

INFORME DE GERENCIA DE CASA LEDET CIA. LTDA.

Señores Socios de Casa Ledet Cía. Ltda.

Al culminar el periodo del año 2018 en mi calidad de Gerente presento ante ustedes el informe de labores realizados sin antes citar algunos antecedentes de la economía del país. Las proyecciones de crecimiento en el Ecuador no han sido alentadoras por un plan de austeridad que nace desde el gobierno central después de sentir la afectación el excesivo gasto público.

A nivel de empresas grandes, medianas y pequeñas se ha sentido el impacto en la baja de las ventas y una disminución en el flujo del efectivo por el incremento de las ventas a crédito.

El sector privado se ha visto afectado en la adquisición que realiza el cliente doméstico, obligando a la empresa ecuatoriana se reoriente a buscar nichos de mercado adaptando a su economía interna que no ha permitido el crecimiento en inversión sino al cuidado de los recursos obtenidos para enfrentar momentos de crisis.

Con lo antes citado procedo a informar a ustedes las acciones tomadas en Casa Ledet para salir adelante frente a una economía estancada por la poca inversión del país.

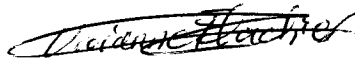
1. Nos hemos mantenidos en la búsqueda de nuevos cliente, sin descuidar el valor agregado que se generó desde el periodo anterior en la atención del cliente fidelizado con Casa Ledet, como ha sido la entrega de pedidos en las plantas de las empresas, la concesión de créditos para las empresas.
2. Nos hemos mantenido con la publicidad por el Facebook, web, llamadas personalizadas ofreciendo y recordando el valor agregado en la atención al cliente.
3. Toda acción tomada en mejorar la atención al cliente representa una inversión más que un gasto que debieron ser tomados para hacer frente al agresivo crecimiento de la competencia.
4. Informo que por la situación económica del país que ha afectado sentiblemente al sector privado y Casa Ledet no ha sido la excepción por otro año consecutivo no se hizo el incremento de sueldos para el personal por lo cual debo recalcar la comprensión, fidelidad y colaboración incondicional de los empleados; actitud que invito hacer tomada por los socios y así seguir superando cualquier inconveniente que se presente.
5. Se han planificado en este periodo visitas a las diferentes empresas para conocer directamente del cliente cuáles son sus requerimientos, y proporcionarles charlas al personal operativo del uso óptimo de las selladoras en planta.
6. Desde al año anterior, se solicitó a las empresas ecuatorianas los estudios actuariales y efectivamente para este periodo, ese gasto ya se lo considera como recurrente en la contabilidad de la empresa.

7. Han fortalecido los lazos comerciales con clientes que hacen la figura de sub-distribuidores de Casa Ledet como es el Caso de Prolavall, Cauchos y Metales entre otros clientes a los cuales se les hace una concesión más excesiva en el crédito.
8. Por la calidad reconocida por nuestros clientes, Moderna Alimento solicito la importación de una máquina selladora ofreciendo una atención postventa con asesoría al personal y entrega en la planta.
9. Con relación a los gastos de Casa Ledet han sido los más austeros posibles, se suspendió el servicio con Datafast después de analizar con la Sra. Contadora, se determinó que el pago que se hacía anualmente por este servicio, no compensa en relación al número de ventas realizadas con tarjeta de crédito a eso sumado las comisiones que nos descuentan las instituciones bancarias y nuestros clientes prefieren acogerse al crédito directo que ofrecemos.

Como mencione al inicio del presente informe ha sido un año 2018 difícil en la economía de las empresas privadas lo cual nos ha orillado a cuidar los recursos obtenidos para hacer frente a los tiempos de crisis concentrándonos exclusivamente en buscar clientes nuevos y cuidar al cliente fidelizado con Casa Ledet Cía. Ltda.

Agradezco a los socios por la confianza depositada en mi gestión como Gerente de Casa Ledet y a la vez resaltar que la compañía se ha manejado desde su Fundador el Dr. Carlos Troya Albornoz (+) en un ambiente de familiaridad con nuestros empleados y clientes, lo que ha generado el compromiso que bajo mi dirección seguir adelante en busca de mayor crecimiento.

Atentamente



Srta. Vivianne Flachier T.

Gerente – Rep. Legal