

Quito, 30 de marzo de 20127

Señores:  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
ISO & CALIDAD  
Presente.

De mis consideraciones:

En calidad de Gerente General de la compañía ISO & CALIDAD, presento ante Ustedes el siguiente informe de labores correspondiente al año 2011:

**1. Aspectos Societarios.**

- La empresa ha operado durante el año 2011 conforme a lo establecido en su constitución y de acuerdo a las normas establecidas
- Se ha laborado de acuerdo a las Leyes y normas vigentes, sin que se haya tenido inconvenientes.

**2. Informe de labores**

**2.1. Ventas.**

Los ingresos de acuerdo con los balances anuales, presenta una venta de servicios de \$ 164.168,00 dólares, y se espera tener en el año 2012 incrementos debido a la diversificación de los productos de asesoramiento y consultoría de acuerdo a estudios realizados

**2.2. Consultorías.**

Los rubros de gastos en profesionales para consultorías y comisiones alcanzaron un total de \$ 101.471.19 a lo que debe sumarse los gastos de viajes y movilizaciones como costos de producción de asesoría y consultorías.

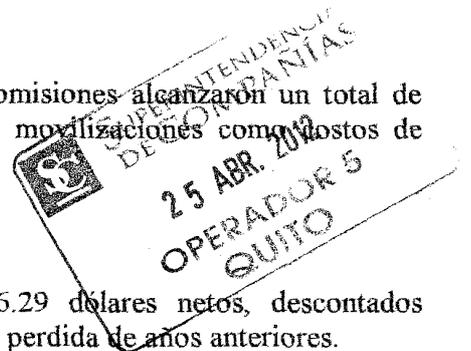
**2.3. Resultados.**

Los resultados del ejercicio económico alcanzan a \$ 846.29 dólares netos, descontados impuestos, participaciones y la amortización proporcional de la pérdida de años anteriores.

**2.4. Administración contable financiera**

En el año 2011 se ha mantenido la función contable de acuerdo a las Normas NEC. Por disposición de la Superintendencia de Compañías, a partir del año 2012 se implementará el registro contable de acuerdo a normas NIIF.

**2.5. Administración del recurso humano**



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Cmf".

Durante el año 2011, se ha mantenido relaciones de contratación del personal mediante honorarios profesionales para el caso de los consultores; y se relación de dependencia para el personal administrativo.

### 3. Conclusiones y Recomendaciones

- En el año 2011, los resultados económicos no han sido positivos, por lo que se recomienda un trabajo planificado para recuperar las pérdidas sufridas en el año anterior, siempre con el propósito de cubrir los requerimientos de nuestros clientes.
- Buscar, el en año siguiente, mejorar los procedimientos y control contable, tanto en las aplicaciones computacionales, como ya se ha iniciado.
- Los balances contables expresan la situación financiera de la empresa, cumpliendo con los principios contables genialmente aceptados, por lo que se recomienda su aprobación.

Pongo a consideración de la Junta General de accionistas, los balances contables del año 2011 a fin de que tomen conocimiento de la gestión empresarial y den su aprobación a las labores realizadas.

Atentamente,



Ing. MENTOR PICO  
GERENTE GENERAL  
C.C. 1802014447

ISO 9001 CALIDAD  
ASesoría, CAPACITACIÓN  
RUC: 0992152761001

