

Quito, 20 de marzo del 2014

Señores
SOCIOS ACCIONISTAS DE ISO & CALIDAD, ISOCAL S.A.
Presente.

De mis consideraciones:

El presente tiene como objeto presentar ante ustedes los resultados económicos del ejercicio económico del año 2013, conjuntamente con el informe de la gestión realizada por la Gerencia durante el año anterior.

Los resultados muestran un beneficio institucional expresado en una utilidad después de impuestos y participaciones de \$ 57,557.35 dólares, fruto de un esfuerzo general de la gestión comercial, operativa y administrativa centrada en brindar un mejor servicio a los clientes e incrementar nuestros volúmenes de venta y alcance de los trabajos, tanto de asesoría como de capacitación.

1. Aspectos societarios

En términos generales, la empresa se ha desempeñado dentro de los términos establecidos en su constitución y acatando y cumpliendo las disposiciones legales y normativas vigentes. Se ha cumplido con un control financiero y contable aplicando, por una parte, las normas internacionales de información financiera aplicando las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Compañías, y por otra, cumpliendo con las normativas del Servicio de Rentas Internas, como entes de control

Durante el año que se informa, se ha implementado un mayor acercamiento a los clientes potenciales a fin de que el volumen de ventas y la amplitud de los contratos sean mayores, y fruto de ello es el incremento del valor de las ventas comparado con el año 2012 en un 79% factor primordial en la consecución de la utilidad mencionada.

2. Informe de labores

2.1. Gestión de ventas.

Las ventas de servicios, tanto de asesoramiento, consultoría y capacitación arrojan un valor de \$ 383,082.70 dólares, ventas que en comparación con las ventas del año anterior presentan un incremento del 78.99 %.



2.2. Costos de los servicios.

Los costos de la prestación de nuestros servicios están constituidos principalmente por la contratación de servicios profesionales de expertos técnicos en calidad conforme a los requerimientos de los clientes. Los principales rubros son: el de honorarios profesionales por un monto de \$ 197,072.97 las comisiones por ventas, \$ 28025.26 y los gastos de viaje \$ 23,540.45. En la parte administrativa, los rubros de sueldos (\$ 15,150.50) y beneficios de empleados (\$ 11409.29) son los costos más relevantes.

Los niveles de gastos, tanto operativos como administrativos, se han mantenido relativamente estables, lo que ha permitido que el monto de las utilidades sea mayor.

2.3. Resultados económicos

El resultado económico del ejercicio 2013 fue de \$ 88,197.97 del que se descuentan \$ 13,231.15 como participación de utilidades de los trabajadores y \$ 17,409.47 de impuesto a la renta, dejando un beneficio o utilidad después de impuestos y participaciones de \$ 57,557.35

Comparativamente con el año anterior, el incremento presentado en las utilidades es del 153.5%.

2.4. Gestión administrativa

En el año 2013, se laboró con cuatro empleados administrativos y una persona contratada para el manejo de marketing y la gestión comercial. Para la prestación de servicios se ha mantenido una plantilla de profesionales, quienes han laborado bajo el sistema de servicios profesionales.

3. Conclusiones y recomendaciones

Conforme a lo dispuesto estatutariamente, se presentan los balances del ejercicio económico 2013 a fin de que, en Asamblea General Ordinaria, sean aprobados y proceder a los trámites ante las autoridades de control.

En virtud de los resultados obtenidos, esta gerencia presenta las siguientes conclusiones y recomendaciones:

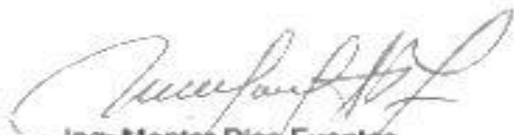
- a. Los resultados obtenidos muestran una utilidad más allá de lo esperado, fruto de la labor y gestión emprendida en el año.
- b. Conforme a conversaciones mantenidas, y siendo el criterio unánime, de capitalizar a la empresa para que pueda enfrentar principalmente la contratación pública, que hoy exige un mayor capital a medida que se incrementa el valor del contrato, se recomienda que se capitalicen las utilidades de años anteriores por el valor total acumulado de utilidades y que corresponde a un valor de \$ 31737.49 dólares.



- c. De las utilidades del ejercicio 2013, destinar a la reserva legal el 10% conforme a las disposiciones legales: Esto equivale a \$ 5,755.74 dólares. También establecer una reserva facultativa equivalente al 2% del valor de las utilidades a fin de establecer un fondo a destinar a futuras capitalizaciones.
- d. El valor restante de las utilidades debe entregarse como dividendos a los socios de acuerdo al porcentaje de participación en la conformación del capital, de acuerdo a lo que establecen las normas legales y estatutarias.
- e. De acuerdo con las normas de buen manejo administrativo, se recomienda seguir manejando la contratación de profesionales expertos bajo la modalidad de honorarios profesionales, y establecer como norma el cumplimiento del manejo de personal vinculado a fin de poder cumplir con lo que disponen las normas tributarias.

Pongo a consideración los resultados y el informe de actividades a fin de que la Junta General de Socios, luego de su análisis, los apruebe y de aplicación a las recomendaciones. De igual manera, solicito la aprobación de los balances y estados financieros del ejercicio 2013.

Atentamente,



Ing: Mentor Pico Fuentes
GERENTE GENERAL
ISO & CALIDAD, ISOCAL S.A.

Adjunto Balances 2013, Notas a los balances e Informe de Comisario