclusión de las audiencias el tribunal arbitral solicitó a las partes que presentasen un "Escrito de Conclusiones", otorgando como fecha de presentación hasta el 25 de junio del 2014, al cual se debía adjuntar una matriz con los puntos que se encuentran en arbitraje y otra información adicional. El tribunal estimó la celebración de una audiencia en el mes de Julio quedando pendiente si sería presencial o virtual. Finalmente, la presentación del escrito de conclusiones se extendió hasta el 18 de Julio del 2014.

El Tribunal indicó que se reservaba el derecho de convocar a una última audiencia de un día. Puestas en común las agendas de las partes, se determinó que esta audiencia no podría celebrarse antes de Noviembre del 2014. Interagua presentó en todo momento su oposición a este retraso. La audiencia no se llevó a cabo.

El Tribunal informó que antes de emitir el laudo, sería conveniente contrastar la sensibilidad de la fórmula ante variaciones en los datos de los valores disputados y que explorará con las Partes la forma en que ha de llevarse a cabo dicho análisis de sensibilidad. Interagua comunicó al Tribunal que se oponía a la realización de estudios de sensibilidad, que el Tribunal se limitase a lo establecido en el Acta de Misión y que así lo expresara en el próximo memorial de conclusiones.

Memorial de Conclusiones:

El 18 de julio del 2014 las Partes presentaron al Tribunal sus Memoriales de Conclusiones. EMAPAG EP presentó como parte de su Memorial un modelo en excel para realizar el Análisis de Sensibilidad. Interagua objetó el Análisis de Sensibilidad.

El Tribunal instruyó a los peritos de ambas Partes a presentar un documento conjunto explicando las metodologías de cálculo del Beta. En el mismo escrito debían establecer los acuerdos y desacuerdo y argumentar sus respectivas posiciones. Este documento fue presentado al Tribunal el 12 septiembre del 2014.

Habiéndose cumplido todas las tareas solicitadas por el Tribunal luego de las audiencias, las Partes notificaron al Tribunal que no se hacía necesaria una última audiencia de cierre de proceso.

Mediante comunicación 18746/CA/ASM del 29 de octubre de 2014, la CCI de Paris otorgó a los árbitros una extensión de plazo hasta el 30 de enero de 2015 para emitir el laudo arbitral

Proyecto Smart Blue

Con la finalidad de estructurar de manera global un nuevo modelo de negocio de Interagua basado en la automatización e implementación de soluciones tecnológicas al servicio de nuestros clientes y de implementar la facturación electrónica; en el mes de febrero del 2014 se inició el proyecto Smart Blue cuya fecha de implementación está prevista para mediados del año 2015.

7 Asuntos Corporativos

a) Organización

Seguimiento a Sistema de Gestión Integrado.

Del 07 al 12 de marzo del 2014, se desarrolló el seguimiento de la certificación por parte de la Auditora SGS al Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001, ISO 14001 Y OHSAS 18001).

La Auditoría de seguimiento se basa en la verificación por muestreo en forma documental y de visitas in situ en todas las sedes administrativas y operativas de INTERAGUA C Ltda y sus actividades, así como el cumplimiento de lo estipulado en las normas del Sistema de

Gestión Integrado, en las que INTERAGUA C Ltda., se encuentra certificada. Durante este proceso de auditoría se validó la vigencia del sistema de gestión, sin identificar No Conformidades Mayores a la operación del Sistema de Gestión.

Seguimiento a Certificación de Laboratorios de Calidad

Se realizó el 1 y 2 de diciembre del 2014, la evaluación por renovación de la acreditación de los Laboratorios de Calidad de Aguas.

La auditoría a los laboratorios la realiza el SAE "Servicio de Acreditación Ecuatoriano", evaluando el cumplimiento a las disposiciones de la norma NTE ISO/IEC 17025.

Luego de esta auditoría se espera el pronunciamiento para la renovación del certificado, el mismo que será informado por resolución de este organismo durante el año 2015.

b) Cumplimiento Legal

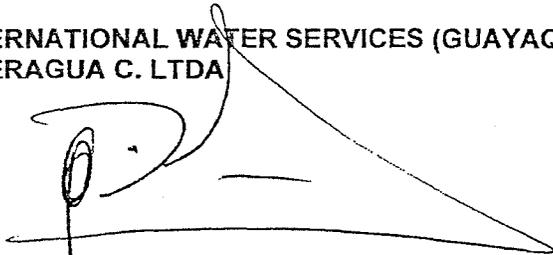
La compañía ha desempeñado sus actividades en cumplimiento de toda la legislación aplicable, incluyendo las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

8 Conclusión

De lo expuesto anteriormente, puedo indicar que en el año 2014, INTERAGUA C Ltda alcanzó un progreso considerable de sus obligaciones contractuales brindando un servicio de calidad a la población del cantón Guayaquil y el cumplimiento de los objetivos fijados para este ejercicio económico.

La Gerente General manifiesta su agradecimiento por el apoyo brindado por los Socios, sus trabajadores, las autoridades de la ciudad y la comunidad, que ha permitido que la empresa pueda cumplir con el nivel de desempeño descrito en este informe.

INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL)
INTERAGUA C. LTDA



International Water Services (Guayaquil) B.V.
Gerente General
Oscar García Poveda
Apoderado General