

INFORME DE GERENCIA GENERAL

En mi calidad de Gerente General de la empresa ZC MAYORISTAS S.A. me permito informarles sobre la situación económica correspondiente al ejercicio 2001.

1.- LA EMPRESA. - Haciendo Historia ZC MAYORISTAS S.A. inicio sus actividades comerciales en el mes de Marzo del 2001, con buenas bases para el normal desenvolvimiento de las operaciones para la que fue creada, estuvo al principio ubicada en el Km. 11.5 de la Vía Daule, en el Centro Comercial Parque California, teniendo como ACCIONISTAS a los señores: GERMAN ZAMBRANO BAQUERO, PABLO ZAMBRANO BAQUERO, MARTHA ZAMBRANO BAQUERO Y ENRIQUE FARRER RODRÍGUEZ.

Mediante sesión de Accionistas nombran como Gerente General al señor GERMAN ZAMBRANO BAQUERO.

2.- OPERACIONES COMERCIALES. - La empresa realizo sus primeras negociaciones a mediados del mes de ABRIL DEL 2001, utilizando como medios para llegar al cliente publicidad en periódicos diarios de la localidad, haciendo telemarketing con un equipo casi completo de Asesores Comerciales con experiencia en ventas.

Para ser mas conocidos dentro del mercado, y poder ser mas competitivos y mejorar el servicio y atención a clientes nos vimos obligados a cambiarnos de domicilio de empresa, es así como nos ubicamos en el Centro Comercial PLAZA QUIL, local 8-9-10 consiguiendo a finales del mes de JULIO 2001.

Las ventas se incrementaron a partir del mes de AGOSTO en un mediano porcentaje, a raíz de que ocurrieron 2 hechos muy importantes:

- a) Cambios de políticas de ventas, mejor atención a clientes, el centro de distribución de productos mas cerca, políticas de garantías en marcha, servicio de transporte para clientes de provincias, entre otros.
- b) Apertura de Créditos hasta 30 días plazo.

Mientras crecíamos, debíamos tener un guía que permaneciera mucho tiempo dentro de la empresa, y mediante sesión de ACCIONISTAS, decidieron la renuncia del Gerente General señor GERMAN ZAMBRANO B., en vista de sus constantes viajes fuera del país, y es así que la Junta de Accionistas nombró en noviembre a la SRA. STELLA GUASCA BARBOSA como la nueva Gerente General con todos los derechos que le asiste.

3.- VENTAS. - Obtuvimos Ingresos por Ventas durante el año 2001, la cantidad de US \$ 863.198.70.00 no es lo que esperábamos debido a muchos factores que encontramos a nuestro paso como: la saturación de productos, la competencia desleal, la introducción de artículos en el país en forma clandestina, y principalmente al desconocimiento de los productos que mas salida tienen en el Ecuador, recordando siempre que los dueños de esta empresa somos de Colombia en donde el mercado es diferente.



19 ABR. 2002

4.- DE LOS GASTOS E INVERSIONES.- Uds., comprenderán señores Accionistas que al establecernos en esta ciudad y poder ser operativos tuvimos que realizar Inversiones así como: la Compra de un Vehículo, Equipos de Oficina y Muebles Central Telefónica, etc, cuyo monto invertido suma US \$ 32.544.02. Además los Gastos de Constitución y Operativos demandaron un esfuerzo muy grande tal es así que ascienden a US \$ 25.209.32 y que en nuestro Balance lo apreciamos bajo el rubro de Cargos Diferidos, y que mediante resolución de los Accionistas decidieron dejar en gastos para diferir en cinco años a partir del 2002.

Con los antecedentes mencionados, logramos obtener una UTILIDAD de US \$ 589.86. cifra no muy halagadora, sin embargo para el próximo ejercicio económico estamos muy seguros que la Utilidad se incrementara en forma muy significativa para bienestar de los ACCIONISTAS y EMPLEADOS.

5.- DE LA CARTERA DE CLIENTES.- Consideramos que tenemos excelentes clientes entre los que podemos citar: Juan Marcet c. Ltda., Tecnomillensa, Korol, Compuripley, Mercoquil, Servinet, Ascomsa, Solinfotech, Ecuaredes, etc., quienes tienen créditos hasta por 30 días y mantienen sus saldos cubiertos.

6.- ESTRATEGIAS, POLÍTICA Y OBJETIVOS.- Vamos a mejorar en todas las áreas de la empresa, cambiando e implementando nuevas políticas de ventas, promociones, descuentos especiales, desarrollaremos eventos, capacitación técnica, a clientes y empleados, participación en Ferias, exposiciones y con la apertura de nuevos créditos a clientes cumpliremos nuestras metas.

Algo muy importante de resaltar estamos implementando una Sucursal en la Ciudad de Quito, con la finalidad de agilizar y servir a los clientes de provincias

Señores Accionistas he resumido la labor desempeñada en el Ejercicio Administrativo Financiero del año 2001, pues me correspondió estar al frente del negocio a finales del mes de Noviembre sin embargo estamos seguros que esto se consiguió a base de esfuerzo, sacrificios y tesón en conjunto con los empleados que son la base primordial de una empresa, sin ellos la tarea hubiese sido muy difícil.

Agradecemos la confianza que han depositado en nosotros, asegurándoles que recibirán en los próximos años muchos éxitos.

Atentamente,

Z C Mayoristas S. A.


AUTORIZADA
STELLA GUASCA BARBOSA
GERENTE GENERAL



11 9 ABR. 2002

Guayaquil. 18 de Abril del 2002