

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

Cumpliendo con lo establecido por la Ley y el Estatuto Social de la compañía, ponemos a consideración el informe que resume las actividades correspondientes al año 2004 de DYPENKO S.A..

### INFORME SOCIO ECONOMICO DEL PAIS

A pesar de que el 2004 fue un año de incertidumbre económica, social y política del país, DYPENKO S.A. ha logrado obtener resultados positivos, hay que considerar el incremento constante de los costos de operación impulsados por el proceso de globalización en el que hemos entrado, que nos pone en franca desventaja frente a otros países de la región.

Ante tales factores y eventualidades la administración de la empresa en el 2004, requirió de decisiones concretas y ajustes que permitieron el manejo de sus operaciones en forma óptima.

### OBJETIVOS PREVISTOS

DYPENKO S.A. con el propósito de ofrecerles una apreciación adecuada, presenta el nivel alcanzado en elementos más importantes en la actividad de la empresa en USD dólares:

Ingresos por Facturación	\$90,559
Utilidad Antes de Imptos. Y Partic.	273
% Utilidad / Ventas	0.03%

De lo expuesto, podemos decir que los resultados alcanzados responden a que cambiamos de línea de Producto, pasando de PALMS y Accesorios electrónicos a la Línea de Cosméticos de la marca PALLADIO y RICE POWDER, por lo que se tuvo que invertir en Permisos, Publicidad, Mercadeo y Promociones para dar a conocer las líneas nuevas.

### CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Agradezco la amplitud de la delegación entregada por Uds. señores accionistas para que el manejo administrativo y desenvolvimiento de la gestión que me habéis encomendado goce de la agilidad necesaria.

De acuerdo a los estatutos de la Compañía y a la ausencia de un Directorio permanente que determine y oriente la gestión, he gozado de las amplísimas facultades otorgadas. Sin embargo las continuas reuniones de trabajo y consultas que he mantenido y realizado con todos y cada uno de Uds. me revela la necesidad de ampliar detalles.

### SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA

A Continuación presento a ustedes un cuadro de los elementos básicos:

DESCRIPCION	2003
Total Activos	220,042
Ingresos por Facturación	90,559
Utilidad Antes de Impíos. Y Partic.	273
% Utilidad / Ventas	0.03%



### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES DEL AÑO 2003**

Debo informarles señores accionistas que no existe ninguna variación en el tradicional sistema administrativo de la empresa con respecto a las normas implementadas desde el comienzo de mi gestión. En materias de Administración el poder decirles que no existen novedades es realmente positivo. La gestión es llevada adelante con un seguimiento cercano de los problemas y con resoluciones también directas e inmediatas. El permanente contacto con la realidad de una empresa es la norma de trabajo y el mantenerlos a ustedes constantemente informados de los aspectos administrativos diarios me releva de extenderme en esta materia del informe.

Presento mis agradecimientos a la Junta General por su presencia y espero seguir contando con su apoyo respecto a las políticas y estrategias establecidas en beneficio de la empresa y sus colaboradores.

Atentamente,



**Guillermo Chang Chang**  
**Gerente General**

