

OPEVIAL S.A.
OPERADORA VIAL

G.G.164/2009

Guayaquil, abril 1 del 2009

Señores
ACCIONISTAS
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Me es grato dirigirme a Ustedes para presentar a la Junta General Ordinaria, el informe anual correspondiente al Ejercicio del año 2008, que incluye los Estados Financieros y el proyecto de reparto de Utilidades, establecido en el artículo vigésimo Noveno literal i) de los estatutos vigentes de la compañía, que a continuación describo:

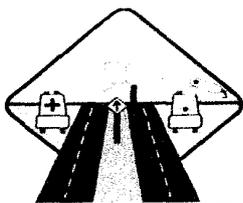
GESTION DE RECURSOS HUMANOS.- Se realizó la capacitación al personal operativo y administrativo de la organización, el mismo que brinda el servicio para nuestros clientes CONCEGUA, CONORTE, Hidalgo & hidalgo y CONVIALSA, en las áreas que necesitaban ser mejoradas tanto de tipo técnicas personales habiéndose llevado a cabo las capacitaciones siguientes: Para Cajeras, Fomentar la calidad y atención personalizada en el servicio a cliente e incentivar la cultura del cuidado; Para Jefes Operativos, Supervisores, Áreas de Compras y Bodega y lograr Incrementar los conocimientos operativos de la herramienta para optimizar el proceso del trabajo cotidiano; choferes fomentar en los intervenidos la cultura del respeto a las leyes de tránsito y las consecuencias legales de incumplir; área de Recursos Humanos conocer medios para generar motivación al personal por medio de compensaciones por cumplimiento de metas. Se implementa la modalidad de 3 jefes operativos y un supervisor en las Estaciones de La Cadena y Tambo

Se aprobó el REGLAMENTO INTERNO de trabajo; además se aprobó el REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL. Se manejó la problemática legal laboral, junto con el asesor legal de la compañía, salvaguardando los intereses de la organización, cumpliendo con la base legal estatal, ejecutando acertadamente los despidos, desahucios y finiquitos pertinentes. Las reuniones semanales y mensuales con los departamentos claves de la administración se mantienen, actividad que nos ha permitido tener una visión clara y compartida de problemas y soluciones en los diferentes frentes del negocio.

PLAN DE INCENTIVOS . - Como un método para incentivar al personal en el desarrollo cotidiano de sus funciones, se ha determinado un método que premia tanto a las cajeras (que son el medio directo del servicio que brindamos), como a las estaciones, los premios se dan de manera bimestral, a los siguientes: Mejores Cajeras de estaciones de peaje; Mejores estaciones de peaje, tipificándolas por tamaño (A, B, C). Como detalle a todas las madres de OPEVIAL S.A. en su día, se otorgó un regalo a cada una de ella, que consistía en una crema de manos humectante. Se mantuvo el bono navideño de \$70.00 a cada empleado y se entregó un bono para la adquisición de un pavo a cada empleado de la empresa. El festejo de fin de año, en esta ocasión, fue en el área de Aviación de la Dirección de Aviación Civil, generando satisfacción en los empleados, que percibieron el cambio como positivo.



Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico



OPEVIAL S.A.
OPERADORA VIAL

MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LAS ESTACIONES DE PEAJE.- Durante el año 2008. Se han realizado las siguientes mejoras: Instalación de un generador nuevo en Estación Chivería, - Se concluye el área administrativa (Edificio) de la Estación Guayas Norte. Remodelación de baños de usuarios. Adecuación edificio principal (área del sistema, preventa, consultorio médico, dormitorio de choferes y Jefes Operativos) de la Estación Puerto Inca. e Instalación de sistemas de riego en las estaciones. Instalación de una pluma en el recinto Norton de la Estación Naranjito para control de evasores.

CENTRO DE ATENCION AL USUARIO.- Se ha desarrollado eficientemente cuadros estadísticos de atención al usuario, en los cuales se registra la hora de asistencia, tipo de servicio y vehículo, tiempo que se utilizó para dar dicha asistencia y por que medio se recibió la llamada de auxilio. Las asistencias de ambulancia a la Zona Norte han alcanzado una cifra de 6.922 y de 6.916 asistencias en la Zona Oriental. Mientras tanto que las asistencias de grúas a la Zona Norte tuvieron una cifra de 9.914 y de 8.834 asistencias en la Zona Oriental.

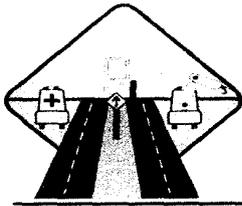
GESTION AREA DE SISTEMAS.- Se realizaron los siguientes trabajos: Puesta en Marcha del proyecto piloto del sistema RFID en la Estación de Milagro que es un sistema de control que permite trabajar con tags, que pueden ser utilizados como medio de pago o identificación de los usuarios. Se instalaron letreros luminosos en las estaciones de peaje, para informar a los usuarios de los eventos que ocurren en las vías concesionadas y normas de conducción. Modificaciones en el sistema de cobro para ingresar tickets manuales al sistema. Cambio de plataforma del sistema de voz IP. Implantación del sistema de correo interno desde las diferentes estaciones de peaje hasta Oficina Central.

GESTION ÁREAS VERDES.-Se realizaron los siguientes trabajos: Mantenimiento rutinario, poda de césped y siembra de plantas ornamentales, aplicación de herbicidas, insecticida y fertilizantes en los jardines de las estaciones de peaje y redondeles tanto de las Zonas de Norte, Oriental y Pichincha; entre los trabajos adicionales están : Construcción del sistema de riego en el Jardín de la Estación de Peaje Tambo para aprovechar la distribución del líquido vital de manera uniforme debido a que aplicarlo con el tanquero el costo es alto, poda lateral de los árboles de la Autopista Durán Boliche, para evitar que las ramas que sobresalen en las vías, obstaculicen el paso de los vehículos, reforestación en el Km. 24 de la Autopista Durán Boliche, con la siembra de 300 árboles.

GESTIÓN DEL ÁREA MÉDICA.-La Administración médica estuvo a cargo de la Dra. Cinthya Wong, quien culminó su contrato de prestación de servicios con la empresa en mayo del año 2008, motivo por el cual a inicios del mes de junio los médicos pasaron a formar parte de la nómina de Opevial, para cumplir con el Mandato Constituyente No.8. En julio del mismo año 2008, se crea la Unidad Médica de Opevial S.A. realizando las tareas de reestructuración en modelos de manejo administrativo y funcional del área.



Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico



OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL

RESULTADO DEL EJERCICIO AÑO 2008

A continuación presentamos un resumen de las principales cifras a Diciembre del 2008.
BALANCE GENERAL

	2007	2008	Variación 2007-2008
Total Activos	\$ 1'554.671,98	\$ 1'560.326,24	\$ 5.654,26
Total Pasivos	\$ 1'104.217,19	\$ 832.546,42	\$ -271.670,77
Patrimonio	\$ 450.454,79	\$ 727.779,82	\$ 277.325,03

COMENTARIOS:

Los Activos mantuvieron una estabilidad durante los años 2007-2008 y los Pasivos tuvieron una disminución de las deudas contraídas con proveedores locales y del exterior, ya que en el último trimestre ya no se realizaron compras para equipamiento de las estaciones. El Patrimonio se ha visto incrementado por las utilidades del presente ejercicio.

ESTADO DE RESULTADOS

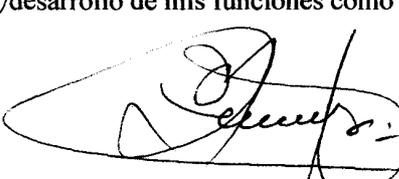
	2007	2008	Variación 2007- 2008
Ingresos	\$ 1'457.149,73	\$ 4'805.269,46	\$ 3'348.119,73
Egresos	\$ 1'202.483,54	\$ 4'100.610,82	\$ 2'898.127,28
Utilidad Neta	\$ 254.666,19	\$ 704.658,64	\$ 449.992,45

COMENTARIOS:

El aumento de los ingresos y egresos se relacionan con la venta de equipamiento para nuevas estaciones de peaje con la Compañía Convialsa. Además que se modificó la modalidad a contrato de transportación de vehículos y heridos en las vías concesionadas.

Se sugiere a la Junta de Accionistas que el saldo vigente de reservas facultativas al 31 de diciembre del 2008, les sea repartido según el monto de la participación de acciones.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer por el apoyo y confianza brindada por ustedes en el desarrollo de mis funciones como Gerente General de Opevial S.A.


ING. RAFAEL MENOSCAL V.
GERENTE GENERAL

