

## **INFORME DE GERENCIA**

Guayaquil, Abril 16 del 2003

**Señor  
PRESIDENTE  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
ITGS INFORMATION TECHNOLOGY GLOBAL SERVICES S.A.  
Ciudad.**

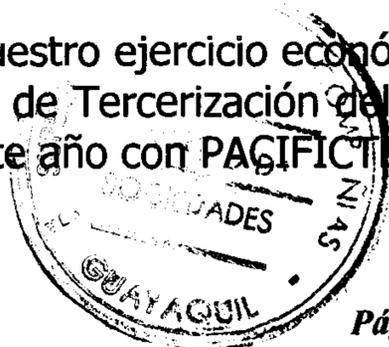
De mi consideración:

En cumplimiento de lo establecido en la Ley y los Estatutos de la Compañía ITGS INFORMATION TECHNOLOGY GLOBAL SERVICES S.A., pongo a su consideración y por su intermedio a la Junta General de Accionistas, la memoria explicativa de la gestión que he realizado en el ejercicio económico del año 2002.

Como Ud. podrá observar en los Estados Financieros que han sido puestos a su disposición, el movimiento económico de la compañía se ha realizado fundamentalmente en base a servicios relacionados con la tecnología de la información tales como provisión, instalación y mantenimiento de Sistemas de Cableado Estructurado y de sistemas de redes eléctricas reguladas por UPS y de Servicios Generales, alquiler de estaciones de trabajo de tecnología WINTEL y servicios de análisis de redes; pero sobre todo debo destacar el Servicio de Tercerización del Soporte Informático al usuario interno (Help Desk) firmado con PACIFICTEL S.A. en el mes de Marzo del 2002, que representa un proyecto importante tanto por su cuantía económica como por la referencia futura que del mismo podemos hacer frente a otros Clientes.

Lo expresado es muestra del movimiento comercial de la compañía y si bien no se han cumplido los objetivos de ventas planificados al inicio del periodo 2002, debo añadir que la inestabilidad económica del país, agravada por un proceso electoral que añadió aún más incertidumbre al panorama económico, influyó en gran medida a postergar decisiones tecnológicas de nuestros principales Clientes y en consecuencia limitó el cumplimiento de las expectativas de ventas.

Dos aspectos negativos que afectaron fuertemente nuestro ejercicio económico del periodo 2002 estuvieron relacionados con el contrato de Tercerización del Soporte Informático al usuario interno que logramos firmar este año con PACIFICTEL S.A.:



- Por una parte debemos mencionar que para mejorar los niveles de servicio del proyecto se contrató con terceros la asesoría en la implementación del Servicio de Help Desk, lo cual incrementó más allá de lo proyectado los costos de este proyecto, afectando notablemente el Estado de Pérdidas y Ganancias
- Adicionalmente nuestro Flujo de Efectivo se ha visto fuertemente impactado por el hecho de que PACIFICTEL S.A. mantiene impagas las facturas correspondientes a los últimos 9 meses de servicio. Lo expresado implica que los costos de operación del proyecto han sido cubiertos gracias a los otros negocios de la compañía y también por el aporte para futura capitalización realizado por los accionistas a fin de cubrir en el mes de Diciembre las principales facturas pendientes de pago.  
Actualmente, una vez transcurridos los 12 meses de duración del contrato en referencia, nos encontramos realizando las gestiones de cierre del proyecto y cobro de los valores adeudados.

De acuerdo al informe del Comisario se ha verificado el cumplimiento por parte de mi administración de las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como la preparación de los Estados Financieros y registros contables según los Principios de Contabilidad generalmente aceptados; presentando los Estados Financieros, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Compañía al 31 de Diciembre del 2002.

Es todo lo que tengo que informar de mis actividades como Gerente General; aprovecho la oportunidad para reiterarle mi agradecimiento por la confianza dispensada.

Atentamente,



**Ing. Wilson Ricardo Sauhing Salazar**  
**Gerente General**  
**ITGS S.A.**

**C.C. 120244276-8**



12. 6 JUL. 2003