



OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL

Guayaquil, abril 7 del 2008

Señores
ACCIONISTAS
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Me es grato dirigirme a Ustedes para presentar a la Junta General Ordinaria, el informe anual correspondiente al Ejercicio del año 2007, que incluye los Estados Financieros y el proyecto de reparto de Utilidades, establecido en el artículo vigésimo Noveno literal i) de los estatutos vigentes de la compañía, que a continuación describo:

GESTION ADMINISTRATIVA.-

- ✓ El informe corresponde a todo el año 2007, y vale indicar que la actuación del suscrito se inició a partir de mi nombramiento como Gerente General en Mayo del 2007.
- ✓ Esta administración inició una serie de actividades, con el objeto principal de mejorar el control presupuestario y de reducir los gastos de operación, a partir de Mayo del 2007, habiéndose logrado al cierre del ejercicio económico terminado al 31 de Diciembre del 2007, la disminución de la ejecución del presupuesto en el orden de \$200,000.00, en diferentes partidas presupuestarias, valor que compensó el incremento salarial autorizado por el gobierno según R.O. No. 85 del 31 de Marzo del 2007, no previsto en el presupuesto aprobado para el año 2007. Se continuó con la supervisión de la ejecución de métodos aplicados a sistemas operacionales en vías, logrando de esta manera optimizar los servicios al usuario

GESTION DE RECURSOS HUMANOS.-

- ✓ En el mes de Septiembre 2007, ingresó la nueva Jefe de Recursos Humanos Sra. Sara Huamán Garaicoa quién se encargó de ese departamento y su administración. Habiéndose contratado los servicios de la empresa Ernesto Iturralde & Asociados para Capacitar al personal administrativo y operativo en su 100 %. También se capacitó al personal de la zona Pichincha con seminarios de Servicio al cliente Interno y Externo – Inteligencia emocional. Se estableció un programa de incentivos a cajeras a un mejor trato al usuario y premios a las mejores Estaciones según su categoría.
- ✓ De los recorridos realizados a diferentes estaciones y Proyectos se vio la necesidad de mejorar la atención a nuestros usuarios, mejorando la aplicación de conocimientos del personal, orientado siempre a la calidad y excelencia de los mismos, habiéndose realizado la capacitación de todo el personal de las Zonas Norte, Oriental, Pichincha y Manabí, en Liderazgo, "Servicio al cliente" y Trabajo en equipo.

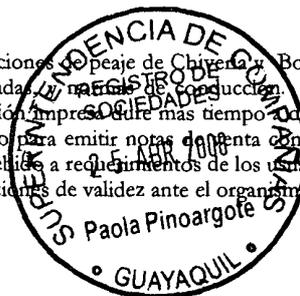
MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LAS ESTACIONES DE PEAJE.-

El programa de mantenimiento preventivo y correctivo iniciado en el año 2007 se mantuvo en todas sus áreas como son:

- ✓ Pintura en las dársenas y bordillos, en todas las estaciones de peaje de la zona Norte y Oriental; Mantenimiento de los tableros de transferencia automáticos, en las estaciones Mantenimiento general de cabinas en todas las estaciones (pisos, escritorios, películas anti solares, ventanas, cerraduras etc., Instalaciones de postes de luz en el área de parqueaderos.

GESTION AREA DE SISTEMAS.-

- ✓ Se procedió a la instalación de letreros luminosos en las estaciones de peaje de Chigüra y Boliche, para informar a los usuarios de los eventos que ocurren en las vías concesionadas. Se instalaron impresoras Matriciales, que utilizan papel bond, permite que la información impresa dure más tiempo en la impresora. Se realizó un cambio en el sistema de cobro para emitir notas de venta con la información necesaria (nombres y número de RUC), que sean válidas ante el SRI, de acuerdo a los requerimientos de los usuarios de contar con Notas de Venta personalizadas y además, cumplir con las especificaciones de validez ante el organismo de control tributario.



Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 7 vía Durán Boliche Teléfonos: 2-800705, 2-815157, 2-806864 Fax: Ext. 102
www.opevial.com



OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL

GESTION ÁREAS VERDES.-

- ✓ Mantenimiento rutinario: Poda de césped y siembra de plantas ornamentales, aplicación de herbicidas, insecticida y fertilizantes en los jardines d las estaciones de peaje y redondeles tanto de las Zonas de Norte, Oriental y Pichincha.
- ✓ Trabajos adicionales: Se construyó un vivero en las instalaciones de las Oficinas de OPEVIAL S.A., donde se reprodujeron 8.000 plantas ornamentales de diferentes especies, tales como, árboles de mango, palmas de coco y 3.000 árboles de teca. Todas aquellas han sido distribuidas en los jardines y perímetros de las estaciones de peaje antes mencionadas.

GESTION DEL ÁREA MÉDICA.-

- ✓ Adquisición de insumos médicos de carácter desechable (pañales, sábanas y mandiles desechables) con la finalidad de disminuir en su totalidad la contaminación por sangrado de pacientes en la unidad móvil.
- ✓ Se distribuyeron boletines informativos sobre enfermedades propias de la estación invernal los que fueron: SINDROME FEBRIL A INVESTIGAR, DENGUE, FIEBRE TIFOIDEA Y PALUDISMO para ser colocados en los corchos de las estaciones de peaje por el lapso de duración del ciclo invernal con la finalidad de instruir al personal e indirectamente a los familiares sobre las medidas de prevención a tomar y obtener un mejor nivel de salud en nuestros empleados.
- ✓ Cada una de las Guardias Médicas está capacitado para realizar: Evaluación rápida y exacta de los pacientes; Intervenciones adecuadas en momentos oportunos; Transportación oportuna y respectiva al lugar adecuado.

RESULTADO DEL EJERCICIO AÑO 2007

A continuación presentamos un resumen de las principales cifras a Diciembre del 2007.

BALANCE GENERAL

	2006	2007	Variación 2006-2007	% Incremento
Total Activos	\$951.564	\$1'554.671,98	\$ 603.107,98	63%
Total Pasivos	\$ 561.559	\$1'104.217,19	\$ 542.658,19	97%
Patrimonio	\$ 390.005	\$ 450.454,79	\$ 60.449,79	16%

Comentarios:

El aumento del Activo se debe a la contratación de inversiones en bancos locales, como también la disponibilidad de fondos en cuenta del exterior. Así mismo importaciones en tránsito de software y hardware para el proyecto RFID (uso de tags es decir utilización de radiofrecuencia para identificar al vehículo en las vías de cobro) de las estaciones de peaje.

El aumento del Pasivo se debe a deudas contraídas con proveedores locales y del exterior, por el equipamiento de nuevas estaciones de peaje y vías rápidas.

El Patrimonio se ha visto incrementado por las utilidades del presente ejercicio.



Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 7 vía Durán Boliche Teléfonos: 2-800705, 2-815157, 2-806864 Fax: Ext. 102
www.opevial.com



OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL

ESTADO DE RESULTADOS

	2006	2007	Variación 2006-2007	% Incremento
Ingresos	\$ 905.760	\$ 1'457.149,73	\$ 551.389,73	61%
Egresos	\$ 739.067	\$ 1'202.483,54	\$ 463.416,54	63%
Utilidad Neta	\$ 166.693	\$ 254.666,19	\$ 87.973,19	53%

Comentarios:

El aumento de los ingresos y egresos se relacionan con la venta de equipamiento para nuevas estaciones de peaje y vías rápidas.

PROYECCIONES PARA EL AÑO 2008

Conclusiones

La misión de Opevial S.A. es dar el mejor servicio al usuario a través de una atención cordial a nuestros clientes, una recaudación eficiente e indicar el estado de las vías y señalización. Nuestra visión es ser la mejor operadora vial del país y queremos dar el mejor servicio tanto al usuario, concesionarias, y accionistas. Es nuestro interés proyectar a OPEVIAL S.A. con una imagen sólida, con una misión y visión clara, y que dentro del año 2008 efectúe nuevas actividades contempladas en sus estatutos.

Durante el año 2008 Opevial S.A. seguirá el mejoramiento continuo, siendo su objetivo principal, que el usuario se sienta bien cuidado, seguro y guiado en las vías, teniendo siempre la premisa de que Todo servicio que sobrepase las expectativas del usuario es un buen servicio.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer por el apoyo y confianza brindada por ustedes en el desarrollo de mis funciones como Gerente General de Opevial S.A.

ING. RAFAEL MENOCAL V.
GERENTE GENERAL



Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 7 vía Durán Boliche Teléfonos: 2-800705, 2-815157, 2-806864 Fax: Ext. 102
www.opevial.com