# INFORME DEL GERENTE GENERAL

## A los accionistas:

Informo a ustedes señores Accionistas con respecto a las actividades del año 2005, comprendido entre Enero y Diciembre, de la compañía MIDELS S.A.:

Con respecto al desenvolvimiento de la empresa realmente ha sido satisfactoria en el presente período, en donde se ha demostrado un equilibrio y una lealtad de nuestros clientes que realmente son pocos, pero muy buenos gracias al buen servicio, trato y responsabilidad de la mercadería que se procesa.

Hemos incrementado nuestros servicios a ciertos exportadores, pero a sí mismo el riesgo en cobranzas, ya que muchos de ellos se retrazan en los pagos.

#### AREA ADMINISTRATIVA - FINANCIERA

Con respecto a la parte Administrativa ha funcionado todo bajo las normas y parámetros establecidos, con un control de costos y de gastos, ya que el mantenimiento de las máquinas ha implicado un alto rubro dentro de la empresa. Por eso se ha optado de dar la responsabilidad de mantener en perfectas condiciones mecánicas, eléctricas, a los señores operadores de las máquinas, con una hoja de REPORTE DE MANTENIMIENTO, SERVICIO Y CONTROL en la que constan principalmente un detalle incluyendo fecha, descripción, dano, y otras observaciones importantes de cada una de las máquinas.

También un REPORTE DE COBRO, ya que hubo un desfase en el control oportuno de las facturas emitidas y canceladas, así como también de los valores retenidos y los porcentajes ya que por ser una empresa de servicio de transporte como la nuestra sólo deben realizarnos el 1% de RETENCION EN LA FUERTE PARA EL IMPUESTO A LA RENTA.

Se contrató los servicios de una empresa para que realice un diagnóstico de las computadoras, porque estaban infectadas de VIRUS, y su capacidad estaban quedando sin un servicio adecuado, para el control Administrativo y/o Financiero.

Para la importación del Montacargas, contamos con el apoyo económico de los socios, en partes iguales, los mismos que la cancelación se acordó en sesión cancelarla

en un año plazo, siempre y cuando la empresa siga con el ritmo de contratos que mantiene y primero se cancelen a los empleados, operarios, y a los proveedores.

### AREA DE SERVICIOS

Los contratos que se mantienen con los clientes, han sido revisados ya que la tarifa que se cobra actualmente, no ha variado durante varios años, pero los términos acordados con los clientes no se pudo lograr el incremento deseado.

A pesar de eso, nos hemos podido mantener mejorando y optimizando los recursos que tenemos, como por ejemplo horas de trabajo de los operarios en vez de utilizar dos o tres montacargas se utiliza solo uno buscando una mejor alternativa en no desabastecer a ningún cliente; alquiler de bodega en otros sector mas económico, la oficina mantenerla con lo necesario y el personal adecuado, así como también ahorro en el uso de comunicación y luz; en lo que respecta al consumo de combustible los señores operadores deben solo adquirir en dos sitios contratados para tal efecto, ya que hemos conseguido un cupo y crédito de 15 días de acuerdo a lo utilizado.

#### **VARIOS**

El mantenimiento a realizarse a los montacargas, se ordenó que debe efectuarse cuando realmente amerite, ya que tuvimos un gran inconveniente a finales del año en que dos montacargas se dañaron por descrido no se realizaron cuando era necesario y por consiguiente se asentó el problema en ambos, por tener la debida precaución de atender y solucionar a tiempo dicho inconveniente.

Se autorizó para que los cobros los realle una sola persona, en coordinación con

Se autorizó para que los cobros los realise una sola persona, en coordinación con la Gerencia para tener presente el tiempo de cobro, valores por retenciones, y total de facturas canceladas al momento de retirar los cheques.

Empeñados en seguir fortaleciendo el negocio, y seguros de contar al momento con las herramientas adecuadas y el personal idóneo, a pesar de seguir con la crisis marcado por el Gobierno en no tener apoyo ni social, político y / o económico, creemos en mantener esta empresa para beneficio de los socios, y empleados.

Atentamente,

Isabel Mariscal Morejón

Gerente General