INFORME DE LABORES DEL AÑO 2015 PRESENTADO POR GERENCIA

La Gerencia de Casa Ledet presenta el informe de labores correspondiente al año 2015 de las actividades que se realizaron bajo mi administración.

A pesar de la inestabilidad económica a nivel mundial y del país, nos hemos seguido manteniendo como una empresa estable, superando las dificultades y solucionando los problemas de una manera positiva.

Empiezo el informe de labores haciendo referencia a los puntos importantes en los cuales se ha trabajado en este último trimestre del año, para así lograr mantenernos como una empresa sólida.

- Seguimos innovándonos con la constante actualización de publicidad, página web y redes sociales.
- Se desarrolló un FODA del cual se estableció nuestra MISIÓN, VISIÓN y QUIENES SOMOS, y a su vez tener conocimiento de cuáles son nuestras fortalezas, y debilidades.
- Impulsamos la continuidad de envió de e-mail informativos y llamadas a clientes pasivos con una frecuencia de al menos cinco diarios.
- Se mantiene la comunicación con clientes activos, fortaleciendo lazos de confianza mutua y lealtad hacía la empresa.
- Se ha tratado de mantener reuniones esporádicas con el personal de la empresa para así tener conocimiento de las labores de cada uno y evaluar nuestro trabajo, a su vez se realizó un manual de funciones de cada uno de los que conformamos a Casa Ledet.
- Se siguen manteniendo las visitas personalizadas a empresas, para dar mantenimiento y una buena atención a cada cliente, también se ha realizado esporádicamente algunas visitas a provincias, para tratar de lograr aumentar nuestra cartera de clientes.
- Se logró obtener una nueva clientela a nivel empresarial y estos son:

I.Q.E Ecuador.

Mani Mania FOOD

L'GOURMET

THE BOOK MANANTIAL (Sr. Jorge Andrango)

- Ingresaron como nuevos socios de Casa Ledet los Señores Gonzalo Alejandro Meneses
 Troya y el Señor Esteban Mauricio Meneses Troya.
- Se implementó la compra de una nueva computadora y así seguir renovándonos para una mejora en el trabajo a nivel del personal de Casa Ledet

El año que viene seguiremos con todos los buenos ánimos de seguir trabajando para una mejora y estabilidad de la empresa.

Para terminar vemos que con estas acotaciones, si se han estado cumpliendo todos los propósitos y metas anuales que tenemos trazadas como Casa Ledet.

Como siempre agradezco la confianza puesta en mí y el apoyo incondicional de todos lo que hacemos Casa Ledet.

INFORME ECONOMICO DEL AÑO 2015

INGRESOS

Los ingresos por VENTAS Y SERVICIOS durante el año 2015 son de USD. \$ 108.044,95 que comparado con el año 2014 hay una baja 3,06% esto se debe especialmente a la venta en menos metros de PTFE de 1.450 metros en el 2014 a 1.110 metros en el 2015, con relación al número de máquinas vendidas fue en el año 2014, 26 máquinas y en el año 2015 fue de 24 máquinas.

Se incrementó la cuenta diferencia cambio de cotización por el valor de la cotización del Euro referente a la importación de máquinas AUDION ELEKTRO

INVENTARIOS

Con respecto al Inventario Inicial para el año 2016 el valor es de USD. \$ 53.927,30 superior al año 2015.

COSTO DE VENTAS

El costo de ventas en el año 2015 es de USD. \$54.349,01 esto equivale al 50,38% en relación al total de ingresos por VENTAS Y SERVICIOS mientras que en el año 2014 fue de 55,03% esta baja incrementa la UTILIDAD BRUTA EN VENTAS.

GASTOS

Durante el año 2015 el total de Gasto es de USD. \$ 52.614,48 que comparado con el año 2014 existe un pequeño incremento del 2,67% este aumento se debe al alza de sueldo y salarios que corresponde al 1.05%, se invirtió en publicidad en la innovación de la WEB; siempre hemos tratado de mantener la austeridad.

UTILIDAD DEL EJERCICIO

A pesar de la baja de ventas se ha logrado obtener utilidad de USD. \$ 3.220,59 este incremento se debe a que la utilidad bruta en ventas subió.

BALANCE GENERAL

ACTIVO.- El Total del activo en el año 2015 es de USD. \$ 115.630,41 que comparado con el año anterior existe un incremento del 7,02% este aumento se refleja en el valor del Inventario Inicial, en las cuentas de Efectivo Caja y Bancos. Se da de baja el Equipo de Oficina totalmente depreciado y se adquiere un nuevo Equipo de Oficina (Computador). Debemos notar que la cuenta de ADOPCION PRIMERA VEZ NIIF sigue con saldo Deudor, se recomienda utilizar las utilidades existentes para ir disminuyendo el valor esta cuenta.

PASIVO.- El total del Pasivo es de USD. \$ 58.476,61 existe un incremento con relación al año 2014, este aumento se refleja en la cuenta DOCUMENTOS POR PAGAR AUDION — TYGAFLOR, correspondiente a importaciones y en la cuenta BENEFICIO EMPLEADOS — DESAHUCIO.

CAPITAL.- El total del capital en el año 2015 es de USD. \$ 57.153,80 que comparado con el año anterior hay un aumento especialmente en la cuenta de Reserva de Capital, por Resolución de Socios el valor de la utilidad se carga a esta cuenta en el año 2014.

Quito, Marzo del 2016

Atentamente,

VIVIANNE FLACHIER TROYA Gerente – Rep. Legal