

**A LOS SOCIOS DE SERVICIO LATINOAMERICANO DE METROLOGIA  
"SERLAM S.A."**

**INFORME DE ADMINISTRADOR**

De acuerdo a lo señalado en la ley de Compañías, presento a la Junta General de los Socios de **SERVICIO LATINOAMERICANO DE METROLOGIA "SERLAM S.A."** del período de las labores, iniciado el 1 de enero del 2011 y concluido el 31 de diciembre del mismo año, que resume los resultados de la gestión realizada por la Administración de esta Gerencia General durante el período mencionado.

Como es de vuestro conocimiento, la Compañía **SERVICIO LATINOAMERICANO DE METROLOGIA "SERLAM S.A."**, durante el ejercicio económico del año 2011, se realizó varias operaciones en forma aceptable comparadas con el ejercicio económico de 2010 pero aún así no se llegó a las metas establecidas por la administración en el año mencionado debido a los aumentos de los costos de consumo de electricidad y teléfono que afectaron en la rentabilidad y liquidez del negocio. Pero se consiguió uno de los objetivos principales seguir en el mercado, conseguir y atraer varios clientes, esperando que en el año 2012 tengamos mayor actividad y así poder tener mejor cobertura de nuestros servicios en el mercado.

La utilidad que obtuvimos por este período será distribuida a los empleados como lo dictamina la ley, con el respectivo impuesto a la renta. El saldo de nuestra utilidad será mantenida en la cuenta Utilidad o Pérdida del Ejercicio y así poder tener un Patrimonio Estable.

Debo manifestar en forma muy optimista que a pesar de la falta de un ambiente adecuado para desarrollar nuestro negocio, mantuvimos la política de crear condiciones propicias para el mejor desenvolvimiento operativo administrativo de la Compañía en el siguiente año, esperando contar con el personal adecuado y para lo cual procuraremos mantener su motivación y su mejor desempeño en las labores cotidianas.

Los estados financieros que adjunto reflejan la real situación de nuestra empresa, ya que fueron registradas las únicas operaciones generadas en el ejercicio económico del año 2009. En todo caso, están a su disposición para que hagan los análisis que bien deseen efectuar.

Atentamente,

**Ing. Nancy Vizueta Hara  
PRESIDENTE**

Guayaquil, abril 26 del 2012



