

Quito, 24 de marzo del 2015

Señores
SOCIOS ACCIONISTAS DE ISO & CALIDAD, ISOCAL S.A.
Presente.

De mis consideraciones:

El presente tiene como objeto presentar ante ustedes los resultados económicos del ejercicio económico del año 2014, conjuntamente con el informe de la gestión realizada por la Gerencia durante el año anterior.

Los resultados muestran un beneficio institucional expresado en una utilidad después de impuestos y participaciones de \$ 1940.38 dólares, beneficio que no es el que se esperaba de la gestión operativa y administrativa ejecutada en el año; resultados debidos a menores volúmenes de venta, a pesar de que los ingresos por venta de los servicios fueron mayores y mayores costos operativos.

1. Aspectos societarios

En términos generales, la empresa se ha desempeñado dentro de los términos establecidos en su constitución y acatando y cumpliendo las disposiciones legales y normativas vigentes. Se ha cumplido con un control financiero y contable aplicando, por una parte, las normas internacionales de información financiera aplicando las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, y por otra, cumpliendo con las normativas del Servicio de Rentas Internas, como entes de control

2. Informe de labores

2.1. Gestión de ventas.

Las ventas de servicios, tanto de asesoramiento, consultoría y capacitación arrojan un valor de \$ 414,080.80 dólares, ventas que en comparación con las ventas del año anterior presentan un incremento del 8.10 %.

2.2. Costos de los servicios.

Los costos de la prestación de nuestros servicios están constituidos principalmente por la contratación de servicios profesionales de expertos técnicos en calidad conforme a los requerimientos de los clientes.

2.3. Resultados económicos



El resultado económico del ejercicio 2014 fue de \$ 1,940.38 luego de participaciones e impuestos, los mismos que se recomienda se mantengan como utilidades no distribuidas.

2.4. Gestión administrativa

En el año 2014, se laboró con cuatro empleados administrativos y una persona contratada para el manejo de marketing y la gestión comercial. Para la prestación de servicios se ha mantenido una plantilla de profesionales, quienes han laborado bajo el sistema de servicios profesionales.

3. Conclusiones y recomendaciones.

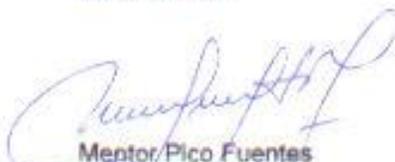
Conforme a lo dispuesto estatutariamente, se presentan los balances del ejercicio económico 2014 a fin de que, en Asamblea General Ordinaria, sean aprobados y proceder a los trámites ante las autoridades de control.

En virtud de los resultados obtenidos, esta gerencia presenta las siguientes conclusiones y recomendaciones:

- a. Los resultados obtenidos muestran una utilidad, la que no ha sido la esperada, pero se espera que en el siguiente año mejoren las condiciones de mercado.
- b. De las utilidades del ejercicio 2014, destinar a la reserva legal el 10% conforme a las disposiciones legales.
- c. De acuerdo con las normas de buen manejo administrativo, se recomienda seguir manejando la contratación de profesionales expertos bajo la modalidad de honorarios profesionales, y establecer como norma el cumplimiento del manejo de personal vinculado a fin de poder cumplir con lo que disponen las normas tributarias.

Pongo a consideración los resultados y el informe de actividades a fin de que la Junta General de Socios, luego de su análisis, los apruebe y de aplicación a las recomendaciones. De igual manera, solicito la aprobación de los balances y estados financieros del ejercicio 2013.

Atentamente,



Mentor Pico Fuentes
GERENTE GENERAL
ISO & CALIDAD, ISOCAL S.A.

Adjunto Balances 2013. Notas a los balances e Informe de Comisario.