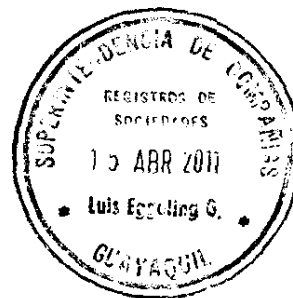


Guayaquil, Abril 7 del 2011



Señores
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
Casaplan - Motorplan S.A.
Ciudad

Estimados señores:

Cumplo en presentar el Informe económico financiero por el año terminado del 31 de diciembre del 2010

El 2010 fue un periodo de crecimiento para Casaplan-Motorplan S.A. , en todos los sentidos, como lo demuestran los datos a continuación:

	2010	2009	Crecimiento	%
Activos	13.250.564,25	12.441.828,60	808.735,65	6,50%
Ingresos	2.808.236,63	2.606.462,72	201.773,91	7,74%
Costos y Gastos	2.593.198,44	2.402.292,70	190.905,74	7,95%
Utilidad Neta	129.243,63	110.175,68	19.067,95	17,31%
Patrimonio	241.683,18	216.515,84	25.167,34	11,62%

Sin duda el logro más significativo en este año corresponde a la obtención de la Certificación ISO 9001:2008 con la Cia. Bureau Veritas, proceso que incluyó inversiones en tiempo y recursos económicos y de personal, de aproximadamente un año, y la creación de una nueva área específica de Gestión de la Calidad.

La mencionada certificación nos ha permitido mejorar nuestros procesos, aprovechando mejor el tiempo, los recursos y sobre todo evitando las actividades innecesarias, así como también una mejor comprensión por parte de todas las áreas de cómo se relacionan unas con otras, evitando actividades repetitivas e improductivas.

El Sistema de Administración de Adjudicaciones SAAD, en su segundo año de funcionamiento nos ha permitido mejorar nuestros procesos, desde el ingreso hasta la adjudicación y entrega de bienes a nuestros clientes, gracias a la oportuna información, estadísticas y control de las actividades de caja y comercialización.

La puesta en marcha del sistema Goldmine para el manejo del Contact Center, el cual se aprovechará completamente en el año 2011, sin embargo, la utilización de esta herramienta y la reorganización de actividades y aprovechamiento de tiempos en esta área, han permitido que la eficiencia en cobranzas mejore de forma significativa, lo que significa un incremento del 6.04% comparado con el año 2009.

4

Para el ejercicio 2011 se han presupuestado cambios importantes, sobre todo en el aspecto contable, ya que deberemos aplicar al 100% las NIIF, lo que implica una inversión significativa en la actualización del software contable y de recursos Humanos, así como en todas las áreas involucradas en este proceso. Adicionalmente, en el presupuesto 2011 se ha hecho énfasis en las áreas de tecnología, y capacitación del personal.

Con relación a los resultados para el año 2011, se espera un incremento del 10% en las utilidades netas.

Muy Atentamente,

Ing. Juan Alban Donoso
Gerente General

