





## **INFORME ANUAL DE GERENTE GENERAL DEL AÑO 2017**

Señores Socios de Casa Ledet Cía, Ltda.

Como Gerente de Casa Ledet, presento el Informe General de labores por el período correspondiente al ejercicio 2017. Empiezo enfocándome en algunos aspectos importantes de la economía ecuatoriana del año anterior y del año que comienza, los cuales inciden en la gestión de nuestra empresa:

 Impuesto a las importaciones de 0.10 centavos por Kilo de peso, como es de su conocimiento Casa Ledet realizar importaciones de Europa y de Sudamérica, las mismas que son afectadas por el presente impuesto generando un incremento en el valor de la importación. Con este antecedente presento el informe general de labores.

Dentro de la planificación para el periodo 2017 fue considerado continuar con la búsqueda de nuevos clientes, para este fin se realizaron visitas a las instalaciones de las diferentes empresas, mes á mes se coordina estas visitas Anexo 1 (Lista de empresas visitadas)

Se ha intensificado la publicidad vía mail, pagina WEB y de Facebook, obteniendo algunos contactos a los mismo que se han enviado proformas de facturas por diferentes modelos de máquinas y Tejido de Fibra de Vidrio recubiertos de PTFE (Teflón).

Como resultado de esta gestión podemos ver reflejado el ingreso de nuevos clientes como es el caso del Señor Armijos, señor Barragan (personas naturales), LIMPA CIA. LTDA., y LAVANDERIAS ECUATORIANAS (personas jurídicas) y además la importación de dos máquinas para la Empresa SOLUBLES INSTANTANEOS; viéndose reflejado en el informe económico del 2017 el incremento en el rubro de Ventas.

Para dar un mejor servicio a nuestros clientes se implementó la entrega de los pedidos en la planta de las empresas solicitantes, este servicio dado al cliente genero un gasto a la empresa (Transporte).

CASA LEDET CIA. LTDA., se caracteriza por ser una empresa cumplidora de las obligaciones fiscales y tributarias, por esta razón se contrató una Empresa Actuaria para el estudio actuarial de sus empleados, de acuerdo al informe que nos presentaron se determinó que la empresa debe cubrir un monto extra para el rubro Beneficios Empleados JUBILACION Y DESAHUCIO.

Se planifico el control trimestral de las cuentas Ventas y Clientes con el propósito de dar un seguimiento e identificar a los clientes frecuentes y en ciertos casos se realizan llamadas telefónicas para recordarles de nuestros servicios y producto.

El informe económico presentado por la señora contadora Margarita Romero, refleja la situación financiera de la empresa, a pesar de todas las trabas como la competencia, la falta de capital para invertir, el incremento de impuestos; Casa Ledet se ha mantenido estable como es de su conocimiento la austeridad prima en la empresa pero esto tampoco nos ha permitido crecer.

La Gerencia de Casa Ledet y los empleados desean contar con el apoyo de los socios en las gestiones que se realicen en el siguiente periodo 2018, para seguir manteniendo el principio de Calidad que Casa Ledet ofrece a sus clientes.

A través de este informe quiero dejar constancia de mi agradecimiento por la confianza que ponen los socios en mi gestión como Gerente, por el aporte y colaboración incondicional de los empleados.

Atentamente,

Vivianne Flachier T

Gerente de Casa Ledet Cía. Ltda.